

Ano 17 - nº 180 - out/15- R\$ 15,00

# Infrain

## OUTSOURCING & WORKPLACE

Media Partner



Alexandre Plácido

### SHOWROOM VIVO

Pura tecnologia no novo escritório da Dimension Data

OUTSOURCING



2015

100 prestadoras de serviços em atividades que integram o FM são indicadas nominalmente por nossos leitores

Carlos Brito,  
Country  
Manager da  
Dimension  
Data no Brasil

TIM Brasil ocupará o novo CEO – Corporate Executive Offices no RJ

Mercado de shoppings inaugurará mais 16 centros comerciais este ano

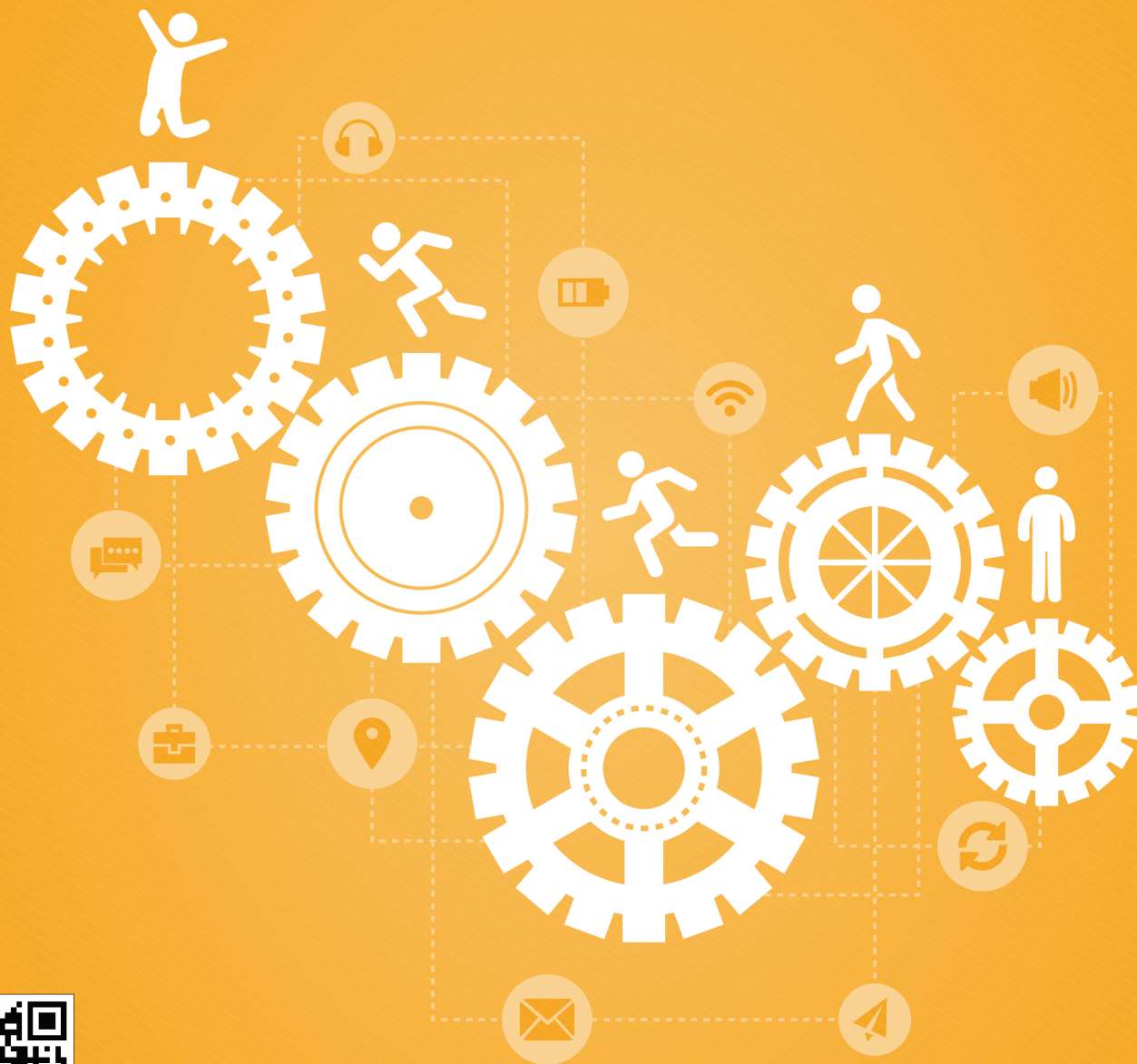
Na nova sede na Millward Brown Brasil, o workplace reflete sua imagem

Planta da Unilever é uma das mais sustentáveis da marca no mundo



# SOLUÇÕES INTELIGENTES

E O MELHOR CUSTO, A RV GESTÃO TEM!



Baixe um leitor de QR Code em seu celular e aproxime o telefone do código acima



# GO AHEAD!

Acompanhando as postagens do LinkedIn, deparei-me com um artigo do publicitário Nizan Guanaes, intitulado: “Eu sou investment grade”. Em partes do artigo ele discorreu “A propaganda brasileira é investment grade, mas não é só ela não. O Hospital Sírio-Libanês e o Israelita Albert Einstein são investment grade. O ITA (Instituto Tecnológico de Aeronáutica) também é investment grade. O sistema bancário brasileiro tem qualidade e expertise globais. A imprensa brasileira tem jornalistas que poderiam estar dirigindo os maiores veículos de comunicação do mundo. Eles têm competência global e uma coragem que também são investment grade”. Os empreendedores brasileiros são investment grade. Eles têm a resiliência como marca, e as dificuldades sempre foram mães da invenção e assim continua o artigo e finaliza: “Eles são investment grade. Eu sou investment grade. E não vou deixar que me rebaixem.” Espectacular, não?!

A matéria especial que abre esta edição – Outsourcing Indicação 2015 –, mostra que o mercado de facility management (FM) também é investment grade. Afinal, a maturidade dos profissionais que estão ao lado do cliente é crescente. Nesta matéria você saberá o porquê as empresas

de serviços especializadas em várias atividades que compõem o facility management foram indicadas, de forma espontânea e personalizada, ao questionamento que a revista INFRA fez a uma parcela de seus leitores. Uma pergunta simples, com um resultado sensacional.

Mesmo assim, todos nós, contratantes e contratados, ainda temos muito a desenvolver e a apreender sobre a importância de uma parceria sincronizada e veremos bons exemplos na matéria sobre facility em shopping center. Sabemos que a prática do outsourcing altera significativamente o relacionamento de FM com as demais unidades internas de negócios. O fornecedor precisa demonstrar domínio sobre sua especialização e passar confiança e tranquilidade para seu cliente, já o contratante precisa colaborar e ajudar seu prestador de serviços a quebrar as barreiras existentes.

O leitor ainda acompanha uma série de matérias e cases, como o novo site industrial da Unilever em Aguaí, no interior de São Paulo. Os novos workplaces da Dimension Data e da Millward Brown. A importância de adotar ações para a melhoria da eficiência energética nas organizações e também um novo olhar sobre o tempo dispendido com reuniões.



Divulgação

E, para finalizar, veja a cobertura do 9º INFRA Rio, que foi um sucesso e contou com a participação de quase 250 profissionais do segmento. Acompanhe também uma síntese do debate do Fórum Nacional do Setor de Serviços, que traz um olhar para o segmento e para o País neste momento de travessia turbulenta e que deixa cada um de nós com a resiliência e a coragem em alerta. Mas como somos investment grade, go ahead!

Boa leitura!





26



50

- 3 Entre Nós
- 5 Curiosidades
- 6 Outsourcing 2015 – Prestadores de serviços especializados, que compõem a atividade de FM, são indicados nominalmente pelos nossos leitores
- 26 Entrevista de Capa – Recepção virtual é apenas um dos diferenciais do novo escritório da Dimension Data, em São Paulo
- 34 Nova Ocupação – TIM Brasil ocupará o primeiro empreendimento padrão Triple A na Barra da Tijuca, o CEO – Corporate Executive Offices
- 42 Facilities em Shopping – Apesar da economia hesitante, a previsão é que até o fim do ano sejam inaugurados mais 16 centros comerciais
- 50 Workplace Corporativo – Projeto do Olivo Gomes Arquitetos Associados para a nova sede da Millward Brown Brasil em São Paulo
- 56 Reuniões – Renovar conceitos e economizar recursos é preciso
- 60 Planta Industrial Sustentável – Unilever inaugura fábrica focada nas eficiências energética e hídrica, e na gestão responsável de resíduos
- 64 Panorama Setorial de Serviços – Na visão do Fórum Nacional do Setor de Serviços, promovido pela Cebrasse
- 66 Eficiência Energética – Especialistas apresentam alternativas para combater o desperdício de energia no 12º Congresso Brasileiro de Eficiência Energética
- 68 Artigo - Confiabilidade essencial no monitoramento de rondas em áreas críticas
- 70 Retrospectiva Especial do 9º Infra Rio – Próximo de 250 profissionais da atividade de FM participaram do evento no Rio Othon Palace Hotel

## Seções

- 78 Tecnologias, Produtos e Serviços
- 80 Infra & Novos Projetos
- 82 Outsourcing
- 84 Arquitetura
- 86 Antenado

# Infra

## OUTSOURCING & WORKPLACE

**INFRA Outsourcing & Workplace** é uma publicação com circulação nacional e tem como objetivo editorial fomentar as relações de negócios em Gestão de Facilities entre compradores e fornecedores de tecnologias, produtos e serviços para a construção, modernização, retrofit, gestão da infraestrutura e das instalações em ambientes prediais, industriais e corporativos.

Já na área de Property Management, é voltada a transacionar produtos e informações do mercado imobiliário comercial - aquisições (compra e venda) de prédios, indústrias, galpões, shoppings, hotéis, hospitais, terrenos, entre outros.

A publicação é enviada a um mailing qualificado, composto por profissionais diretamente envolvidos com a localização, conforto, bem-estar e segurança nos grandes empreendimentos, como edifícios e condomínios corporativos, shopping centers, hospitais, instituições de ensino e financeiras, prédios públicos e sites industriais, além das maiores construtoras, incorporadoras, diretores de fundos de pensão, bancos e securitizadoras, presidentes de câmaras de comércio exterior, escritórios de arquitetura, brokers, entidades e acadêmicos da área.

### Responsável pela Redação:

Léa Lobo (MTB 44013)

### Assistente de Redação:

Larissa Gregorutti

### Revisão:

Carolina Evangelista

### Reportagens:

Alexandre Raith

Camila Biajante

Érica Marcondes

Paula Caires

### Comercial e Publicidade:

(11) 5582-3044

A **INFRA Outsourcing & Workplace** não se responsabiliza pelo conteúdo dos anúncios veiculados. Os conceitos dos artigos assinados são de responsabilidade de seus autores, não representando necessariamente a opinião da Editora. Reprodução de artigos e reportagens é permitida desde que citada a fonte.

Telefax: (11) 5582-3044

[www.revistainfra.com.br](http://www.revistainfra.com.br)





### CONECTADO À PAISAGEM

Conjunto residencial localizado no litoral de Vejle, na Dinamarca, foi construído a partir de um projeto vencedor de concurso realizado apenas para convidados em 2006, sendo que sua obra de autoria do escritório dinamarquês Henning Larsen Architects foi concluída em 2009. Batizado como The Wave, o projeto destaca-se arquitetonicamente por

suas curvas com formato de ondas, que durante o dia são refletidas no mar, criando um movimento suave junto às águas do fiorde, e à noite, seu perfil fica iluminado ganhando o multicolorido das montanhas que existem no local. Com área bruta de 14.000 m<sup>2</sup>, é composto por edifícios de nove andares, 100 apartamentos, em sua maioria duplex.

### DESAFIOS SUPERADOS

Terceira estação de pesquisas da Índia na Antártica, Bharati possui uma área de aproximadamente 2.500 m<sup>2</sup>, sendo que sua obra foi concluída em fevereiro de 2013. Localizada próximo à costa, região que expõe o edifício a ventos extremos e temperaturas de até -40°C, além da alta corrosividade, o projeto utilizou containers como componentes básicos da construção pela dificuldade logística da região, no transporte feito por navios.

O uso deste material proporcionou fácil manuseio, transporte, montagem e desmontagem, e pôde se tornar um módulo padrão para os edifícios construídos na Antártica, pois além de terem uma estrutura mais rígida, o projeto utiliza menor quantidade de aço em relação a estruturas metálicas convencionais. De autoria do escritório alemão BOF Architekten, o projeto é composto por 134 módulos de containers e 24 dormitórios.



## Sofistique-se

Inovação, técnica, design e acabamento refinado são algumas das características que diferenciam as divisórias Abatex e que a tornaram líder na América Latina. Uma marca que virou sinônimo de solidez, qualidade e confiança. Sofistique-se! Abatex, experts em divisórias.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK



Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen mbH





# PROFISSIONAIS DE FM AO LADO DOS PRESTADORES

■ Saiba por que as empresas especializadas em atividades que compõem o facility management foram indicadas, de forma espontânea e personalizada, ao questionamento que a revista INFRA fez a uma parcela de seus leitores

Há tempos existe no mercado um “diz que me diz” de que as empresas terceiras, via de regra, não prestam um bom serviço. Discussão que na grande maioria das vezes não confere a verdade nem a realidade do mercado brasileiro. Para confirmar a avaliação positiva da INFRA quanto ao valor da especialização de serviços para os negócios, e com uma atitude vanguardista, a revista foi direto aos contratantes questionar como é a efetiva parceria de alguns contratados.

Outro objetivo deste trabalho é fortalecer que os “problemas” que ocorrem na prestação de serviços não devem ser encarados como sendo, via de regra, uma culpa do fornecedor. O sucesso da relação está basicamente no olhar conjunto do que o fornecedor está fazendo dentro da casa do cliente e quais são as diretrizes que o cliente deseja. Muitas vezes é sabido que nem o cliente sabe ao certo que serviços realmente necessita ou quais serviços contratou. E é essa mudança de olhar e de postura, uma gestão de mão dupla, que fazem com que a relação seja de cumplicidade e longevidade.

Aqui você verá os depoimentos espontâneos e personalizados, que aferimos junto às contratantes, que provam que o mercado brasileiro tem empresas de prestação de serviços dedicadas e em diversos segmentos. Nosso objetivo aqui não foi o de eleger uma ou outra empresa, nem dar nota, nem ranqueá-las, mas sim mostrar e destacar o esforço do segmento que, de fato, carrega a qualidade na prestação de serviços e que, com isso, contribui e traz benefícios para seus clientes, merecendo assim, o nosso reconhecimento - aqui ilustrado, simbolicamente, com a imagem de um troféu. E nosso leitor entenderá perfeitamente a importância e o real espírito desta pauta, acompanhe:

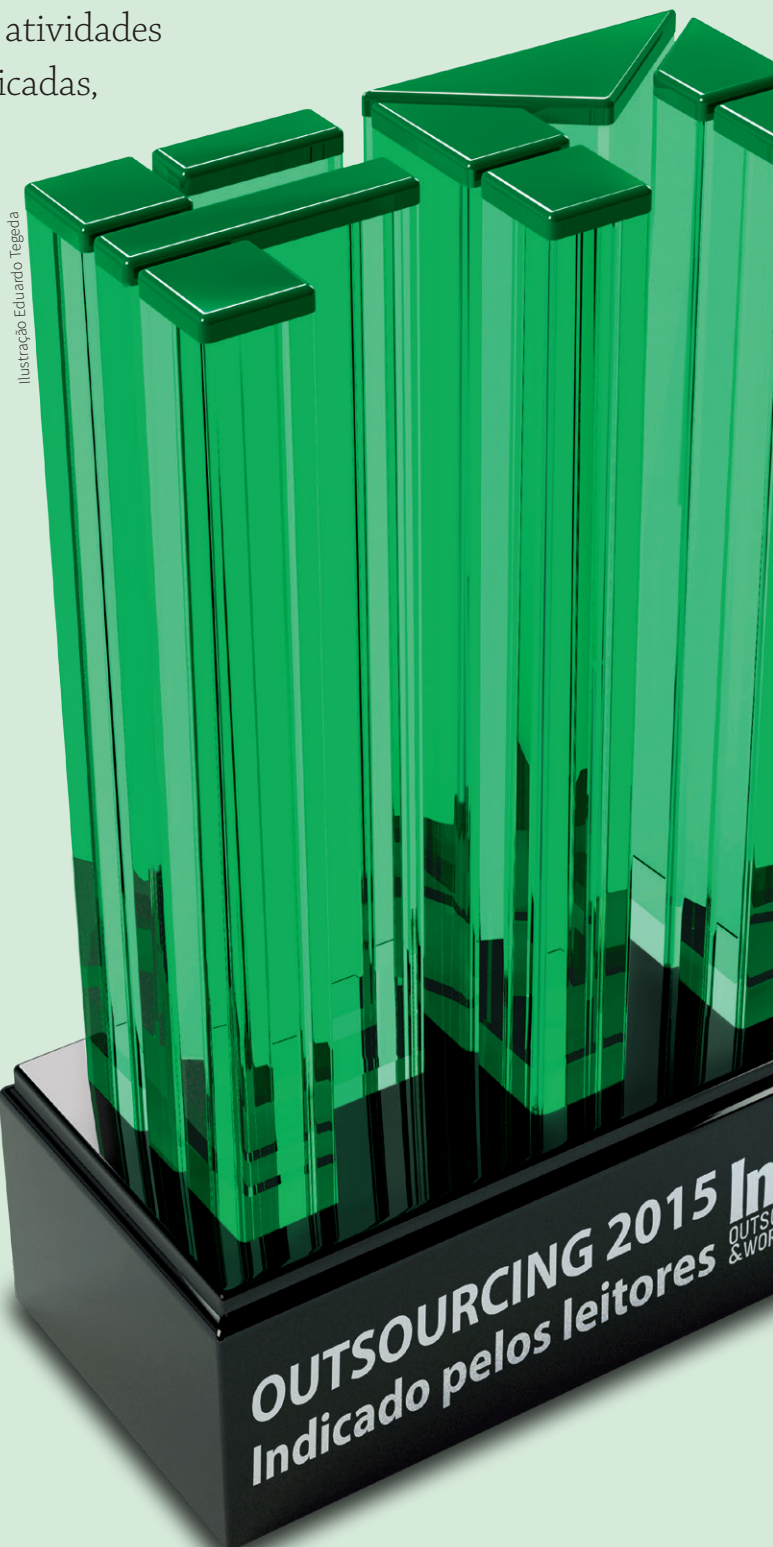


Ilustração Eduardo Tegeda



“Mais uma vez agradeço o convite e parabeno pela iniciativa de reconhecimento às empresas de serviço. Sabemos que o mercado brasileiro necessita de crescimento e amadurecimento nesse setor, mas é importante e devemos reconhecer o empenho dos que fazem a diferença e buscam crescimento profissional”, disse Andrea Braune, Gerente de Facilities da Dow Brasil.

“Obrigado pelo convite. Com certeza este tipo de ação traz valor”, resumiu Daniel Dal Poggetto Barbosa, Facilities Services e Real Estate da DuPont Brasil.

“Tenho uma grande satisfação em participar dessa contribuição, pois acho muito importante que nós, que atuamos nesse segmento, possamos ter essa oportunidade de comentar sobre as empresas que nos atendem”, declarou Ronan de Castro Del Fiaco, Gerente de Infraestrutura do Condomínio Complexo Hoteleiro Brasília.

“Muito interessante essa iniciativa, pois além do reconhecimento de empresas que tem um diferencial no mercado, isso ajudará a ‘nortear’ a área de FM na seleção de bons prestadores de serviço”, avaliou José Armando L. F. Brito, da BRPRA.

“Excelente o tema escolhido, pois é de conhecimento de todos da área de FM que precisamos ter prestadores de serviço muito bons para alcançar os nossos objetivos. Além disso, é fundamental ter terceirizados que correspondam ao nível de serviço ao qual nos propomos oferecer aos locatários e proprietários”, parabeniza Ana Beatriz Corrêa, frente a gestão do Ventura Corporate Towers, no Rio de Janeiro.

Os depoimentos acima traduzem o alcance do nosso objetivo. E o sucesso desse projeto só não foi maior, devido à política

de compliance de várias empresas, que não permitem registros sobre seus fornecedores. Mesmo assim, vendo a importância e seriedade do trabalho jornalístico, a matéria traz vários depoimentos de forma confidencial e muitos outros que conseguiram, juntamente com sua área de comunicação, viabilizar o depoimento assinado.

Já outros profissionais questionados não responderam, pois estavam em fase de reestruturação da área, outros trabalhando em renegociação de contratos e alguns em processos de substituição dos prestadores de serviços. Entretanto, registro o esforço de todos em nos comunicar o motivo da não participação e agradecemos a cada um a especial gentileza do retorno, o que para nós reforça o compromisso dos profissionais com o segmento de FM.

Confirmando a seriedade do trabalho, alguns depoentes escolheram mais de uma empresa. Outros tiveram, inclusive, o cuidado de fazer a seleção junto a sua equipe interna e outros em pedir a autorização do próprio terceirizado para citá-los. “Eu fiz uma ‘votação’ interna com meus gerentes para ver quem seriam as empresas para indicar. Recebi oito indicações da minha equipe, mais a minha. Em virtude da representatividade do contrato, entretanto a maioria são menores neste mercado de facilites, mas nos atendem muito bem e recomendo para os outros”, registrou Edmar Cioletti, da Superintendência de Facilities e Recursos Corporativos do Santander.

Enfim, para formatar esta matéria perguntamos aos contratantes – leitores da revista INFRA – quais os nomes das prestadoras de serviços que tinham o reconhecimento deles, como uma empresa realmente parceira. Uma pergunta simples com respostas surpreendentes. No primeiro quadro, a relação das prestadoras citadas e suas respectivas áreas de atuação no cliente e, na sequência, confira os depoimentos espontâneos e personalizados.





## PRESTADORAS DE SERVIÇOS INDICADAS PELO LEITOR DA INFRA

Nome do prestador de serviços	Área de atuação destacada
ACS Gerenciamento	Gestão de consumo de energia elétrica
Álamo Engenharia	Manutenção de ar condicionado
APC By Schneider	Energia elétrica
Araújo Abreu Engenharia	Manutenção predial
Argal Química	Tratamento de água
Atitude Serviços de Portaria e Limpeza	Serviços de limpeza predial e afins
Ativa Construções	Engenharia civil
Benini Locações	Operação predial e utilidades
Betalimp Terceirização e Serviços	Limpeza e conservação
Bio Ritmo Academia	Academia corporativa
Brasanitas Facilities Services	Limpeza e conservação
Brascin Soluções e Serviços de Tecnologia	Manutenção de áudio e vídeo
Brasil Park Estacionamentos	Administração de estacionamentos
Canadá Serviços	Limpeza e conservação
Canon Business Process Services	Outsourcing de impressão
Cardoso Comércio & Construção	Obras de engenharia
CB Richard Ellis	Gerenciadora
Cleanic Ambiental Com e Servs de Higienização	Limpeza e manutenção de áreas verdes
Climatizadora Glacial	Sistemas de refrigeração de ar
Cold Control Ar Condicionado	Manutenção de sistemas de ar condicionado
Colonial Pães e Doces	Alimentação para eventos
Construpopp de Prudente Serviços	Serviços de limpeza predial e afins
Cushman & Wakefield	Gerenciadora
DDMX Inteligência em Análise de Dados	Telemetria (frotas)
Degrau Engenharia e Construções	Obras de engenharia
Deli-Ar Com e Manutenção em Ar Condicionado	Engenharia mecânica (ar condicionado)
Diagrama Ar Condicionado	Manutenção de sistemas de ar condicionado
Elemídia Consultoria e Serviços de Marketing	Mídia digital em elevadores
Eletroar Ar Condicionado	Engenharia mecânica (ar condicionado)
Elevadores Atlas Schindler	Instalação, operação e manutenção de elevadores
Elevadores Otis	Instalação, operação e manutenção de elevadores
Emerson Network Power Systems – Liebert	Manutenção de UPS
Espaço RB Arquitetura	Arquitetura corporativa
Estapar Estacionamentos	Administração de estacionamentos
e-vertical	Manutenção sistemas de automação
Expresso Line Tour Transportes	Fretamento e vans
Fancold Service	Manutenção predial
Fastlink/Bslink	Infraestrutura de redes, dados, voz e imagem
Felipe Russo Arquitetura e Planejamento	Arquitetura corporativa
Flor de Lótus Agronomia e Arquitetura Paisagista	Manutenção de áreas verdes e paisagismo
Gamafire Soluções contra Incêndio	Manutenção de sistemas de proteção de incêndio
Garage Inn Estacionamentos	Administração de estacionamentos
Gocil Serviços de Vigilância e Segurança	Segurança patrimonial
Gran Sapore	Alimentação e restaurante corporativo
GRSA – Soluções em Alimentação e Serviços	Alimentação e Limpeza
Grupo GPS	Segurança patrimonial
Grupo GR	Segurança patrimonial
Haganá Segurança e Serviços	Segurança patrimonial e limpeza
Heating Cooling Tecnologia Térmica	Instalação e manutenção de ar condicionado



Infra Engenharia	Engenharia elétrica (missão crítica)
Infralink Manutenção e Serviços	Manutenção predial
ISS Facility Services	Facilities
Jani-King Brasil	Limpeza e conservação
John Richard Aluguel de Móveis	Locação de móveis para escritórios
JSL – Júlio Simões Logística	Transporte e fretamento
Korzitek Assitência Tec de Eqtos Especiais	Manutenção de fachada e assistência técnica
Localiza Rent a Car	Locação de veículos
Manserv	Manutenção e serviços prediais
Markbuilding Gerenciamento Predial	Gestão, manutenção e operação predial
Masstin Engenharia e Instalações	Manutenção e operação de ar condicionado
Maxi Service	Limpeza e conservação
MB Arquitetura	Engenharia e arquitetura
Mike Service	Limpeza e conservação
Montesp Comércio e Montagens	Energia alternativa
Motriz Instalações Eletro Mecânicas	Instalação e manutenção elétrica
Multiserv Comércio e Serviços	Limpeza e conservação
Netpark Administração e Serviços	Administração de estacionamentos
Oniseg Sistemas de Segurança	Segurança patrimonial
P&P Lavanderia Industrial	Lavanderia
Plangecon Manutenção e Serviços	Manutenção predial
Preditiva	Análise e inspeção de equipamentos elétricos
Prime Parking	Administração de estacionamentos
Proevi Segurança	Segurança patrimonial
Provecto Smart Offices	Arquitetura corporativa
PX Tecnologia Elétrica e Locação	Manutenção – obras, predial e utilidades
Qualityair Eng e Com de Ar Condicionado	Manutenção de sistemas de ar condicionado
Rápido Luxo Campinas	Transporte
RCE Construtora	Obras de engenharia
Resolv Prestadora de Serviços	Limpeza e conservação
Riberar Com e Instalação de Ar Condicionado	Manutenção de sistemas de ar condicionado
Security Vigilância e Segurança	Serviços de guarda patrimonial
Servtec Instalações e Manutenção	Automação predial, CFTV e controle de acesso
SLGC Correios	Postagem
Sodexo Brasil	Alimentação e facilities
Star Man Sistemas de Segurança	Serviços de guarda patrimonial
Star Service Organização Empresarial	Limpeza
TBK Administradora de Cozinhas Industriais	Alimentação corporativa
Tecal – Soluções em Tecnologia	Automação predial
Temon Serviços de Engenharia e Manutenção Ltda.	Manutenção civil, elétrica e hidráulica
Termacon Controles Prediais	Manutenção de sistemas de ar condicionado
Transportes Jangada	Transporte e fretamento
TyssenKrupp Elevadores	Instalação, operação e manutenção de elevadores
Union Sistemas de Energia	Manutenção de no-break e UPS
Vikings Sistemas de limpeza	Limpeza, copa e recepção
Vivante	Manutenção, hard e soft services
Wappa Gestão de Táxi Corporativo	Gestão de táxi
Wechsel	Gestão, manutenção e operação predial
Wellcare Tecnologia Integrada	Monitoramento e controle de acesso
WiseWaste Consultoria Ambiental	Tratamento de resíduos



**EMERSON SMITH**

Vice President – Property Management  
& Critical System LATAM

J.P. Morgan - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Emerson – Liebert**

Área de atuação: **manutenção de UPS**



“ Total comprometimento nas manutenções preventivas e em momentos de contingência, mostrando agilidade na prestação de serviços, instalação e comissionamento em tempo real entendendo a criticidade de eventual interrupção e continuidade de negócios. ”

Empresa indicada: **Motriz Instalações Eletro Mecânicas**

Área de atuação: **instalação e manutenção elétrica**

Empresa indicada: **e-vertical**

Área de atuação: **manutenção em sistemas de automação predial**

Empresa indicada: **Cold Control Ar Condicionado**

Área de atuação: **manutenção de sistemas de ar condicionado**

Empresa indicada: **Jani-King do Brasil**

Área de atuação: **Limpeza e conservação**

“ As empresas Motriz, e-vertical, Cold Control e Jani-King são empresas com que sempre podemos contar no desenvolvimento de novos projetos e em momentos críticos. ”

**ADIL FARIA DE ALMEIDA**

Coordenador de Facilites -

Alphaville Urbanismo

Empresa indicada: **CB Richard Ellis**

Área de atuação: **gerenciadora**



“ A CBRE, uma das maiores do mercado, oferece um grande apoio que facilita o dia a dia do gerenciamento de diversas outras prestadoras de serviços. Por nos atender há mais de cinco anos, a empresa está constantemente oferecendo soluções inovadoras que podem otimizar os processos. ”

Empresa indicada: **Mike Service**

Área de atuação: **limpeza e prestação de serviços**

“ A Mike Services preza pela fidelização de seus clientes. A empresa é nossa parceira há algum tempo e, pelo excelente relacionamento que possuímos, sempre que precisamos de algum serviço de última hora a Mike Services se prontifica em atender nossas necessidades. ”

Empresa indicada: **Álamo Engenharia**

Área de atuação: **manutenção de ar condicionado**

“ Ter um parceiro como a Álamo é extremamente positivo. A empresa atende todos os andares do prédio onde estamos localizados e, mesmo assim, sentimos sempre que a excelência no atendimento é prioridade. ”

**RENATO VASCONCELOS**

Superintendente de Infraestrutura,  
Serviços e Patrimônio

Banco Industrial e Comercial (BIC) - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Provecto Smart Offices**

Área de atuação: **arquitetura corporativa**



“ Quando o assunto é workplace temos um parceiro do qual não abrimos mão, a Provecto Smart Offices, que explora na sua maior plenitude o termo turn-key. Eles entendem nossa necessidade, pesquisam as melhores opções, acompanham a obra, tem um pós-venda de excelente qualidade. Atendem nossas necessidades desde a menor escala de valores até projetos de altíssimo investimento. Tem uma ampla carteira de relacionamento e são profundamente aderentes às boas práticas de mercado. Realmente é um parceiro para soluções de assuntos críticos, com um olhar para atender às particularidades do cliente, com alto nível de exigência com sua equipe de profissionais. Eles procuram manter o cliente e não apenas ganhar um pedido. ”

**JOSÉ ANTONIO O. SOARES**

Administrador Predial

Edifício Corporativo - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **Heating Cooling**

**Tecnologia Térmica**

Área de atuação: **instalação e manutenção de ar condicionado**

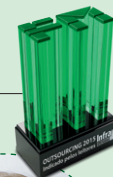
Empresa indicada: **Araújo Abreu Engenharia**

Área de atuação: **manutenção predial (civil, elétrica, hidráulica)**

Empresa indicada: **ThyssenKrupp Elevadores**

Área de atuação: **instalação e manutenção de elevadores**

“ A empresa torna-se parceira quando executa suas atividades dentro da melhor técnica, das normas exigidas (principalmente segurança) e abraça as reais necessidades, incentivando o desenvolvimento/ inovação da equipe para o cliente. ”



## MARCELO DE FREITAS

Gestão de Infraestrutura  
Predial e Corporativa

São Paulo/SP

Empresa indicada: **Markbuilding  
Gerenciamento Predial**

Área de atuação: **gestão,  
manutenção e operação predial**



“ Sólida atuação em plantas comerciais dos Estados do Rio de Janeiro, São Paulo e Brasília, com alta taxa de permanência em seus contratos, tendo como pilares junto aos clientes: fornecimento de recursos humanos dimensionados e qualificados, busca contínua de gestão de custos com foco em otimização e excelência no atendimento, ambos sempre aderentes às necessidades de seus clientes. ”

Empresa indicada: **Wechsel**

Área de atuação: **gestão, manutenção e operação predial**

“ Sólida atuação em plantas comerciais em todo território nacional, com alta taxa de permanência em seus contratos, tendo como pilares junto aos clientes: fornecimento de recursos humanos dimensionados e qualificados, logística inteligente, busca contínua de gestão de custos com foco em otimização e excelência no atendimento, ambos sempre aderentes às necessidades de seus clientes. ”

Empresa indicada: **Brasanitas Facilities Services**

Área de atuação: **limpeza e conservação predial**

“ Sólida atuação em plantas comerciais, industriais e hospitalares, com forte atuação no Estado de São Paulo, Estados do Sudeste e Sul e com expansão para os Estados do Centro-Oeste, Norte e Nordeste, com alta taxa de permanência em seus contratos, tendo como pilares junto aos clientes: fornecimento de recursos humanos dimensionados e qualificados, fornecimento de equipamentos com tecnologia, logística inteligente, busca contínua de gestão de custos com foco em otimização e excelência no atendimento, ambos sempre aderentes às necessidades de seus clientes. ”

Empresa indicada: **RCE Construtora**

Área de atuação: **projetos e obras corporativas, comerciais e industriais**

“ Empresa com sólida atuação em plantas corporativas, comerciais e industriais, com forte atuação no território nacional e experiência em investimentos nos EUA, tendo como pilares junto aos clientes: relacionamento, confiança e excelência. ”

## PAULO MANCIO

Diretor Técnico de Implantação  
e Patrimônio

Accor South America - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Riberar Com e  
Instalação de Ar Condicionado**

Área de atuação: **climatização**



Empresa indicada: **Diagrama Ar Condicionado**

Área de atuação: **climatização**

“ Eu recomendo as duas empresas que nos prestam serviços de manutenção preventiva nos sistemas de Ar Condicionado dos nossos hotéis e são fornecedores homologados Accor. ”

## DÉBORA CRISTINA LUIZ

Gerente de Facilities

Wickbold e Nosso Pão Indústrias  
Alimentícios - Diadema/SP

Empresa indicada: **Cleanic Ambiental  
Com e Servs de Higienização**

Área de atuação: **Limpeza e jardinagem**

Empresa indicada: **Proevi Segurança**

Área de atuação: **segurança patrimonial**

Empresa indicada: **Grupo GPS**

Área de atuação: **segurança patrimonial**



“ Estas empresas são parceiras, pois tratam nosso contrato como único, as solicitações são analisadas, discutidas e resolvidas com agilidade, flexibilidade, transparência e profissionalismo. ”

## MARCELO COSME PEREIRA

Facilities Manager

Edifício Corporativo - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Servtec  
Instalações e Manutenção**

Área de atuação: **automação  
predial, CFTV e controle de acesso**



“ A prestação de serviço bem gerida e sua parceria sólida com o contratante é a chave do sucesso do plano estratégico das atividades nas empresas. Tenho parceria com diversos fornecedores, mas destaco a Servtec na área de automação predial, CFTV e controle de acesso, sendo o maior desafio nesta área a implementação e o desenvolvimento de processos ganha-ganha. ”



### ALEXANDRE MUNIZ LISBOA

#### Gerente de Telecom

Opportunity – Excelência em Gestão de Recursos  
Rio de Janeiro/RJ

*Empresa indicada: APC by Schneider Electric*

*Área de atuação: energia elétrica*

“ Além de fornecerem equipamentos de energia de primeira linha, o corpo técnico é composto por profissionais bastante experientes, comprometidos e capacitados. O departamento comercial e o pós-venda também costumam responder às demandas com agilidade acima da média. ”

*Empresa indicada: Climatizadora Glacial*

*Área de atuação: sistemas de refrigeração de ar*

“ Empresa de médio porte, onde se trata diretamente com o proprietário, um engenheiro com muita experiência no ramo, que põe a mão na massa quando necessário e tem foco na necessidade do cliente, principalmente quando falamos de equipamentos de missão crítica, como os que fazem a refrigeração do CPD, por exemplo. ”



### VALDEIR BEZERRA

#### Gerente Predial

Rio Ave Corporate Center  
ACTA – Administração Especializada  
Recife/PE

*Empresa indicada: Elevadores*

*Atlas Schindler*

*Área de atuação: manutenção e operação de elevadores*

“ Ações bem planejadas para execução das manutenções preventivas e corretivas, mantendo o padrão de funcionalidade dos transportes verticais que são essenciais para uma boa avaliação da gestão condominial. Excelente central de atendimento e corpo técnico competente e bastante solícito. ”



### FLÁVIO MARTORELLI

#### Administração Geral

Funcesp - São Paulo/SP

*Empresa indicada: Maxi Service*

*Área de atuação: limpeza e conservação*

“ Gostaria de destacar a empresa Maxi Service, que é nossa parceira há dez anos nos segmentos de limpeza e conservação, copa, recepção, manutenção e jardinagem. Ao longo desses anos, a prestadora sempre se mostrou uma verdadeira parceira, cumprindo totalmente com suas obrigações contratuais. Este procedimento é primordial para que tenhamos uma equipe muito comprometida com baixíssima rotatividade, proporcionando ótima qualidade na prestação dos serviços. ”



### DAVID SILVA

#### Diretor de Patrimônio

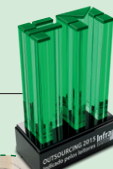
Rolls-Royce Motor Cars - São Paulo/SP

*Empresa indicada: Gamafire Soluções Contra Incêndios*

*Área de atuação: projeto, instalação e operação de sistemas de proteção de incêndio*

“ A Gamafire tem cuidado dos sistemas de proteção de incêndio da Rolls-Royce, nos últimos 12 anos. Seja na implantação de novas demandas para as áreas da fábrica, seja na manutenção dos sistemas, seja no acompanhamento das rotinas de segurança, previstas nas normas NFPA 25 e outras exigidas pelas seguradoras. Nossa planta não é nova, o sistema de hidrantes tem mais de 20 anos, o de sprinklers 15 anos e recentemente fizeram uma ampliação nas áreas cobertas por sprinklers em nossos prédios. Temos tido disponibilidade das instalações de 100% e todos os sistemas operacionais. Durante todos estes anos, sempre pudemos contar com a parceria da Gamafire, nos momentos bons e nos momentos difíceis. ”





## RICARDO TEIXEIRA

Head of Facilities

BNP Paribas - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Felipe Russo Arquitetura e Planejamento**

Área de atuação: **arquitetura corporativa – serviços de workplace**



“ Para serviços de workplace, principalmente com foco em obras e projetos de engenharia e arquitetura, não basta a contratação de um fornecedor, temos de ter um parceiro dedicado e competente. A Felipe Russo Arquitetura e Planejamento possui os requisitos necessários, além de um bom relacionamento com o cliente, são parceiros desde a fase de estudos até a entrega e pós obra. A qualidade na prestação de serviço e experiência no mundo corporativo evitam retrabalhos e falhas na execução, com isso, escapa-se também de atrasos e de custos extras por falta de planejamento. ”

## OLDEMAR BANDEIRA

Regional Facilities & Security Manager

FMC Technologies - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **Vivante**

Área de atuação: **maintenance – hard/soft services, incluindo almoxarifado, controle de utilities e gerenciamento de atividades de manutenção fora do seu escopo**



“ A Vivante tem extrema velocidade para correções e atendimento as nossas solicitações. Seus executivos se envolvem nas soluções de forma a auxiliar-nos em momentos de crise, mesmo que não faça parte do seu escopo. Este diferencial é extremamente importante em um mercado extremamente dinâmico e competitivo. ”

## PHETTER ANDERSON PEDROSO

Coordenador de Facilities

Alstom Energias Renováveis  
- São Paulo/SP

Empresa indicada: **GRSA – Soluções em Alimentação e Serviços**

Área de atuação: **limpeza e jardinagem**



“ No atual cenário econômico em que o país vive, a palavra ‘ajuste’ se encaixa para todos os segmentos de mercado. Fatores como equilíbrio, sensatez, parceria e rapidez acompanham esse momento de ‘ajustes’ e ter parceiros como a GRSA, que pensa desta maneira, auxilia de forma significativa no processo de adequação. ”

## MANOEL ALVES DA SILVA

Gerente Administrativo

Grupo Energisa (Caiuá Distribuição de Energia S.A. com sede em Presidente Prudente/SP; Empresa de Distribuição de Energia Vale Paranapanema S.A. com sede em Assis/SP; Empresa Elétrica Bragantina S.A. com sede em Bragança Paulista/SP; Companhia Nacional de Energia Elétrica com sede em Catanduva/SP; e Companhia Força e Luz do Oeste com sede em Guarapuava/SP) - Interior de SP

Empresa indicada: **Atitude Serviços de Portaria e Limpeza**

Área de atuação: **prestação de serviços de limpeza predial, serviços gerais, copeira, recepcionista e controlador de acesso**

Empresa indicada: **Construpop de Prudente Serviços**

Área de atuação: **prestação de serviços de limpeza predial, copeira recepcionista e serviços gerais**

Empresa indicada: **Security Vigilância e Segurança**

Área de atuação: **prestação de serviços de guarda patrimonial**

Empresa indicada: **Star Man Sistemas de Segurança**

Área de atuação: **prestação de serviços de guarda patrimonial**



“ Estas empresas são nossas parceiras de longa data. Elas nos auxiliam no atendimento aos nossos clientes internos fornecendo os serviços essenciais com qualidade para atividade-meio da nossa organização. Elas são reconhecidas por serem compromissadas conosco e com seus funcionários no cumprimento de todas as cláusulas contratuais e com a legislação trabalhista, inclusive a Construpop e reconhecida com Selo Verde Ouro de qualidade no tratamento de áreas verdes. Com elas a frente das atividades, temos a grata satisfação de dizer constantemente que temos o foco no cliente. ”



### MARCELO DE SOUZA CABRAL

Engenheiro de Reformas –  
Planejamento e Obras

Assaí Atacadista

Empresa indicada: **Elevadores  
Atlas Schindler**

Área de atuação: **instalação  
e manutenção de elevadores**

“ Reconhecemos parceiros nos momentos de crise e a Atlas Schindler, na figura do Sr. Ellery de Ló Ré (Key Account), nos ajudou, abraçando nosso pleito momentâneo de reprogramação financeira. Demonstração de vontade de ajudar, crescer juntos e superar as adversidades. ”



### Gestor de Engenharia de Manutenção

Segmento Aeroportuário  
Belo Horizonte/MG

Empresa indicada: **PX Tecnologia Elétrica e Locação**  
Área de atuação: **manutenção –  
obras, predial e utilidades**

“ Trata-se de uma empresa realmente parceira de sua contratante, competitiva em relação a preço, que executa serviços de qualidade, compromissada com os resultados, flexível e sempre disponível com relação às situações inesperadas e às circunstâncias especiais. ”

### LUIZ FERNANDO DE ALBUQUERQUE SÁ

Administrador

Condomínio do Edifício Rodolpho De Paoli - Rio de Janeiro

Empresa indicada: **Korzitec Assistência Técnica de Equipamentos Especiais**

Área de atuação: **manutenção de fachada, assistência técnica**

“ Quando assumi a Administração do De Paoli em 2000, nosso balancim, que possibilita a limpeza e recuperação da fachada, marca Vogg Mannesman modelo BT 150 200 kg, apesar da qualidade era antigo e estava quebrado. Busquei empresas no RJ para a recuperação do mesmo e não encontrei quem o fizesse aqui. Depois de muito pesquisar, encontrei a Korzitec, mas não tinha nenhuma informação sobre eles nem clientes que utilizassem seus serviços. Marquei uma visita a eles em São Paulo e fui conhecer a empresa. Embora pequena, fiquei impressionado pela limpeza do ambiente, o pessoal e os serviços ali empreendidos naquele momento. Contratei-os e nunca me arrependi nesses 15 anos que trabalhamos juntos. Suas visitas são mensais e os reparos, quando necessários são rápidos. Já os indiquei a outros edifícios que me procuraram com o mesmo problema inicial que tive e por isso faço esse destaque. ”



### MAURICIO GONZALEZ

Diretor de Patrimônio e Serviços

Segmento de Comunicação  
- Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **Araújo  
Abreu Engenharia**

Área de atuação: **manutenção e operação**

“ A empresa vem de forma positiva, prestando serviços de manutenção e operações com base em KPI's e SLA's definidos em contrato sem ocorrência de multas nos últimos meses, além de atingir as metas estabelecidas. Um diferencial interessante é que a AAE, a partir de seu conhecimento técnico específico, buscou sua adaptação entendendo a dinâmica do processo da 'produção de televisão' contribuindo substancialmente na garantia de confiabilidade e disponibilidade dos ativos críticos envolvidos no negócio. ”



### GRAZIELE M. NARDI

Supervisora de Adm. Predial/  
Administration

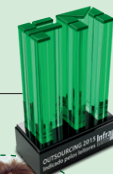
BD (Becton Dickinson) - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Cleanic Ambiental  
Comércio e Serviços de Higienização**

Área de atuação: **conservação e  
limpeza/manutenção de áreas verdes**

“ Nossa parceria iniciou-se em 2008 e até hoje estamos satisfeitos com os serviços prestados, pois trata-se de uma empresa que está sempre agregando valor em nosso site, além de cumprir rigorosamente com todas as suas obrigações fiscais e trabalhistas. A equipe é capacitada e bastante comprometida, por isso não temos turn over. Assim, recomendamos a Cleanic Ambiental para quem precise de um bom parceiro nessa área de prestação de serviços. ”





## ANA BEATRIZ CORRÊA

### Gerente Geral

Condomínio Ventura Corporate Towers  
BRPR A Administradora de Ativos Imobiliários - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **Vikings Sistemas de Limpeza**

Área de atuação: **limpeza, copa e recepção**



“ A Vikings vem nos atendendo desde 2009 na área de limpeza, recepção e copa. A empresa possui excelência em seu atendimento e se mostra muito competente com sua equipe qualificada e dedicada, e nos dá suporte em toda e qualquer necessidade. Os nossos locatários do Ventura têm um alto grau de exigência e com seu diferencial a Vikings nos atende de maneira muito satisfatória. Nossa missão é zelar pelo empreendimento e prestar um serviço de excelência para aqueles que trabalham em nosso condomínio. ”

## DAIANE RAMOS

### Gerente Administrativo e de Facilities

Comitê Organizador dos Jogos Olímpicos e Rio 2016 - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **WiseWaste Consultoria Ambiental**

Área de atuação: **tratamento de resíduos**



“ Esta empresa que chamou a atenção por nosso interesse em um legado sustentável, trouxe a inovação no tratamento de resíduos, pois o que produzimos e segregamos de recicláveis, papéis e afins, são itens utilizados como insumos para produção de itens nossos ou até mesmo para outras empresas, o que resulta na redução de custos, aumento de shelf-life do material e reaproveitamento do resíduo pós-consumo, usado como fonte de matéria-prima. A Wise fez de nossas latinhas de refrigerante do patrocinador, pins de bonificação para campanhas internas, do papel de escritório, criou flyers para campanhas de sustentabilidade, ainda vende para recicladores todo o papelão que geramos e já reaproveitamos por algumas vezes antes de tratar todos os demais resíduos recicláveis. A Wise é legado na cadeia de logística reversa. ”

## JOSÉ ARMANDO L. F. BRITO

### Ventura Corporate Towers

BRPR A Administradora de Ativos imobiliários Ltda. - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **Araújo Abreu Engenharia**

Área de atuação: **manutenção predial**



“ A Araújo Abreu vem nos atendendo desde 2013 na área de manutenção predial englobando as engenharias civil, elétrica, mecânica, hidráulica e de ar condicionado. Mostra-se competente e possui um corpo técnico que nos dá todo e qualquer suporte necessário, inclusive em situações que não englobam seu escopo de atendimento. Isso se tornou um diferencial na fidelização e nas diversas demandas que temos com elevado grau de exigência. ”

Empresa indicada: **ThyssenKrupp Elevadores**

Área de atuação: **manutenção e operação de elevadores**

“ A ThyssenKrupp tem desenvolvido em nosso site ao longo do tempo, tecnologias diferenciadas e estudos de tráfego que melhoraram em muito nosso atendimento ao público. O time residente é altamente qualificado e comprometido com a nossa operação. ”

Empresa indicada: **Tecal Soluções em Tecnologia**

Área de atuação: **automação predial**

“ A Tecal é a responsável por toda nossa automação predial e SDAI (Sistema de Detecção e Alarme de Incêndio), ou seja, por toda a inteligência operacional das torres. Além de técnicos residentes, contam com suporte 24 horas e com um staff altamente gabaritado na consultorias e integração soluções nas mais diversas áreas. Cito, por exemplo, as câmeras dos nossos elevadores que são do tipo 'IP/ wireless'. ”



**ANDRÉA GUTIERRES DE CASTRO POLONIATO**

**Administração**

Lobo & De Rizzo Advogados  
- São Paulo/SP

Empresa indicada: **Canon Business Process Services**

Área de atuação: **outsourcing de impressão**

“ Trabalho em parceria com a Canon há seis anos e temos recebido um excelente serviço. O executivo de vendas que nos atende é o mesmo, o que é raro em alguns segmentos. Ela nos ajuda com eficiência, rapidez, e está sempre pronto a renegociar ou fazer ajustes a novas demandas. Com certeza recomendaria a empresa e o executivo ao mercado. ”

Empresa indicada: **MB Arquitetura**

Área de atuação: **engenharia e arquitetura**

“ Fizemos três reformas/expansões para adequação de espaço e a MB foi uma grata surpresa. Em uma busca por prestadores de serviço na internet encontrei o contato deles e desde a seleção das propostas até a finalização dos serviços a parceria correu de forma muito profissional. Mais um caso de parceria de sucesso. ”

Empresa indicada: **Fastlink/BSlink**

Área de atuação: **projetos, instalações e suporte em infraestrutura de redes de dados, voz e imagem**

“ A parceria com a Fastlink é outro caso de sucesso, empresa idônea, profissionais dedicados e responsáveis, excelente serviço e preço justo. Temos sempre a certeza que o serviço será realizado de forma correta, eles oferecem soluções personalizadas sempre com o que há de mais recente no mercado de tecnologia e ajudam inclusive a fazer a interação com os demais fornecedores de tecnologia, orientando-nos na melhor escolha. ”



**PAULO HENRIQUE C. BORGES**

**Facility Coordinator**

Site Industrial - Interior de São Paulo

Empresa indicada: **GRSA – Soluções em Alimentação e Serviços**

Área de atuação: **restaurante**

“ No requisito ‘restaurante industrial’ a GRSA possui ótimos profissionais muito bem preparados, excelente suporte de supervisores, técnico de segurança do trabalho e nutricionistas, trabalho profissional e muito bem organizado. Está sempre pronta e preparada para atender auditorias. ”

Empresa indicada: **Desentupidora Anhanguera**

Área de atuação: **Desentupimento e Transporte de Resíduos**

“ Serviços com atendimento imediato, excelentes equipamentos, empresa muito bem organizada e estruturada, conto com o apoio de supervisores que sempre que solicito estão de prontidão para atender. ”

Empresa indicada: **P&P Lavanderia Industrial**

Área de atuação: **lavanderia**

“ Empresa de fácil acesso e grande interesse para tratar melhorias e inovações, serviço in loco muito bom, eficaz e organizado, rouparias entregues conforme prazo combinado, atendimento muito pró-ativo e eficiente. Atendem muito bem a demanda de uniformes industriais. ”

Empresa indicada: **Benini Locações**

Área de atuação: **operação predial e utilidades**

“ Na categoria operação predial/utilidades está a Benini Locações, essa empresa opera todos os eventos internos e parte dos externos do comitê trazendo sempre conhecimento técnico, inovação em produtos de som, vídeo e cenografia possibilitando com um orçamento justo e entrega com maestria daquilo que a mídia vê sobre o Rio 2016. Sempre que você vê a Rio 2016 na TV, há um “dedo” da Benini, seja na transmissão de som, na tradução simultânea, nos telões em videowall. Horário e urgência não são problema, os parceiros estão sempre lá com o equipamento e pensando na melhor solução. ”



**CARLOS ALBERTO SANTOS CORRÊA**

**Supervisor Administrativo**

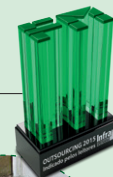
Unidade Administrativa Central Nacional Unimed - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Canadá Serviços**

Área de atuação: **limpeza e conservação de ambientes administrativos**

“ A Canadá Serviços é responsável pela limpeza e conservação de duas de nossas unidades em São Paulo, com mais de seis mil m<sup>2</sup> e 1.200 colaboradores. A empresa nos atende com procedimentos e padrões de qualidade, garantindo ambientes saudáveis, com baixo turn over, ótimo suporte operacional externo e gestão integrada. ”





### PAULO RICARDO OLIVEIRA CORRÊA

#### Gerente de Infraestrutura

Condomínio Complexo Turístico Il Campanário - Florianópolis/SC

Empresa indicada: **Preditiva** | Área de atuação: **análise e inspeção de equipamentos elétricos**

“ É uma empresa que faz todo o gerenciamento dos custos em energia elétrica do nosso empreendimento e cito como uma referência de prestação de serviços pela sua preocupação constante e acompanhamento diário dos nossos consumos, com um sistema de alerta que me proporciona em tempo real informações precisas para tomada de decisões e sempre atenta às mudanças de mercado, fornecendo análises de todo os nossos sistemas elétricos e de proteção. Uma grande parceira e principalmente cuidando de um setor que hoje é muito preocupante no que se refere a custos de infraestrutura. ”



### RONAN DE CASTRO DEL FIACO

#### Gerente de Infraestrutura

Condomínio Complexo Hoteleiro Brasília

Hotéis: Royal Tulip e Golden Tulip - Brasília/DF

Empresa indicada: **Termacon**

**Controles Prediais**

Área de atuação: **manutenção**

**e operação de sistemas de Central de Ar**

**Condicionado Exaustão e Ventilação (HVAC)**

“ A empresa pauta pela gestão do sistema de ar condicionado do Condomínio Complexo Hoteleiro Brasília, cumprindo todas as normas vigentes (RE n. 9 da Anvisa), e tendo como foco as boas técnicas de manutenção, operação e controle, seguindo os requisitos do PMOC. O resultado que colhemos é a satisfação dos nossos hóspedes/clientes. ”



### MAURICIO MORAES

#### Gerente de Infraestrutura

Infoglobo Comunicação e Participações

(Jornal O Globo) - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **ISS Facility Services**

Área de atuação: **facilities**

**(manutenção predial/operação/recepção/mensageria/telefonistas/mensageria/limpeza/gestão de meio ambiente)**

“ O contrato em vigor já perdura por mais de três anos. O trabalho desenvolvido neste período demonstra com total transparência e eficácia o que é parceria. Todos os desafios tanto operacionais como os financeiros foram administrados entre as partes preservando os interesses de ambas as empresas, o que resulta em um relacionamento aberto e objetivo para o alcance das metas. ”



### GIOVANI CAMELO ROCHA

#### Coordenador Administrativo de Facilities

Infraestrutura – Escritório Corporativo

Kroton Educacional S/A - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Oniseg Sistemas de Segurança** | Área de atuação: **segurança patrimonial**

“ A Oniseg é nossa parceira a dois anos em nossa unidade corporativa. Com atuação em sistema de CFTV, monitoramento e controle de acesso, sempre agindo com presteza e comprometimento, desde orçamentos, contratação, instalação, período de adaptação e correção de falhas, manutenções preventiva e corretiva. É satisfatório ter parceiros de qualidade com bom custo/benefício e que facilitam nosso trabalho. ”

Empresa indicada: **Colonial Pães e Doces** | Área de atuação: **alimentação**

“ Do ramo alimentício, de confecção de pães, lanches, refeições, bolos, montagem de coffee-break e suporte para eventos. Há três anos, a Colonial tem sido um parceiro marcante para todos os colaboradores do corporativo da Kroton. Ela está presente na integração de um novo colaborador, em eventos institucionais realizados em nossas salas de reuniões, eventos comemorativos para datas especiais etc. Disponibilizando um cardápio variado de quitutes, doces e bolos, bebidas em embalagens prontas para eventos (comida direto na boca). A economia é imensa (média de 70%) com relação a contratação de uma empresa especializada em eventos, não cobra frete no bairro do Campo Belo até a Av. Paulista (São Paulo), e a qualidade dos produtos é indiscutível. ”





### JOSÉ PEDRO CARPINELLI PEROZZI

Gerente de Propriedade

Condomínios Corporativos - São Paulo/SP



Empresa indicada: **Grupo GR** | Área de atuação: **segurança patrimonial, portaria, recepção e bombeiro civil**

“ A atuação confiável e comprometida dos profissionais que prezam pelo cumprimento do regimento interno e pela satisfação dos clientes, aliada à gestão eficiente e eficaz do seu comando, traduzem a vitoriosa parceria que mantemos com o Grupo GR. Sua atuação nas áreas de segurança patrimonial, recepção/portaria e bombeiro civil contribuem para o bom andamento das operações do empreendimento que emprega um terreno com mais de 40.000 m<sup>2</sup> de área e com escritórios distribuídos em nove torres. ”

Empresa indicada: **Estapar Estacionamento** | Área de atuação: **operação de estacionamento**

“ Para administrar um estacionamento que conta com mais de 1.200 vagas distribuídas nas categorias de credenciado, rotativo e mensalista, que gera uma importante receita aos proprietários, optamos pela Estapar por ser uma empresa de grande porte e com larga expertise nessa área. A empresa vem conseguindo manter um relacionamento cortês e prestativo junto aos usuários do condomínio, contribuindo com a segurança na guarda dos veículos. ”

Empresa indicada: **Argal Química** | Área de atuação: **tratamento de água**

“ A Argal Química é uma empresa ISO normatizada que atua na área de tratamento de água, parceira do Condomínio Panamérica Park há mais de cinco anos. Durante este período é comprovada a qualidade de seus produtos e a qualificação de seus profissionais. ”

Empresa indicada: **Temon Serviços de Engenharia e Manutenção Ltda.** | Área de atuação: **manutenção civil, elétrica e hidráulica**

“ Na situação atual de mercado encontrar parceiros de negócio que realmente priorizam a otimização dos recursos disponibilizados por seus contratantes torna-se imprescindível. Isso, nós encontramos na Temon que conseguiu alinhar de forma muito prática nossas necessidades com planos de manutenção eficientes. Aumentar a confiabilidade das instalações com o emprego de soluções específicas voltadas às particularidades do empreendimento tem sido o objetivo dessa parceria. ”

Empresa indicada: **Elemídia Consultoria e Serviços de Marketing** | Área de atuação: **mídia digital em elevadores**

“ Agregar serviços às empresas locatárias do empreendimento é uma tarefa que nos obriga a se reinventar diariamente. E foi em uma dessas oportunidades que encontramos a Elemídia, que, com os serviços de mídia digital, proporciona aos usuários das empresas locatárias uma forma de entretenimento e fonte de informação durante a viagem nos elevadores. ”

Empresa indicada: **Elevadores Atlas Schindler** | Área de atuação: **manutenção de elevadores**

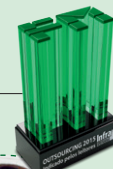
“ Como é sabido, o meio de transporte mais seguro do mundo é o elevador. Isso aumenta mais a nossa responsabilidade enquanto gestor sendo responsável pela manutenção desse importante meio de transporte. A melhor solução encontrada foi por meio dos serviços de manutenção e conservação da Atlas Schindler. A empresa também é a fabricante dos elevadores e mantém de forma plenamente satisfatória a manutenção dos equipamentos e componentes por meio de planos de manutenção que envolvem intervenções preventivas e corretivas além das atualizações periódicas dos equipamentos visando manter a tecnologia empregada sempre atual e aprimorada. ”

Empresa indicada: **Wellcare Tecnologia Integrada** | Área de atuação: **operação e monitoramento do sistema de automação**

“ O emprego da tecnologia na operação de empreendimentos de diferentes segmentos tem alcançado resultados muito interessantes pela oportunidade de redução do custo com mão de obra e aumento da disponibilidade dos sistemas. Contando com tecnologia embarcada no sistema de automação encontramos na equipe técnica da Wellcare a parceria ideal para operar e manter em pleno funcionamento o que consideramos o ‘coração’ do empreendimento. Com atuação proativa e de comprometimento com o condomínio, a empresa tem conseguido dar o suporte necessário ao controle e à operação dos sistemas BMS, CFTV, alarme de incêndio e controle de acesso. ”

Empresa indicada: **ISS Facility Services** | Área de atuação: **manutenção civil, elétrica e hidráulica, limpeza e jardinagem**

“ Somente com muita confiança é que se pode delegar a manutenção de um parque de equipamentos tão complexo e diversificado, somada à responsabilidade da limpeza das partes comuns do empreendimento e à conservação das áreas ajardinadas. A ISS, empresa com mais de um século de idade e presente em mais de 50 países, vem conseguindo de maneira satisfatória, atender às necessidades e expectativas do condomínio. Uma empresa prestativa e flexível que está sempre engajada e alinhada com nossos objetivos. ”



## ELISA LEMOS

### Gerente

Condomínio Golden Corporate  
Promenade Consultoria Imobiliária - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **Elevadores Otis.**

Área de atuação: **manutenção e operação de elevadores**

“ Há quatro anos a parceria com a empresa Elevadores Otis, iniciou na implantação de um empreendimento com oito elevadores novos. E para alcançar a satisfação na utilização dos serviços oferecidos aos usuários, alguns ajustes são necessários. A Otis direciona um gerente de Operações que participa ativamente no processo de implantação, com reuniões periódicas até o perfeito funcionamento dos elevadores. As manutenções preventivas são realizadas nas datas programadas, com equipe treinada e qualificada. As corretivas são atendidas com rapidez e um informativo é enviado por e-mail, com dados do atendimento realizado. No portal br.eservice.otis.com é possível visualizar gráficos, relatórios de chamados abertos, intervalo de chamados e tempo de atendimento. Por essas razões, a Elevadores Otis é uma ótima empresa na prestação de serviços. ”

## MOACIR REIS

### Facility Manager

Segmento Industrial: Higiene Pessoal  
e Doméstica - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Álamo Engenharia**

Área de atuação: **manutenção predial**



“ A Álamo sempre foi muito parceira, principalmente em situações que requereram foco, profissionalismo e capacitação técnica para uma resolução rápida e eficaz. Algumas destas ocorrências consumiram horários noturnos e finais de semana sem uma programação prévia, mas seus profissionais sempre trabalharam incansavelmente até a normalização total da operação da nossa empresa. Sinto-me muito seguro e satisfeito em ter essa empresa para as nossas atividades de manutenção. ”

## SILVANA ZANUTO

### FS & RE – Facilities Services & Real Estate

DuPont Brasil - Barueri/SP

Empresa indicada: **Sodexo Brasil**

Área de atuação: **soluções  
em alimentação e facilities**



“ A Sodexo realmente põe em prática seus três valores corporativos: espírito de serviço, espírito de equipe e espírito de progresso; com esses princípios ela promove inovação, profissionais e produtos de alta qualidade, e foco no cliente, fortalecendo, assim, a parceria com a DuPont Alphaville, que já dura 12 anos, e a parceria com nossa matriz nos EUA. ”

## VANIA DO AMARAL

### Coordenadora de Facilities

Segmento Construção - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Garage Inn Estacionamentos**

Área de atuação: **administração de estacionamentos**

“ Tem um excelente atendimento (retorno rápido quando solicitado, agenda aberta e transparência nas negociações), um espaço físico de acordo com a necessidade das vagas requeridas, feedback imediato em eventos não programados. ”

Empresa indicada: **John Richard Aluguéis de Móveis.**

Área de atuação: **aluguel de móveis para escritório.**

“ A empresa tem um diferencial já no primeiro contato, onde se destaca a rapidez no atendimento telefônico culminando nas negociações para finalização de um contrato com sucesso para ambas as partes, aliado à qualidade dos produtos fornecidos, como também sugestões que vão de encontro com aos interesses e satisfação dos clientes. ”



### DANIEL DAL POGGETTO BARBOSA

FS & RE – Facilities Services & Real Estate

DuPont Brasil - Barueri/SP

Empresa indicada: **Manserv**

Área de atuação: **meio ambiente, manutenção e operação**



“ Empresa com flexibilidade no atendimento, atuando em vários segmentos diferentes em âmbito nacional, iniciando processo de internacionalização, o que é um diferencial. Entrega o que está no escopo do contrato, com valor agregado, inclusive em outros negócios em que não atua conosco. Destaco dois itens que fazem diferença na operação: a segurança em todas as atividades que executa, com uma ótima estrutura; e o treinamento do time de limpeza que utiliza uma didática muito boa com cartilha, vídeos e em alguns casos utilizando o suporte de uma psicóloga. ”

Empresa indicada: **Masstin Engenharia e Instalações**

Área de atuação: **manutenção e operação de ar condicionado**

“ Empresa com grande expertise técnica. Destaco a organização e o atendimento como pontos fortes. ”

Empresa indicada: **Rápido Luxo Campinas**

Área de atuação: **transporte**

“ Empresa com boa capacidade de atendimento e flexibilidade na operação. Temos um contrato com performance atrelada a segurança que traz bons resultados. Manutenção dos carros e boa conduta dos motoristas são outros pontos fortes. ”

### JULIO CESAR VILLELA BEZERRA

Gerente Administrativo

JBS - São Paulo/SP

Empresa indicada:

**Cleanic Ambiental Com e Serv de Higienização**

Área de atuação: **limpeza**



“ A empresa foi capaz de rapidamente se adaptar à nova gestão e entregar um serviço de qualidade, apesar do quadro enxuto. Tem utilizado produtos que atendem às especificações LEED e trabalhado com uma supervisão experiente. ”

Empresa indicada: **Temon Serviços de Engenharia e Manutenção Ltda.**

Área de atuação: **manutenção predial**

“ A empresa buscou ouvir e entender as necessidades do cliente para assim entregar um ótimo serviço. Tem um líder comprometido e que não mede esforços para encantar o cliente. ”

Empresa indicada: **Heating Colling Tecnologia Térmica**

Área de atuação: **ar condicionado**

“ Apesar da pequena equipe, primam pela qualidade do serviço que executam. O técnico da operação está sempre disposto a ajudar e garantir a operação, e o conforto térmico dos nossos colaboradores. ”

### EDISON SANROMÃ

Gerente de Limpeza e Descartes

Área de Limpeza e Lixo, Diretoria de Serviços dos Jogos

Comitê Organizador dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos Rio 2016™ - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **Manserv** | Área de atuação: **manutenção**

Empresa indicada: **Álamo** | Área de atuação: **manutenção**



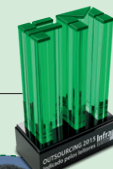
“ Empresas que buscaram entender a necessidade do cliente, mas que sempre me mostraram que não estavam dispostas a realizar um projeto a qualquer custo. Sempre se mostraram parceiras, pois em todos os momentos adversos, aceitaram realizar readequação necessária, desde que de forma justa. ”

Empresa indicada: **Multiserv Comércio e Serviços** | Área de atuação: **limpeza e conservação**

“ Empresa que sempre se mostrou disposta a enfrentar novos desafios, mesmo que esses desafios fossem em áreas extremamente remotas. O corpo diretivo sempre esteve presente e se mostra atuante junto ao time operacional, o que facilita muito a busca de investimentos e correções necessárias para o sucesso das operações. ”

Empresa indicada: **SLGC Correios** | Área de atuação: **postagem**

“ Empresa que sempre buscou prestar um serviço de excelência. Trabalha no apoio e identificação de gastos desnecessários, gerando assim reduções de custo significativos, mesmo que essas indicações signifiquem a redução do valor total do serviço prestado, isso sim é uma prova de parceria. ”



## ALEXANDRE ROXO

### Superintendente

RV Gestão Empresarial - Rio de Janeiro/RJ

Empresa indicada: **Flor de Lótus Agronomia e Arquitetura Paisagista**

Área de atuação: **paisagismo**

“ Há cerca de dois anos optamos pela troca da nossa empresa de paisagismo. Havia ali, além de questões comerciais um compromisso de melhoria técnica dos serviços. Hoje, vimos que, além da economia financeira, tivemos um enorme ganho técnico visível aos olhos. Temos hoje clientes muito mais satisfeitos com a evolução do nosso paisagismo. Bem menor que a empresa anterior, a Flor de Lótus consegue prestar um atendimento muito personalizado e mais ágil. Uma surpresa positiva e um fornecedor que levamos para os nossos outros contratos. ”



## SERGIO CALÓ

### Gerente Predial

Condomínio Edifícios Milano e Torino

Innova Property Management - São Paulo/SP

Empresas indicadas: **Haganá Segurança e Haganá Serviços**

Área de atuação: **segurança e serviços**

“ Para nós, a palavra-chave de uma parceria é comprometimento. Sempre buscamos parceiros que estejam comprometidos com nossas expectativas, particularidades e metas. A Haganá sempre nos atendeu em nossas necessidades, adaptando-se, investindo, inovando, trazendo sempre as soluções que precisamos. Em cenário de crise é que conseguimos enxergar com clareza quem realmente quer ‘ser’ parceiro, e não apenas ‘parecer’ parceiro. Reconhecemos na Haganá essa disposição, por isso nossa parceria se mantém forte desde 2001. ”

## DOUGLAS NARDI CHIGANÇAS

### Gerencia de Engenharia

Grupo Contax - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Cardoso**

**Comércio & Construção**

Área de atuação: **obras de engenharia**

“ Estamos trabalhando no Grupo Contax com a Cardoso Engenharia há vários anos, mas desde julho de 2012 no modelo de LPU (lista de preços unitários), modelo escolhido para dar maior velocidade e flexibilidade no atendimento de nossas demandas do dia a dia. O grande diferencial é o atendimento imediato para realizar as visitas técnicas, montagem de escopo técnico e executar as obras, sem retrabalho e sem prejuízos em nossas operações que funcionam em regime 24x7x365 e em ambientes críticos com alta disponibilidade elétrica e de refrigeração. ”



## ANDREA BRAUNE

### Gerente Facilities Brasil

Dow Brasil - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Betalimp Terceirização e Serviços**

Área de atuação: **limpeza e conservação**

“ A Betalimp se destaca como empresa na área de limpeza pelo alto nível de gerenciamento com foco na qualidade do serviço prestado e desenvolvimento da equipe, refletindo no baixíssimo turn over, o que é um diferencial. Além disso, as equipes possuem excelente postura e comprometimento. Outro ponto de destaque é a gestão na área de segurança do trabalho, um ponto de extrema importância para a Dow. ”

Empresa indicada: **TBK Administradora de Cozinhas Industriais**

Área de atuação: **alimentação corporativa**

“ A TBK é um ótimo prestador de serviços na área de alimentação por manter, na parceria de 25 anos, a alta qualidade das refeições e produtos servidos, com equipe treinada focada na higiene e boas práticas de manipulação. A empresa atende o escritório central da Dow de maneira personalizada e ampla, não só no restaurante e salas de reuniões como também em eventos; sempre com padrão de hotelaria internacional. ”





### LILIAN ESTER LOHMANN

**Coordenadora – Logística**

Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo - Lajeado/RS

*Empresa indicada: **Star Service***

**Organização Empresarial**

*Área de atuação: **limpeza***



“ Durante a evolução da cooperativa fizeram-se necessárias várias adequações nas sistemáticas de trabalho e uma delas foi a implantação do horário noturno antes inexistente. A empresa foi supercompreensiva e conseguimos implantar a mudança sem maiores dificuldades. ”

*Empresa indicada: **Degrau Engenharia e Construções***

*Área de atuação: **obras***

“ Quem atua com construção e obras sabe o desafio constante de cumprimento de prazos, e a necessidade de executar uma obra limpa. Nosso parceiro assumiu integralmente essas prerrogativas, aliando ainda a execução com qualidade e menor custo possível. ”

### WAGNER FARIA

**Segurança e Serviços**

Grupo Abril - São Paulo/SP

*Empresa indicada: **Gocil***

**Serviços de Vigilância**

**e Segurança**

*Área de atuação:*

**segurança patrimonial**



“ Recomendo a Gocil Serviços de Vigilância e Segurança por conta de seus serviços de vigilância 24h, segurança eletrônica, mensageria/tráfego de malotes, recepção, bombeiros telefonista e staff administrativo. ”

*Empresa indicada: **JSL – Júlio Simões Logística***

*Área de atuação: **transporte***

“ Recomendo a JSL – Júlio Simões Logística, com a qual temos 61 motoristas e veículos, somados à administração de taxis e orientador de tráfego. ”

### Diretor de Propriedades

Administradora - Rio de Janeiro/RJ

*Empresa indicada: **Prime Parking***

*Área de atuação: **estacionamento***

“ Ela tem se destacado dos outros operadores do mercado pela sua abordagem operacional, disponibilidade de investimento e flexibilidade para atender as necessidades dos empreendimentos e também dos seus ocupantes. Muito focada em atender os padrões combinados e integralmente disponível para investir com recursos próprios em comunicação e equipamentos que beneficiem a operação. Em empreendimentos com grande quantidade de salas comerciais, é comum a busca do equilíbrio nos valores cobrados aos visitantes, pois impactam na atratividade e aderência dos visitantes; a Prime Parking sempre entendeu e se adequou as expectativas. ”

*Empresa indicada: **Fancold Service***

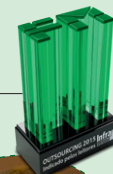
*Área de atuação: **manutenção predial***

“ Nossas operações são suportadas por sistemas de gestão que incluem os processos de manutenção predial, e um dos nossos requisitos é que os parceiros utilizem o nosso sistema para o controle da manutenção dos equipamentos. A Fancold teve a flexibilidade necessária para entender e investiu em profissionais que se especializaram no nosso sistema, e hoje contribuem para o sucesso e reconhecimento das nossas operações. Outro diferencial foi a capacidade de nos acompanhar em clientes instalados em cidades menores, sempre visando a parceria e a preocupação em serem parte da nossa solução ao cliente. ”

*Empresa indicada: **Jani-King Brasil***

*Área de atuação: **limpeza e conservação***

“ Talvez a limpeza seja uma das disciplinas de maior contato com nossos ocupantes. Ter um parceiro competente para o serviço de limpeza e imprescindível. Nossos modelos operacionais exigem processos e planos de trabalho que estejam ancorados em tecnologia e equipamentos. A Jani-King agrega valor aos nossos serviços, trazendo investimentos financeiros, atualização tecnológica (produtos e equipamentos) às suas equipes, acompanhamento corporativo e aumento da produtividade no exercício da limpeza. Outro destaque da Jani-King é que a sua capilaridade nacional permite que alinhemos um padrão de qualidade capaz de ser repetido em nossos clientes que estão instalados nas principais capitais brasileiras. ”



### LÍGIA BUENO DA CUNHA SOARES

**Gestora de Facilities**

Laboratórios Pfizer Ltda. - Itapevi/SP

*Empresa indicada: Transportes Jangada*

*Área de atuação: fretamento (transporte de funcionário)*

“ O dia a dia no trabalho exige pontualidade e agilidade e para garantir aos colegas dos Laboratórios Pfizer, em Itapevi, contamos com a parceria da empresa Transportes Jangada, que sempre nos valoriza como cliente e nos atende com as principais necessidades, como: segurança, conforto, pontualidade, cortesia e profissionalismo. A frota é moderna, tecnologicamente avançada e revisada de acordo com os padrões de qualidade exigidos. Os motoristas são rigorosamente treinados regularmente. A tranquilidade e o conforto, oferecidos pelos fretados colabora para harmonizar o clima organizacional da empresa e é fundamental para manter a satisfação dos usuários, motivação, bom humor e produtividade. ”

*Empresa indicada: Sodexo Brasil*

*Área de atuação: serviços de alimentação e qualidade de vida*

“ Acreditamos que a hora do almoço é um momento de distração e prazer, que deve ser realizado em um ambiente harmonioso e agradável, onde possamos nos sentir confortáveis. Buscando oferecer maior qualidade de vida aos colegas dos Laboratórios Pfizer, em Itapevi, temos um programa estruturado com a Sodexo desde 2005. Com alimentos selecionados, hortifrúti direto da horta, processos rigorosamente seguidos, equipe engajada e preocupada em oferecer o melhor atendimento. Envolvimento, comprometimento e valorização das pessoas. ”

*Empresa indicada: Betalimp Terceirização de Serviços*

*Área de atuação: limpeza, conservação e jardinagem*

“ Terceirizar as atividades de limpeza, conservação e jardinagem exige competência e comprometimento, por isso somos parceiros da Betalimp que tem sempre soluções inteligentes para dinamizar os trabalhos com maior aproveitamento de tempo, rentabilidade e economia. A empresa disponibiliza equipamentos, acessórios, materiais e principalmente profissionais treinados, o que garante serviço eficaz e de qualidade deixando um ambiente agradável. ”



### HERMES ZANONA

**Gerente**

**Administrativo,**

**Facilities e**

**Logística**

**Diretoria de**

**Infraestrutura**

Segmento de saúde

- São Paulo/SP

*Empresa indicada: Brasanitas*

*Facilities Services*

*Área de atuação: limpeza predial*

*Empresa indicada: Resolv*

*Prestadora de Serviços*

*Área de atuação: limpeza predial*

*Empresa indicada: Infralink*

*Manutenção e Serviços*

*Área de atuação:*

*manutenção predial*

*Empresa indicada: Brasil*

*Park Estacionamentos*

*Área de atuação: estacionamento*

*Empresa indicada:*

*Localiza Rent a Car*

*Área de atuação: frota*

“ Avaliação positiva. Estas empresas prestam bom serviço com ferramentas e equipamentos adequados, boa gestão de equipes, rápida em reposição de funcionários e materiais, ágil na tomada de decisões e respostas a problemas. ”



### CARLOS ALBERTO RIBEIRO DA SILVA

**Gerente de Operações**

ParkShopping/Multiplan - Brasília/DF

*Empresa indicada: Brasanitas Facilities Services*

*Área de atuação: limpeza e conservação*

“ Dentre as empresas que atuam nesse empreendimento cabe destaque à empresa Brasanitas do segmento de limpeza e conservação. A empresa entende que as situações e problemas do dia a dia precisam ser resolvidos em conjunto e com brevidade e nesse sentido é bastante propositiva e reativa às novas situações que se apresentam. Discussões que envolvem questões de responsabilidades e obrigações contratuais, custos envolvidos e escassez de meios e mão de obra são deixadas para um segundo momento o que facilita e agiliza em muito a solução dos problemas. A melhor composição e a forma de atuação que atenda a ambas as partes são assuntos tratados com a maior clareza e transparência possível. São Parceiros nos 365 dias do ano. ”



**EDMAR CIOLETTI**  
**Superintendência de Facilities**  
**Recursos Corporativos**

Santander - São Paulo/SP

*Empresa indicada: **Cushman & Wakefield***

*Área de atuação: **gerenciamento de todas as atividades de facilities e operação das manutenções dos prédios corporativos e dos data centers***



“ A Cushman vinha atuando há mais de dez anos como responsável pela operação da manutenção em alguns prédios corporativos e dos data centers com boa qualidade e grande comprometimento. Em virtude desta ótima parceria do banco, no início de 2015, expandimos este contrato em uma grande operação em que a gerenciadora assumiu a gestão de todas as áreas de facilities do Banco Santander (manutenção, limpeza, paisagismo, estacionamento, alimentação, recepção, áudio & vídeo, centro de convenções, assinaturas de TVs, revistas e jornais, espaços de conveniência, fretamento, utilidades e serviços VIPs), além de manter a operação de manutenção, resultando em um dos maiores contratos de macro gestão de facilities do mercado. Já completamos oito meses de operação e o resultado até aqui está sendo bem satisfatório. A parceria está se fortalecendo cada vez mais e estamos bem próximos para realizar os ajustes necessários para garantir a melhoria da qualidade os serviços entregues e a continuidade dos negócios. ”

*Empresa indicada: **Qualityair Eng e Com de Ar Condicionado***

*Área de atuação: **instalação e manutenção em sistema e equipamentos de ar condicionado***

“ Empresa que vem a mais de seis anos cumprindo com serviços e instalações de equipamentos de ar condicionado, ventilação e exaustão com qualidade e comprometimento. ”

*Empresa indicada: **Brascin Soluções e Serviços de Tecnologia** | Área de atuação: **áudio & vídeo***

“ Temos um grande volume de eventos, reuniões, vídeos conferências e telepresenças e a Brascin está focada em um atendimento com visão do cliente, deixando tudo em ordem e em pleno funcionamento antes do evento, além de sua equipe atender os clientes internos/externos com cordialidade e soluções. ”

*Empresa indicada: **ACS Gerenciamento** | Área de atuação: **gerenciamento de consumo de energia elétrica***

“ Empresa responsável por webservice de monitoramento de energia, apresentando dados para medição técnica e estudo para redução de consumo. A ACS é uma empresa muito parceira e vem trabalhando há mais de cinco anos aprimorando cada vez mais o seu sistema de gerenciamento, muitas vezes com customizações para o Santander, facilitando bastante o gerencialmente e por consequência reduzindo bastante o consumo de energia. ”

*Empresa indicada: **Union Sistemas de Energia** | Área de atuação: **serviço de manutenção de no-break/UPS***

“ Empresa especializada na venda e locação e manutenção de equipamentos no segmento de energia (no-break/UPS). Atualmente atende todo parque técnico Santander realizando manutenção preventiva e corretiva, o que mantém a continuidade nos negócios do Santander. ”

*Empresa indicada: **Argal Química** | Área de atuação: **análise de portabilidade e laudo***

“ Empresa especializada em análise química e biológica de elementos filtrantes, água e demais produtos. Empresa contrata pelo banco Santander a fim de garantir atendimento a portaria 518 – SV, via laboratórios de análise terceirizados; trazendo garantia de água com qualidade aos usuários do banco. ”

*Empresa indicada: **Netpark Administração e Serviços** | Área de atuação: **estacionamento***

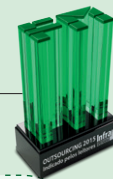
“ A Netpark presta serviços em nossos principais prédios administrativos, operando aproximadamente 4.850 vagas. Conta com equipe comprometida que está sempre pronta para atender os clientes. ”

*Empresa indicada: **Expresso Line Tour Transportes** | Área de atuação: **fretados e vans***

“ A empresa presta serviços de transporte aos funcionários há 18 anos para o Santander. Atualmente, transporta quase 3.000 funcionários por dia, buscando sempre qualidade no atendimento, pontualidade e máxima conservação nos automóveis, tendo um nível de satisfação interno de quase 100%. ”

*Empresa indicada: **Bio Ritmo Academia** | Área de atuação: **academia***

“ A rede de academias Bio Ritmo possui três unidades em nossos centros administrativos e atua há seis anos para o Santander. Atualmente, temos 2.620 funcionários matriculados. Todas as unidades possuem um ambiente moderno com equipamentos de última geração que através de seus profissionais qualificados atribuem valor aos nossos serviços de facilities, além de trabalhar o aspecto de saúde e qualidade de vida de nossos colaboradores. ”



## LUCAS DA PAZ PEDRO

Coordenador de Serviços Administrativos

Mondelêz Brasil - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Gran Sapore – Unidade São Paulo** | Área de atuação: **alimentação/restaurante corporativo**

“ A Gran Sapore atende a Mondelêz Brasil há mais de quatro anos (escritório em São Paulo), sendo responsável pelos serviços de coffee shop, copa, coffee break e restaurante. Além do cumprimento dos indicadores de desempenho com resultados satisfatórios, a Gran Sapore tem o compromisso de buscar oportunidades atreladas aos objetivos do cliente e do aperfeiçoamento dos serviços prestados – cardápio, treinamento da equipe, sustentabilidade e alimentação saudável. ”

## SANDRO LORELLI

Gerente Regional Administrativo

TIVIT - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Wappa – Gestão de Taxi Corporativo**

Área de atuação: **táxi**

“ Em virtude do tamanho da TIVIT e do volume de solicitações de táxi, tínhamos dificuldades em controlar os gastos com táxis da empresa, que eram pagos pelos colaboradores para posterior reembolso. A Wappa nos trouxe um novo meio de solicitar o serviço de táxi, abrangendo todas as cidades onde estamos presentes, facilitando a vida do colaborador e nossa como gestor do serviço de táxi. ”



Gerente Serviços Urbanos  
Diretoria de Infraestrutura

Segmento de mineração  
- Paraúpebas/PA -

Empresa indicada: **Manserv**

Área de atuação: **limpeza de áreas verdes**

Empresa indicada: **JSL – Julio**

**Simões Logística**

Área de atuação: **coleta de resíduos**

Empresa indicada: **Multiserv**

**Comércio e Serviços**

Área de atuação: **limpeza predial**

Empresa indicada: **Plangecon**

**Manutenção e Serviços**

Área de atuação: **manutenção predial**

“ Avaliação positiva, as empresas prestam um bom serviço com ferramentas adequadas boa gestão de equipes, rápida em reposição de funcionários, ágil na tomada de decisões. ”

## WASHINGTON NOÉ

Gerente Geral de Serviços

MRS Logística - Belo Horizonte/MG

Empresa indicada: **DDMX Inteligência em Análise de Dados**

Área de atuação: **telemetria e frotas**

“ A DDMX é uma empresa inovadora, que está sempre atenta às necessidades do seu cliente, não medindo esforços para customizações e melhoria do seu produto. ”



## EDNA BARBOSA ROBIM

Gerente Administrativa

Empresa do Segmento de Tecnologia - São Paulo/SP

Empresa indicada: **Cushman & Wakefield** | Área de atuação: **gerenciadora**

Empresa indicada: **Montesp Comércio e Montagens** | Área de atuação: **energia alternativa**

Empresa indicada: **Infra Engenharia** | Área de atuação: **engenharia elétrica (missão crítica)**

Empresa indicada: **Eletroar Ar Condicionado** | Área de atuação: **engenharia mecânica (ar condicionado)**

Empresa indicada: **Deli-ar Com e Manutenção de Ar Condicionado** | Área de atuação: **engenharia mecânica (ar condicionado)**

Empresa indicada: **Ativa Construções** | Área de atuação: **engenharia civil**

Empresa indicada: **Espaço RB Arquitetura** | Área de atuação: **arquitetura**

“ As empresas Cushman, Montesp, Infra Engenharia, Eletroar, Deli-ar, Ativa Construções e Espaço RB são grandes parceiras em seus trabalhos. Além de trabalharem de forma conjunta com o cliente, destacam-se por atenderem requisitos importantes como adaptabilidade, agilidade, ética e eficiência. São companhias que atuam com comprometimento, dedicação e responsabilidade na solução dos problemas. ”

# SUA EXPERIÊNCIA EM TECNOLOGIA COMEÇA AQUI

■ Recepção virtual é apenas um dos diferenciais do novo escritório da Dimension Data, em São Paulo – turnkey eficiente transformou espaço em verdadeiro showroom dos produtos que a companhia representa no Brasil

Um dos maiores players no mercado de TI, soluções de planejamento, suporte e gerenciamento de infraestrutura, a Dimension Data está de casa nova. A decisão de migrar para um escritório mais moderno, confortável, igualmente bem localizado, que fosse capaz de ser uma vitrine “viva” (ou seja: tudo integrado e funcionando) dos produtos que a empresa representa – marcas como Cisco, EMC, Riverbed, F5, NetApp, Exceda, entre outros – aconteceu em meados do ano passado.

Quem conta esse case é o Country Manager Carlos Brito, há quatro anos na companhia e há mais de 15 no mercado de Tecnologia da Informação. Com carreira mais que consolidada na área de Finanças – ele inclusive ingressou como CFO –, o executivo foi responsável por conduzir o projeto ao lado dos demais diretores em parceria com a Informov Engenharia + Arquitetura, especialista em turnkey.

Aliás, quem busca um projeto turnkey sabe bem o que precisa. Estamos falando de prazo, preço, design, qualidade – tudo



Fotos Divulgação Informov



*Tecnologia é palavra-chave para descrever a nova casa da Dimension Data em SP*

num mesmo pacote com o objetivo de facilitar o processo de obra e entrega da nova instalação. Segundo Murilo Toporcov, Diretor da Informov, é uma visão 360° do projeto. É atender com maestria todas as demandas que um projeto desse porte envolve. “Hoje, por questões de Compliance e Auditoria, um processo de Compras que venha mais simplificado ajuda a viabilizar o projeto para a empresa. E so-

mos especializados em atender o cliente também nesse aspecto”, explica.

Praxe em projetos desta natureza, o prazo foi realmente enxuto: 60 dias para transformar 1.000 m<sup>2</sup> do 11º andar da Diamond Tower em um espaço eficiente, flexível, tecnológico e carregado de identidade. A INFRA foi conferir de perto todo esse trabalho e traz em primeira mão para seus leitores.



## BOAS-VINDAS HIGH-TECH

Sabe aquele ditado: “A primeira impressão é a que fica”? Pois bem, neste caso ela surpreendeu. Ao transpor a porta de vidro que separa o hall dos elevadores da recepção, o visitante ganha boas-vindas de uma recepcionista virtual, que o convida até a área de espera, composta por poltronas confortáveis e parede em verde cítrico cheio de energia, lembrando o Led (cor principal da empresa), com a frase de impacto que pode ser traduzida como “Acelerando a sua Ambição”.

No caminho, o convite é para conferir os equipamentos dos fabricantes que a empresa representa, expostos nas bancadas estrategicamente posicionadas, além do chamativo CPD. O ambiente faz parte (digamos assim) da metade do escritório – aquela pensada especialmente para o cliente, com três modernas salas de reunião. (Veja na pág. 31 os detalhes de todos os ambientes)

Segundo Brito, a ideia é valorizar a experiência do visitante, sem deixar de lado a privacidade do staff. “O grande mérito da Informov foi conseguir casar um projeto funcional e bonito”, ressalta ele, que no estudo de viabilidade do novo endereço levou a sério premissas importantes: proximidade com os meios de transporte, farta e boa oferta de alimentação e serviços, segurança e um edifício moderno que pudesse retratar este novo momento da companhia.

Só quem passa pela porta de vidro com controle de acesso pode contemplar os departamentos operacionais em pleno funcionamento, assim como a charmosa cozinha ao lado da área de descompressão. Detalhe: é ali que acontecem

às sextas-feiras, após o expediente, campeonatos internos de videogame. E muito animados, garante o Country Manager.

## O ANTIGO VERSUS O NOVO

Se antes os 120 colaboradores tinham suas mesas fixas, o que demandava mais espaço (eram 1.500 m<sup>2</sup> no escritório anterior localizado na Rua Alexandre Dumas), hoje o layout open space oferece eficiência, transparência e colaboração. As áreas de Vendas, Pós-vendas e Engenharia, que desenvolvem seus trabalhos mais fora do que dentro do escritório, passaram a ocupar as chamadas mesas rotativas ou “sem dono”, o que permitiu uma ocupação mais inteligente, com possibilidade de crescer 15 posições no futuro, sem falar que a em-



*O Country Manager Carlos Brito interage com a recepcionista, por meio do recurso virtual. E, abaixo, na maior das três salas de reunião*



Fotos Alexandre Placido



Estações de trabalho rotativas com os lockers ao fundo, área dos Diretores e sala do Country Manager



## GIRO RÁPIDO PELA DIMENSION DATA NO BRASIL E NO MUNDO

Com sede mundial em Johannesburgo, África do Sul, e no Brasil desde 1995, a Dimension Data atua em mais de 58 países, com mais de 28.000 funcionários e mais de 6.000 clientes nos cinco continentes. Como produto, oferece excelência em integração de soluções especializadas de infraestrutura de TI em toda a rede, comunicações

unificadas, segurança, área de trabalho e tecnologias de Data Center. Somando-se o escritório na capital paulista aos demais cinco sites pelo território brasileiro (Curitiba, Rio de Janeiro, Fortaleza, Salvador e Cariacica, região metropolitana de Vitória, no Espírito Santo), a empresa é composta atualmente por 200 colaboradores.

Agora, quando a necessidade é um telefonema mais privativo, conversa rápida ou ainda videoconferência com no máximo duas pessoas, a saída é utilizar uma das quatro salas acústicas tipo “Huddle”, chamado assim por remeter ao momento quando os jogadores de futebol americano se reúnem em círculo rapidamente antes do início de uma partida para combinar a estratégia que será adotada e atua como uma forma de isolamento quando o nível de ruído no local é tão intenso que a comunicação em campo se torna difícil.

Para reuniões rápidas e informais, foi criado o espaço do “booth” próximo ao staff. É uma área aberta com sofás e mesa para quatro pessoas, bem do tipo que se vê em lanchonetes. “É uma solução que funciona, pois é prática e libera o uso das salas fechadas. Nas empresas, muitas vezes, as pessoas reclamam da falta de salas de reuniões, mas com este tipo de solução se ganha muita eficiência”, explica Toporcov. Presente no escritório-showroom da Informov, agradou tanto o cliente que foi reproduzida na Dimension Data.

## TESTES, MONITORAMENTO E TREINAMENTO

Pela natureza do seu negócio, há três espaços especiais nesse novo ambiente de trabalho. O primeiro deles é o Laboratório – onde os técnicos experimentam e testam os novos equipamentos que depois serão demonstrados aos clientes. O segundo, chamado de NOC, é uma sala fechada (inclusive acusticamente), dotada de persiana, degrau para melhor visualização das telas e mobiliário específico. É onde acontecem o monitoramento e a prestação de serviços de suporte ao cliente. Para completar, há a





HAGANÁ SEGURANÇA,  
HÁ 18 ANOS PROTEGENDO  
SEU MAIOR PATRIMÔNIO:

*a Vida*

Para cada segmento, o Grupo Haganá tem uma solução customizada em segurança.

Os profissionais do Grupo Haganá estão prontos para atender locais em que o acesso de pessoas é muito grande. Auxiliando no controle de acesso às áreas internas das instituições e reforçando a segurança de funcionários, pacientes e visitantes.

SEGURANÇA • SERVIÇOS • ELETRÔNICA

SEGMENTOS DE ATUAÇÃO:

- Hospitalar
- Residencial
- Corporativo
- Mercado Imobiliário
- Educacional
- Hotelaria
- Centro de Logística

**f** haganaseguranca  
**in** haganaseguranca  
**t** @haganaseguranca

**SP** (11) 3393-1737  
**hagana.com.br**  
**SP** (11) 3393-1746  
**haganaeletronica.com.br**  
**RJ** (21) 2487-1919  
**hagana.com.br/rio**

SÃO PAULO  
RIO DE JANEIRO  
ABC

CAMPINAS  
GUARULHOS  
JUNDIAÍ

ALPHAVILLE  
GRANJA VIANA



SINÔNIMO DE SEGURANÇA



Os "huddles",  
ideais para  
reuniões de até  
2 pessoas ou  
videoconferência  
que requer sigilo.  
E a charmosa área  
para conversas  
informais

Fotos Divulgação Informov



Sala de Treinamento, configurada com uma lousa smart que projeta e compartilha arquivos com os alunos e com os demais equipamentos do escritório. Afinal, todas as tecnologias "se conversam".

Belas gigantografias extraídas do banco de imagens da Dimension Data coroam o projeto. "Nosso desejo era ter um ambiente que favorecesse as vendas e isso já tem se mostrado um sucesso. Um dos nossos fornecedores gostou tanto da recepção por telepresença, que nos pediu uma proposta para fazer uma similar no escritório deles", comemora Carlos Brito.

O fato é que a Dimension Data acredita no poder da tecnologia para transformar a sua empresa, melhorar seu funcionamento e levar o seu negócio a um nível superior. E esse novíssimo escritório demonstra, na prática, tal potencial de realizações. Marque já uma visita!

brsupply.com.br



Conheça a  
**Br Supply** e  
inove a gestão  
de suprimentos  
da sua empresa.

Mais de 10.000  
itens em 8 famílias  
de produtos.

**br supply**<sup>®</sup>  
Suprimentos Corporativos



bmaisw.com

## POR DENTRO DO NOVO ESCRITÓRIO

- *Boas-vindas por telepresença: inovação e muitos benefícios, como a possibilidade de uma única recepcionista realizar o trabalho para diversos sites da empresa, virtualmente;*
- *Estrategicamente distribuído em um ambiente formato open space, o mobiliário traz conforto, ergonomia e beleza. A identidade da empresa tem destaque no verde das divisórias em acrílico, material mais seguro em relação ao vidro, uma tendência dos espaços corporativos;*
- *Os materiais escolhidos pela Arquitetura buscaram favorecer a manutenção sem deixar de lado a beleza: carpetes em placa randômicos (que tornam o projeto mais criativo, aconchegante e estilizado) facilitam uma eventual troca do produto. Já o mobiliário clean destinado aos Diretores traz biombos com lousas para anotações rápidas;*
- *3 TVs instaladas em locais estratégicos do escritório servem para*

*comunicar mensagens corporativas, mensagens dos fabricantes e a performance da empresa. Além disso, há um telão que ‘aparece’ nas horas certas, quando mensalmente são realizadas as apresentações de desempenho da companhia ou algum outro projeto importante. Foi implantado o sistema de sonorização por todo o staff, possibilitando a comunicação por microfone para toda a empresa, compartilhando inclusive simultaneamente com outras unidades;*



- *3 Salas de Reunião, uma delas com capacidade para até 15 pessoas e recursos multimídia ultramodernos, como a tela de 55 polegadas para Telepresença;*
- *NOC: funcionalidade e flexibilidade na hora de prestar o melhor serviço de monitoramento para o cliente;*
- *Laboratório: espaço onde é possível experimentar e testar as novas tecnologias;*
- *Sala de Treinamento: dotada de uma tela multimídia ultramoderna, por meio da qual é possível*

*compartilhar qualquer tipo de apresentação;*

- *Cozinha para refeições com mais conforto, além do espaço de desconpressão: ambiente com cadeiras coloridas e mesas altas para desacelerar e vivenciar momentos de integração, como nos campeonatos de videogame, que acontecem após o expediente.*

**DESLIZE  
TOQUE  
GIRE  
APONTE  
APERTE  
OU PRESSIONE**

**COM CONFIANÇA.**

**HID**

A tecnologia está evoluindo, e palavras como "interoperabilidade" estão se tornando muito populares, com um novo significado. A HID Global está na vanguarda da indústria, liderando o desenvolvimento do mais amplo portfólio de soluções totalmente interoperáveis. Estamos conectando as pessoas com os lugares mediante soluções físicas, móveis e virtuais como nunca antes visto. E o fazemos com as mais avançadas camadas de segurança, em qualquer lugar do mundo.

Você chamaria de soluções práticas do início ao fim. Nós chamamos de "Sua segurança, conectada".

SUA SEGURANÇA. **CONECTADA** | Visite-nos em [www.hidglobal.com.br](http://www.hidglobal.com.br)





**Sistema Turnkey Informov** 

Implantaçãoturnkey - 60 dias - Edifício Morumbi Corporate



dimension  
data



INFORMOV: PROJETANDO E IMPLANTANDO ESCRITÓRIOS DO FUTURO.  
SEJA BEM-VINDO À DIMENSION DATA.

[www.informov.com.br](http://www.informov.com.br)



engenharia + arquitetura  
**informov**





■ Primeiro empreendimento de padrão Triple A da região, o CEO – Corporate Executive Offices – prima pela elegância aliada à tecnologia e facilidades, que chamaram a atenção de grandes corporações, a exemplo da TIM Brasil, que ocupará a partir do primeiro semestre do ano que vem cerca de 20 mil m<sup>2</sup>

Situado na Barra da Tijuca, bairro com um dos maiores índices de crescimento e valorização imobiliária da cidade do Rio de Janeiro, por conciliar oportunidades de serviços e negócios à beleza de sua paisagem, o CEO – Corporate Executive Offices – é a mais nova opção quando se fala em edifício inteligente e de alto padrão.

Desenvolvido pela CCP – Cyrela Commercial Properties – e pela Carvalho Hosken, o complexo ocupa um terreno de mais de 26 mil m<sup>2</sup> e apresenta uma linguagem contemporânea, garantindo imponência e grande visibilidade às suas quatro torres, todas certificadas em 2014 com o selo LEED Silver na categoria Core & Shell: duas corporativas Triple A (Corporate North e Corporate South), além dos conjuntos comerciais Office East e Office West.

Os diferenciais e facilidades do empreendimento incluem um majestoso lobby com oito metros de altura de pé-direito e boulevard de conveniências de luxo, como lojas preparadas inclusive para receber restaurantes, business center com salas de reunião, três auditórios que podem atender até 300 pessoas, sem falar em bicicletário com 98 vagas, heliponto com Sky lobby e serviço de concierge. Ao todo, são 70 mil m<sup>2</sup> de área útil privativa, com infraestrutura de primeira linha para receber empresas nacionais e multinacionais. Cada um dos quatro edifícios é composto por 11 pavimentos, atendidos por elevadores de última geração – com sistema de antecipação de chamadas, monitoramento e controle de tráfego.

## TECNOLOGIAS PREDIAIS

Item habitualmente encontrado nos empreendimentos desenvolvidos pela CCP, o CEO exibe fachadas revestidas com vidro laminado e reflexivo, recurso construtivo que reduz a entrada de calor no ambiente, agrega conforto térmico e economiza a energia empregada no ar condicionado.

A fim de viabilizar ainda mais a economia de energia, o sistema elétrico que serve o complexo está equipado com uma entrada de média tensão para as áreas comuns e outra, de baixa tensão, para atender as áreas dos escritórios. Além disso, grupos geradores para a área comum têm a função de desempenhar funções específicas em casos de emergência.

Tanto o projeto elétrico quanto o de incêndio foram desenvolvidos de acordo com normas americanas, mesma regra aplicada ao ar condicionado, aparelhado com sistema de água de condensação, apto a suportar métodos diversos, conforme a preferência do usuário, incluindo cargas de 24 horas.

Em termos de responsabilidade socioambiental, outro diferencial é o reu-

“ ...exibe fachadas revestidas com vidro laminado e reflexivo, recurso construtivo que reduz a entrada de calor no ambiente... ”

so de água proveniente de três fontes: água pluvial, água de condensação do ar condicionado das torres e água de lavatórios. Somam-se a esta iniciativa os tratamentos de esgoto e de coleta seletiva, e a existência de sala de lixo e tanque de lavagem nos andares.

A injeção de ar externo nos ambientes está subordinada a monitoramento específico. Nos estacionamentos subterrâneos, por exemplo, há controle de circulação de monóxido de carbono para ajuste da vazão de ar conforme o fluxo de veículos. Já a iluminação é controlada por sensores de movimento. O objetivo: evitar desperdício, reduzir o consumo de energia e atender o conceito de eficiência energética.

Eficiência, aliás, que também pode ser encontrada nos modernos recursos

## LIDER GLOBAL EM LIMPEZA COMERCIAL

Prestando serviços e dando suporte inigualável à seu negócio.

**Jani King**  
The King of Clean®



Para você que cuida de administração predial e corporativa, a Jani King oferece serviços de limpeza profissional, com equipe altamente treinada para prover um serviço inteligente e sem igual. Afinal, limpeza também é uma questão de saúde para os clientes da sua empresa.

### Protegendo o nosso planeta com tecnologia sustentável

Devido às preocupações sempre crescentes com o nosso ambiente interno e externo, a Jani King agora aplica medidas para ajudar a reduzir os contaminantes no ar que respiramos, na água que bebemos e na terra em que vivemos.

Rio de Janeiro (21) 3282-5155 – Sao Paulo (11) 3842-4206

[www.janikingbrasil.com.br](http://www.janikingbrasil.com.br)



de telecomunicações. As torres estão preparadas para receber suprimento das redes de concessionárias locais, incluindo cabeamento e espaços exclusivos para usuários de fibra óptica. O projeto contempla uma rede interna com pontos de telefonia e dados, interconectada com as redes de concessionárias, o que permite disponibilizar serviços de última geração para transmissão de voz, dados e imagem.

Toda essa infraestrutura está presente em lajes com área locável de 1.588 m<sup>2</sup> e 1.594 m<sup>2</sup> por andar. Os vãos livres de até 15 metros facilitam a circulação e otimizam espaços. Do lado de fora, o conceito paisagístico é resultado do projeto de uma das mais conceituadas empresas dos Estados Unidos, a EDSA (Edward Durell Stone Jr. and Associates), em parceria com o escritório brasileiro Benedito Abbud.



Hilton Rejman, Diretor de Desenvolvimento e Construção da CCP

O objetivo é um só: conjugar a natureza do local com a imponência arquitetônica das fachadas. O paisagismo aproveita a amplitude do complexo valorizando-o com áreas verdes, que combinam múltiplas espécies de plantas.

Outro importante elemento do projeto é a água, presente em espelhos e fontes.

“A CCP busca desenvolver o que há de mais avançado em portfólio de edifícios corporativos, priorizando os diferenciais de projeto, qualidade construtiva, especificações técnicas e localização privilegiada. O empreendimento CEO, associado ao potencial da Barra da Tijuca, converge diretamente com a nossa proposta de atuação no mercado”, ressalta Hilton Rejman, Diretor de Desenvolvimento e Construção da Cyrela Commercial Properties.

#### OCUPANTE ILUSTRE

A infraestrutura e a tecnologia presentes no empreendimento chamaram a atenção de grandes corporações, a exemplo da TIM Brasil, que ocupará a partir do primeiro semestre do ano que vem cerca de 20 mil m<sup>2</sup>. Para entender a

#### POR DENTRO DAS QUATRO IMPORTANTES ÁREAS:

• **Real Estate:** responsável por todas as transações imobiliárias do grupo (compra, venda, locação, permuta etc.), gestão de licenças e regularização das documentações imobiliárias dos imóveis administrativos e call center, gestão dos sites (antenas).

• **Facilities:** aproximadamente 12.000 colaboradores e 241 imóveis (prédios administrativos, lojas, call centers e prédios técnicos com colaboradores). Tem a função de oferecer serviços como: protocolo, mensageria, limpeza, copa, impressão, restaurante, lanchonete e frota operacional. Envolve controle dos KPIs e projetos ambientais para os relatórios, controle de estoque e entrega dos chips/modem funcionais.

• **Engenharia e infraestrutura:** 241 imóveis e 117 unidades de média e alta tensão – gestão energética dos contratos. Visa oferecer às instalações (exceto sites – nome dado às antenas) toda a manutenção

predial necessária; gestão de estoque de material; gestão, controle e execução dos layouts e obra civil; gestão, contratação e controle dos contratos de média e alta tensão de energia dos imóveis administrativos e suporte contratual à área de Rede; além de gestão, análise e negociação dos contratos de energia do mercado livre.

• **Gestão e controle:** são 120 contratos administrados e 8.374 pedidos de compra, além de 5.700 requisições de compra por mês. Abrange ainda: controle dos KPIs de ocupação, análise de mercado e alinhamento de processos SOX [Lei Sarbanes-Oxley, visa garantir a criação de mecanismos de auditoria e segurança confiáveis nas empresas]; controle e gestão do Opex administrativo e do Capex administrativo, RH, Logística e Customer Relations; definição e implementação dos procedimentos e políticas para controle; e projetos especiais.

A CCP APRESENTA:  
**TUDO O QUE A SUA EMPRESA PRECISA  
EM UM PROJETO SURPREENDENTE.**

LAJES CORPORATIVAS “TRIPLE A” PARA LOCAÇÃO.



Foto das Fachadas

Eugenio



## O CORPORATIVO MAIS MODERNO DO RIO DE JANEIRO.

LAJES ATÉ 1.594 M<sup>2</sup>

- Escritórios inteligentes e de alto padrão • Construção sustentável e tecnológica • Excelente imagem corporativa
- Serviços exclusivos de alto padrão • Heliponto com sky lobby • Certificação LEED Silver

**Av. João Cabral de Melo Neto, 850**  
Barra da Tijuca – Rio de Janeiro-RJ  
**21 2543.4345**  
luiz.teixeira@cbre.com.br



DESENVOLVIMENTO E REALIZAÇÃO:



**CCP**  
CYRELA COMMERCIAL PROPERTIES

**CARVALHO  
HOSKEN S/A**  
carvalhohosken.com.br

LOCAÇÃO:

**CBRE**  
CREW 175 2500



complexa estrutura de Real Estate e Facilities, conversamos com exclusividade com Lucia Moraes, formada em Direito com MBA em Gestão de Negócios pelo IBMEC, além de cursos como de Gestão Corporativa voltada à Sustentabilidade. Ela ocupa a posição de Gerente Executiva de Real Estate & Facilities Brasil da TIM. Seu início na empresa de telefonia foi em 2002, suportando a área de Rede na legalização e acompanhamento das licitações de implantação das estações rádio base no interior de São Paulo, na função de Coordenadora de Real Estate, sendo também responsável, naquela época, pelas negociações patrimoniais de São Paulo. Paralelamente, tinha o desafio de iniciar o desenvolvimento de processos e procedimentos da área para todo o Brasil, considerando que a TIM estava em startup e não tinha em sua constituição organizacional uma área de patrimônio.

Em 2004, foi transferida para o Rio de Janeiro com a proposta de assumir a área de Facilities, onde teve o escopo de atuação ampliado: prover todos os serviços de FM para as unidades do Rio de Janeiro, como as negociações patrimoniais, embora as regionais ainda tivessem sua independência em relação à gestão.

“Em 2006, foi constituído o Comitê de Sustentabilidade da empresa, o qual sou integrante, e a área recebeu mais uma atribuição. Em 2008, a estrutura de Real Estate & Facilities teve sua gestão expandida para todo o território nacional, houve uma alteração significativa na estrutura, momento em que me tornei responsável por todas as atividades das demais operações do Brasil, assumindo todas as equipes regionais. Quatro anos mais tarde, a estrutura de Real



Lucia Moraes, Gerente Executiva de Real Estate & Facilities Brasil da TIM

Divulgação TIM Brasil

Estate & Facilities também assumiu a área de compra de energia no mercado livre, tendo já migrado três grandes unidades de consumo”, explica.

Com vasta experiência em análise de custos e gerenciamento da demanda de bens e serviços, bem como na elaboração e/ou implementação de metodologias e ferramentas orientadas à qualidade e gestão de pessoas e processos, desenvolvimento de planos estratégicos de mudanças organizacionais, gestão de riscos, custos, controles, qualidade e implantação de instalações, entre muitos outros itens, Moraes comanda uma estrutura de Real Estate & Facilities formada por quatro áreas: Real Estate (negociações patrimoniais), Facilities (serviços prediais e sustentabilidade), Engenharia e Infraestrutura (implantação, manutenção predial, layout, obra civil e compra de energia) e Gestão e Controle (orçamento – Opex e Capex –, processos, procedimentos e novos projetos). Confira os detalhes no Quadro 1.

A equipe é composta por 48 colaboradores orgânicos. A maior parte deles está na sede da empresa, na Barra da

Tijuca (RJ), desenvolvendo todas as atividades. Nas regionais da TIM no Rio, em São Paulo, em Minas Gerais, Norte-Nordeste e Sul, há equipes responsáveis pelo desenvolvimento de toda a operação de facilities, negociações patrimoniais e engenharia/infraestrutura, conforme cada responsabilidade territorial. São utilizados ainda terceiros para protocolo, mensageria, almoxarifado, manutenção predial, copa e limpeza, e chaveiro. Ao todo, são cerca de 120 contratos, porque a contratação de algumas empresas é realizada localmente, o que apresentou redução de custos, segundo Moraes. Os contratos centralizados incluem: impressão, frota operacional, material de higiene, material de escritório e táxi corporativo.

#### DESAFIOS DO DIA A DIA

Administrar serviços em um País com extensão continental é um dos desafios do dia a dia da área apontado pela executiva, que ainda completa a lista ao falar da dificuldade em obter bons fornecedores nas regiões Norte e Nordeste e atualmente no Rio de Janeiro, face à crise do setor de óleo e gás, no qual muitos fornecedores prestavam serviço e agora estão sendo impactados pela falta de pagamento ou cancelamento dos contratos e pelo aumento do risco de contratação. “Não podemos esquecer o aumento significativo nos custos de energia, a alta burocracia nacional e a grande exploração no mercado locatício para a instalação de sites; falta de uma Lei Federal”, pontua.

Questionada sobre um projeto que tenha conduzido recentemente e os benefícios gerados tanto para o público interno quanto para o negócio, Moraes destaca a ampliação de São Cristóvão,



# HFlex

EMPREENDIMENTOS COM SERVIÇOS



FACILITIES

## CEO Office & Corporate

*É mais uma implantação de sucesso  
realizada pela HFlex, através do  
produto MondexFlex.*



A **HFlex** é operadora do produto **MondexFlex** com a bandeira **Facilities**. Conheça e descubra como soluções de hospitalidade e gestão, que orientam os nossos negócios, farão toda a diferença na valorização e no dia a dia do seu empreendimento.

[hflex.net.br](http://hflex.net.br)

♦ SP (11) 5080.0110 ♦ RJ (21) 3282.5068



A sua empresa esta coberta por uma especialista de manutenção que possui uma estrutura focada em desenvolver e capacitar a equipe que irá cuidar de sua instalação? Ou esta coberta por uma empresa que somente escreve isto no papel e fala que faz? Serviço não tem segredo, o triunfo é executar com qualidade em um Brasil com muitos desafios. Para isto, a base é a capacitação da mão de obra dos profissionais que executam. Este é o foco da EMAC para entregar os serviços de manutenção para seus clientes.



UNIDADES DE NEGÓCIOS (UN)  
NÚCLEOS DE NEGÓCIOS (NN)  
NÚCLEO DE ATENDIMENTO (NA)  
COM CAPACIDADE DE ATENDIMENTO EM TODO BRASIL.

ENGENHARIA DE MANUTENÇÃO, EFICIÊNCIA ENERGÉTICA, GERENCIAMENTO E OPERAÇÕES, INSTALAÇÕES PREDIAIS E INDUSTRIAIS:

Ar condicionado - Refrigeração - Aquecimento Vapor - Eletrônica  
Mecânica - Hidrossanitária Civil - Controle e automação - Cogeração

**EMAC COFELY**  
GDF SVEZ

Manutenção e Eficiência Energética

Composição imobiliária (sites não inclusos) – quantidade			
Tipos	Próprios	Alugados	Total
Edifícios administrativos (call center incluso)*	0	6	6
Edifícios técnicos	57	9	66
Depósito (logística)	0	4	4
Mistos	11	9	20
Comercial (escritórios, lojas próprias e terceirizadas)**	0	305	305
Outros (estacionamentos, megazino etc.)	0	9	9
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>342</b>	

\* Dois dos quatro call centers estão localizados dentro dos edifícios administrativos – Pisa e São Cristóvão.

\*\* 173 lojas próprias (operação, aluguel e outros encargos são pagos e administrados pela TIM) e 111 lojas terceirizadas (aluguel e outros encargos são pagos e administrados pela TIM. O parceiro comercial administra a operação. Entre a TIM e o parceiro há um acerto de contas).

Divisão entre as empresas:

(i) Edifícios: Fiber (4) / Intelig (21) / TIM (101).


(ii) Sites/pontos de vendas: Intelig (86) / Tim & Fiber (14.830).

Composição imobiliária (sites não inclusos) – m <sup>2</sup>			
Tipos	Próprios	Alugados	Total
Edifícios administrativos (call center incluso)*	0	28.371	28.371
Edifícios técnicos	78.947	18.945	97.892
Depósito (logística)	0	9.718	9.718
Mistos	60.824	80.602	141.426
Comercial (escritórios, lojas próprias e terceirizadas)**	0	48.013	48.013
Outros (estacionamentos etc.)	0	4.355	4.355
<b>Total</b>	<b>139.771</b>	<b>190.004</b>	

quando foi adquirida a Intelig e logo após a AES. “Os colaboradores”, conta ela, “ficaram divididos em três localidades: Botafogo, São Cristóvão e Centro. Começamos, então, o desenvolvimento do projeto para a construção de mais 5.200 m<sup>2</sup> no imóvel de São Cristóvão, de propriedade da TIM, finalizado em 2013 com a alocação de mais 700 colaboradores no prédio, promovendo uma maior sinergia, através de um layout inovador, integrado e colaborativo, além da redução de R\$ 14 milhões em custos de locação, impostos e facilities no ano de 2013 e evitando esses custos para os anos sucessivos”.

Com a ocupação do edifício CEO, prevista para acontecer no primeiro semestre de 2016, a TIM passará a ocupar 20 mil m<sup>2</sup>, saindo do Condomínio Empresarial Mario Henrique Simonsen. Vale mencionar que a estrutura manterá o prédio em São Cristóvão e os demais cinco prédios técnicos, localizados nos bairros de Benfica, Gamboa, Engenheiro Paulo de Frontin e Guaratiba. Uma mudança e tanto, assim como a diversidade e complexidade dessa importante área de Real Estate e Facilities, que dá suporte ao crescimento da TIM no Brasil. A INFRA deseja muito sucesso a toda equipe!





A Estratégia  
de FACILITIES  
de sua empresa nas  
mãos de quem tem  
TECNOLOGIA,  
QUALIDADE e  
TRANSPARÊNCIA.

**CBRE**

EXPERIÊNCIA MUNDIAL  
SOLUÇÕES CUSTOMIZADAS  
RESULTADOS INCOMPARÁVEIS

Fale com nossos consultores:  
(11) 5185.4688  
fm@cbre.com.br  
www.cbre.com.br





## NÚMERO DE SHOPPING CENTERS NO PAÍS CONTINUA CRESCENDO

■ Apesar da economia hesitante, o setor continua a todo vapor e a previsão é que até o fim do ano sejam inaugurados mais 16 centros comerciais

Desde que o primeiro shopping foi inaugurado no País, em 1966, muitas transformações ocorreram e o segmento se profissionalizou. Os centros urbanos têm cada vez menos espaço e a expansão dos shoppings têm conquistado também o interior, principalmente as cidades com até 500 mil habitantes – e ainda tem muito espaço para o desenvolvimento do setor.

Segundo pesquisa divulgada pelo Censo Abrasce (Associação Brasileira de Shopping Centers) 2014-2015, no fim de 2014, 49% dos shoppings centers estavam localizados em capitais brasi-

leiras e 51% em outras cidades. Dos 24 shoppings inaugurados, apenas seis, o que corresponde a 25% do total, foram em capitais. Atualmente, 527 shoppings estão em operação em todo o Brasil.

Desse levantamento, destacam-se as vendas realizadas por região. Os shoppings no Sudeste contribuem com o maior faturamento do setor: R\$ 80.579 bilhões. O segundo melhor desempenho foi da região Nordeste, com R\$ 24.152 bilhões, seguido pela região Sul (R\$ 17.907 bilhões), Centro-Oeste (R\$ 13.042 bilhões) e Norte (R\$ 6.596 bilhões).

O mercado de shopping centers brasileiro registrou, em 2014, alta de 10,1% nas vendas em relação ao ano anterior, atingindo o total de R\$ 142,27 bilhões, segundo a Abrasce. A expectativa do setor para 2015 é de 8,5% de crescimento.

“O shopping representa a atual demanda de consumo por uma experiência de estilo de vida que se adapte a todas as idades e nacionalidades”, afirma Saoud Khoory, Diretor Geral do Yas Mall, shopping que fica em Abu Dhabi, nos Emirados Árabes Unidos. O Executivo foi um dos palestrantes do 3º Retail Real Estate, um dos fóruns do Latam

## A Excelência em Serviços

Deixe sob nossa responsabilidade os serviços em que somos especialistas.  
E mantenha o foco de sua empresa nas atividades principais.



▶ **Limpeza: Industrial, Hospitalar, Empresarial e Comercial.**



▶ **Paisagismo, Jardinagem e Manutenção de Áreas Verdes.**



▶ **Controle Integrado de Pragas Urbanas: ações preventivas e corretivas.**



▶ **Facility Services: copeira, telefonista, recepcionista, motorista, ascensorista, porteiro entre outros.**



▶ **Manutenção Predial: elétrica, hidráulica, higienização de piscinas e caixas d'água entre outros.**

**Inclusão Social:  
a CENTRO pratica esta ideia.**

**11 4166-2500**  
www.centroservicos.com.br | vendas@centroservicos.com.br  
Al Surubiju, 1770 - Centro Empresarial - Alphaville - Barueri / SP 06455-040





**Mercado em expansão:** Acima, vista do Rio Sul Shopping Center. Ao lado, Center Shopping Rio, administrado pelo Grupo AD. Ambos localizados no Rio de Janeiro. O Estado possui mais de 60 empreendimentos



Retail Show, evento de varejo que ocorreu no fim de agosto, na capital paulista. O shopping fica no centro de uma ilha artificial, a Yas Island, cheio de luz natural e com as principais marcas internacionais e regionais de varejo, além de restaurantes e serviços.

Gerenciar centros comerciais exige das administradoras foco total em seu negócio principal. E é neste cenário promissor que surgem as empresas de FM. É comprovado por meio de pesquisas que a presença de um profissional de facility pode reduzir em até 20% o custo de operação.

O Diretor de Operações do Grupo Partage, Sideny de Oliveira Filho, confirma essa informação. “No começo deste ano, em alguns lugares onde estão instalados os shoppings que administramos, nós tivemos um aumento de 40% na energia. Uma das empresas que trabalha conosco na parte de FM estabeleceu uma política de economia; maneiras que pudessem compensar o aumento da energia elétrica. Entre as medidas que adotamos foi ligar o ar condicionado em determinados horários, usar a termoacumulação, com gelo que acumulamos na madrugada,

trocar as lâmpadas convencionais por LED, entre outras. A economia que conseguimos gerar equilibrou todo o nosso orçamento. Na área de limpeza, por exemplo, a empresa que faz a prestação de serviço, desenvolve produtos especiais para os pisos dos shoppings. Isso também representa excelente economia e qualidade.”

“Existem dois fatores preponderantes nas atribuições operacionais de um shopping center. O primeiro é garantir segurança, não somente a individual e patrimonial, mas também operacional a todos os envolvidos. Para tanto, são estabelecidos processos e rotinas nas diversas áreas que podem ser executadas tanto por empresas especializadas, como por pessoal próprio. Estes profissionais são responsáveis também pela manutenção e conservação dos ativos. Outro aspecto determinante é a ambiência e, dentro deste contexto, os principais elementos contemplados vão desde a limpeza do mall, sanitários, paisagismo, iluminação e conforto térmico, até o pleno funcionamento das estruturas de atendimento como estacionamento, fraldário e SAC, por exemplo”, define Messias Mattos, Coordenador de Administração Geral da AD Shopping, em São Paulo.

#### ESCOLHER OS PARCEIROS CERTOS

A escolha da fornecedora deve levar em conta não apenas os custos, mas os benefícios. O mais importante é identificar a empresa que tenha um corporativo bem organizado, profissionais-chave qualificados e um contrato bem elaborado. Os valores contratuais estão bastante competitivos entre as empresas de facilities na avaliação do Gerente de Operações Corporativas da REP Shoppings, Rodrigo Estanqueiro. >



# O **GRUPO GR** tem mais de 23 anos de experiência em Segurança e Serviços.

Foto meramente ilustrativa.



O **GRUPO GR**, fundado em 1992, é referência nacional na prestação de serviços de vigilância, portaria, controle de acesso, segurança eletrônica e recepção para mais de 1.100 clientes em 17 estados.

Atendemos shoppings centers, instituições de ensino, indústrias, hospitais, condomínios (residenciais e comerciais) e empresas de diversos portes e segmentos.

Segurança é coisa séria. Escolha uma boa solução. Escolha o **GRUPO GR**.



Segurança e Serviços

[www.grupogr.com.br](http://www.grupogr.com.br)



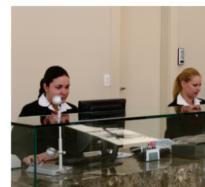
Segurança Patrimonial



Segurança Eletrônica



Portaria e Controle de Acesso



Recepção



Bombeiro Civil



500.000  
Vidas



12.000  
Colaboradores



250  
Viaturas



500  
Empresas



500  
Cond. Residenciais



100  
Cond. Comerciais



“Atualmente a gente tem um déficit grande em relação ao padrão de atendimento e treinamento das empresas terceirizadas em geral. Isso acontece muito na limpeza e na segurança, especialmente. Por exemplo, em uma empresa de segurança, o shopping acaba dando o treinamento de crise, ao passo que a empresa terceirizada é quem deveria fazer isso. A briga no mercado hoje é por custo, mas tem que se aumentar a qualidade”, ressalta.

É necessário conhecer as particularidades e as metas do empreendimento, deixando-as muito claras para a empresa terceirizada no momento do fechamento do contrato. Uma medida técnica para fazer essa medição, e adotada pelo Grupo Partage é inserir no contrato cláusulas de Service Level Agreement (SLA).

“Tem empresas que se estabelecem no mercado e meramente contratam a de mão de obra, não gerenciam para você. E não é isso o que as contratantes, em sua maioria, procuram. Nós procuramos uma empresa que tenha expertise para resolver nossos problemas e não, nos causar problemas”, conta Oliveira.

Para o Executivo da AD Shopping, o sucesso da parceria envolve alguns aspectos importantes. “Acreditamos que

a transparência e clareza das expectativas e resultados devem estar muito bem registradas nos contratos. Por isso, dedicamos muita atenção a todas as fases do processo de contratação, desde a avaliação preliminar da empresa, seu portfólio, visita técnica e principalmente na redação dos contratos. Desta forma conseguimos construir grandes parcerias no mercado.”

A estratégia adotada pela REP Shoppings também tem trazido resultados positivos. “Nós trabalhamos com planilha aberta, o que significa transparência. Então, independente se a pessoa que faz a limpeza da praça de alimentação seja orgânica ou terceirizada, ela é REP. O cliente vai ter a percepção que é o shopping quem está lhe atendendo, e não um prestador de serviço. Por exemplo, se uma empresa terceirizada fala que tem muito turnover, nós queremos saber o porquê. Se o motivo for a escala, mudamos a escala, ou então propomos valorizar o funcionário do mês, damos uma recompensa para a pessoa da limpeza que não falta. Se essas ações ajudarem a melhorar o desempenho dos prestadores, todo mundo sai ganhando. Tem coisas que conseguimos trabalhar junto com o nosso parceiro e que diminuem o risco dele e o nosso”, explica Estanqueiro.

## SOFTWARES DE GESTÃO

O crescimento do setor nos últimos anos e a consolidação do segmento em grandes grupos levaram a elevação do nível de exigência em relação às soluções de TI em shopping centers, visando melhorias das operações com a flexibilidade que o segmento exige.

Marcelo Souccar, Diretor do Segmento de Serviços da TOTVS explica que, “para melhor gerir os varejistas, os grandes grupos vem adotando soluções de gestão para contratos de locação, histórico de relacionamento com os lojistas e gerenciamento do contrato (PEC). Já as necessidades de facilitar se traduzem em software de manutenção predial, gestão de contratos de serviços e monitoramento dos níveis de serviços (SLA). Além disso, busca-se uma melhor experiência do consumidor final por meio de soluções de gestão de estacionamento, campanhas e promoções até a emissão de cartões de crédito private label.”

O volume de equipamentos e itens que necessitam de manutenção em um shopping center é imenso e a utilização de softwares especializados na gestão destes itens auxiliam no planejamento das ações, reduzindo custos com manutenção corretiva, equipamentos fora de funcionamento e horas de trabalho. “Os softwares de supervisão predial também são grandes aliados na gestão operacional, pois atuam segundo parâmetros previamente programados, ajustando itens de conforto e segurança conforme a necessidade, assim como monitorando indicadores que podem influenciar diretamente no consumo de energia elétrica, por exemplo”, explica Mattos.



Da esq., para a direita: Marcelo Souccar, Diretor do Segmento de Serviços da TOTVS; Messias Mattos, Coordenador de Administração Geral da AD Shopping; e o diretor de operações do Grupo Partage, Sideny de Oliveira Filho.

# OTIS

United Technologies

## eService

Um serviço de nível mundial,  
onde e quando você precisar.

A **Otis** apresenta a você o **eService**, uma ferramenta inovadora e exclusiva oferecida gratuitamente aos nossos clientes de serviços em todo o mundo, e foi criado para facilitar o gerenciamento e oferecer transparência na prestação de nossos serviços. Com o **eService** é possível acompanhar online a performance e a disponibilidade de operação dos elevadores do seu condomínio.

- ☀ **Informações atualizadas sobre a operação de seus elevadores**
- ☀ **Interface moderna e amigável**
- ☀ **Interatividade e conveniência**
- ☀ **Multiplataformas de acesso: PC, Tablets e Smartphones**

Acesse: **[br.eservice.otis.com](http://br.eservice.otis.com)**  
e conheça mais vantagens.

Elevadores • Escadas • Esteiras Rolantes

 **[www.otis.com](http://www.otis.com)**

CAC 0800 704 87 83



## PROFISSIONALIZAÇÃO DO SETOR

O mercado de facilities tem amadurecido e deve registrar grande expansão nos próximos cinco anos. A tendência até 2018 é que apresente crescimento, embalado pela expansão de negócios em diferentes áreas.

Um grande desafio para as empresas, porém, é criar a cultura do full service, uma mesma companhia oferecendo todo o leque de serviços. Infelizmente, o que ainda acontece e muitos contratantes reclamam é que as empresas ainda não têm muitos recursos para prestar todo o tipo de assistência com a mesma eficiência. “Falta mão de obra qualificada e mais especialização. Por isso, ainda mantemos contratos

com companhias distintas para serviços de limpeza/manutenção e segurança”, destaca Oliveira, da Partage.

Segundo pesquisa realizada no setor, quando as empresas terceirizam tarefas individualmente a economia gira entre 3% e 5%; na contratação de uma empresa multisserviços, os gastos diminuem entre 4% e 7%, enquanto com o gerenciamento integrado das facilities a empresa poupa entre 9% e 14% dos gastos totais.

## CASES DE SUCESSO

Todo o processo é passível de melhorias e elas são contínuas. Seja na construção do empreendimento ou no retrofit, a oportunidade de otimizar

as operações e serviços são inúmeras. Exemplo recente no Rio de Janeiro, o lobby da Torre do Rio Sul, empreendimento que fica junto ao RIOSUL Shopping Center, passou por retrofit e ganhou uma repaginação completa. O projeto teve investimento de R\$ 8 milhões. De acordo com Alberto Natal, Gerente de Condomínios da Torre do Rio Sul, o retrofit foi total, com a troca de teto, piso, parede, sinalização etc. “Não temos dúvidas de que essa reforma proporcionou economia em vários sentidos, como a redução de 10% no consumo de energia, além da valorização de todo o empreendimento”, conta.

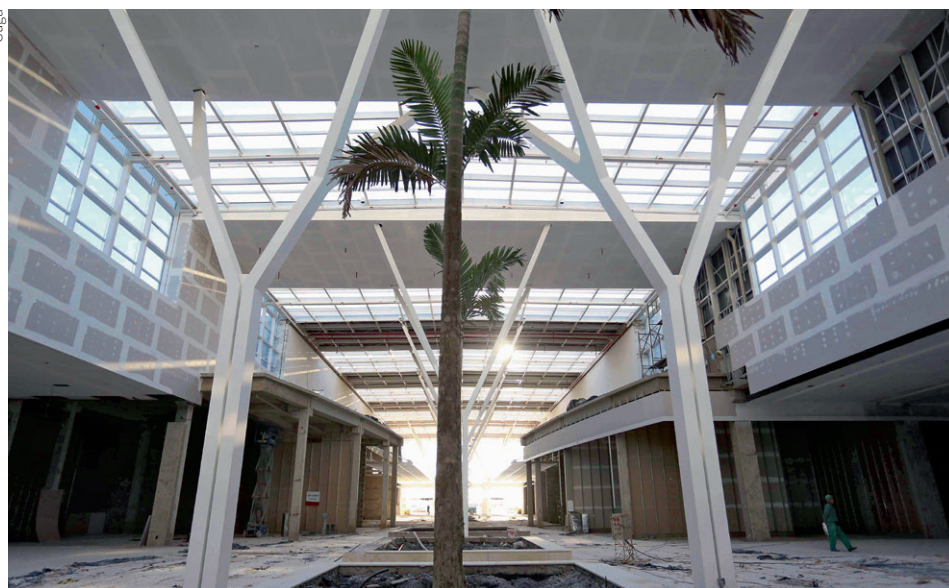
Ainda na linha de revitalização, dois shoppings administrados pela REP Shoppings passaram por mudanças estratégicas. Foram investidos mais de R\$ 50 milhões nos shoppings Valinhos (SP) e Bay Market (RJ). “O piso de ambos foi trocado para granito. Nos dois casos, os pisos antigos demandavam uma manutenção muito grande, com custo de operação alto e nunca ficava do jeito que queríamos. Mas o retorno será grande em longo prazo, principalmente no que diz respeito à eficiência condominial, conseguimos baixar o custo da operação. O mesmo aconteceu com o ar condicionado e a iluminação”, destaca o gerente de operações corporativas da REP Shoppings.

A austeridade na gestão dos recursos é um dos valores mais fortes na cultura de gestão da AD Shopping. Atualmente, as ações mais representativas estão relacionadas à otimização no consumo de água seja com projetos de aproveitamento de água de reuso para irrigação de jardins e sanitários, redutores de vazão ou poços artesianos. No consumo de energia elétrica, as ações vão desde a opção por sistemas

**Apostando alto:**  
Foram investidos mais de R\$ 50 milhões nos shoppings Valinhos e Bay Market (ao lado). Abaixo, imagem do Partage Shopping Rio Grande, com inauguração prevista até o final do ano



Divulgação



Guiga

de cogeração combinando a produção de energia elétrica com o sistema de ar condicionado, até a utilização de lâmpadas com tecnologia LED.

Já o mais novo empreendimento a ser lançado, na cidade de Jacareí, a menos de 100 km do centro de São Paulo, deve ficar pronto no segundo semestre de 2016. O Plaza Shopping Jacareí compreende um edifício comercial de 7.000 m<sup>2</sup> e um hotel com torre de 14 andares com 180 apartamentos. O investimento previsto é de R\$ 300 milhões.

De acordo com o arquiteto responsável pela obra Jayme Lago, o mercado está passando por uma transição e a principal estratégia do shopping “está focada em oferecer uma boa estrutura desde o momento inicial para que os

custos mensais sejam bons e atrativos para todos. Para isso, estamos com uma equipe de operações ao lado dos lojistas; vamos oferecer circuitos agradáveis aos usuários e de fácil acesso a todos os lugares; dutos de cabeamento e radiações com distribuição adequadas, sem demasia, para que todo o posicionamento de equipamentos e áreas de lazer gere economia.”

Assim como em outros setores, a sustentabilidade é um ponto de destaque entre os players. Em relação a recursos naturais, existem algumas medidas que podem ser tomadas pelos operadores visando reduzir seu uso e, como consequência, os custos. Na fase de construção de um shopping é possível desenvolver sistemas de captação e

utilização de água da chuva, uma arquitetura que possibilite aproveitamento de luz natural ao longo do dia e sistemas inteligentes de ar condicionado.

A climatização é o grande vilão da conta de luz em um shopping, configurando até 60% de seu valor. Um sistema inteligente que possibilite controle por andar ou por lojas e películas que diminuam a entrada de sol são possibilidades de redução de gastos. Também é possível reduzir uso de energia com sensores de claridade. Outra medida é possuir um piso com um nível de brilho alto, o que ajuda a clarear o ambiente por meio do reflexo. Ou seja, muitas facilidades podem ser oferecidas, mas é preciso estar sempre atento às necessidades deste mercado que não para de crescer. ■

## Menos água, mais liquidez.

Se sua empresa precisa poupar custos e economizar água, a RL tem a solução perfeita. Com técnicas e produtos de alta performance, nossos processos podem reduzir em até 90%\* o gasto com água na limpeza.

Descubra como gastar menos com a RL

0800 0156 088

[www.rl.com.br](http://www.rl.com.br)

[www.facebook.com/rlhigiene](https://www.facebook.com/rlhigiene)





# PAREDES QUE FALAM

■ Projeto da Olivo Gomes Arquitetos Associados para a nova sede na Millward Brown Brasil em São Paulo reflete a imagem da empresa, de sua CEO e das transformações pelas quais passam o formato de trabalho no mundo. Concluído em apenas dois meses, em 2014, acaba de ser consagrado, pela segunda vez, com uma premiação de arquitetura



Fotos Divulgação

O desafio de encontrar um novo espaço para a sede da Millward Brown Brasil na disputada região da avenida Paulista, onde ela já estava desde 2000, e que equacionasse a relação custo/benefício, criou uma expectativa e até certa ansiedade entre o público interno. O que poderia ser um fator negativo, no entanto, foi a motivação para o cuidado em cada e todos os detalhes do projeto, que teve o acompanhamento direto da Presidente Valéria Garre. Foi essa expectativa também, além das próprias características da empresa, que contribuiu para o caminho aberto à inovação, dando às novidades trazidas pelo projeto maior aderência junto à equipe.

Chegada ao País em 1993, com suas metodologias de trabalho trazidas pelo Ibope (Instituto Brasileiro de Opinião Pú-

blica e Estatística), a Millward Brown Brasil só abriu suas portas sete anos depois, no prédio da alameda Santos, desenhado por Rino Levi, em que está o Instituto e onde a empresa ficou até fevereiro de 2014, quando se mudou para a nova sede na torre Center 3, no n. 2.064 da avenida Paulista, integrada ao shopping de mesmo nome. Conseguir um bom local na mesma região foi um desafio, que a Presidente relembra bem. “Queríamos um ponto próximo de onde estávamos para não impactar a vida de nossos colaboradores, foi complicado achar esse espaço. Tudo tinha que ser muito bem pensado para o aproveitarmos da melhor forma possível, uma vez que o metro quadrado da região é muito caro.”

O próximo passo era criar um ambiente totalmente novo, de acordo

com as tendências da arquitetura corporativa, e que refletisse a identidade da empresa, que faz parte do Grupo WPP – uma das maiores corporações publicitárias do mundo. Missão entregue – na verdade compartilhada – com o escritório Olivo Gomes Arquitetos Associados. Assim, o trabalho começou em outubro de 2013, foi entregue em dezembro do mesmo ano e a mudança oficial para a nova sede ocorreu em fevereiro. O projeto, que teve dois meses de obra, culminou na mudança no mês dois de 2014 e já rendeu dois prêmios. O último, o XII Grande Prêmio de Arquitetura Corporativa foi conquistado em agosto deste ano. Em dezembro do ano passado, o escritório de arquitetura também já tinha conquistado a 8ª edição do Prêmio AsBEA de Arquitetura,

# KLINT.

## SOLUÇÃO COMPLETA E SIMPLIFICADA PARA SUA EMPRESA.

[www.klint.com.br](http://www.klint.com.br)

LASERWAY

Solução Furukawa 100% Óptica



**KLINT ATENDE AO SEGMENTO ENTERPRISE PARA EMPRESAS SE CONECTAREM COM MAIS EFICIÊNCIA E ECONOMIA EM SEUS NEGÓCIOS.** Através da Solução LASERWAY Furukawa, empresas utilizam redes ópticas passivas com tecnologia GPON trazendo diversos benefícios e vantagens: menos ocupação de racks e eletrocalhas, otimização de portas de ativo (uma porta pode atender até 64 dispositivos de usuário), redução do número de salas técnicas, do consumo de energia elétrica e do custo de operação. É uma solução inovadora de infraestrutura de redes LAN sendo composta por ativos e passivos, equipamentos, cabos, cordões e extensões com fibras ópticas BLI e conectividade SC-APC, caixas, distribuidores e splitters ópticos pré-conectorizados. **Consulte os especialistas da Klint para conhecer a solução mais adequada ao seu projeto através do e-mail: [laserway@klint.com.br](mailto:laserway@klint.com.br).**

PREMIAÇÕES 2014



**DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**  
**FURUKAWA**





Arquiteto Olivo  
Gomes e a  
Presidente  
da Millward  
Brown Brasil,  
Valéria Garre



Fotos Divulgação

da Associação Brasileira dos Escritórios de Arquitetura, na categoria Arquitetura Corporativa e de Interiores.

O reconhecimento mostra que o que faz a diferença é a inteligência aplicada e a preocupação com os detalhes, que, na verdade, nunca são meros. Detalhes como as linhas de diferentes cores que percorrem pelas paredes do escritório. Em uma reta, para cima ou para baixo, não por acaso, hora elas se cruzam. O desenho, aparentemente despretenhoso, dá dicas de como o projeto foi pensado e executado. O aspecto jovial e até o certo ar de informalidade que as retas trazem não são o único propósito. Na verdade, elas remetem ao próprio negócio da empresa: a busca, o cruzamento e a compilação de dados e sua transformação em conhecimento. “Não é só um desenho nem só um conceito. O desenho era muito agradável e o conceito o coroava. Assim, foi fácil ter o apoio do cliente”, lembra o Arquiteto Olivo Gomes. “Como a empresa faz pesquisa de mercado, partimos do princípio que ela conecta informações. Então, propomos essa brincadeira das linhas que permeiam por todo o escritório e se cruzam em alguns momentos, como forma de simbolizar o que a empresa faz – buscar informações e cruzá-las em busca de resultados”, explica.

Apesar de dar liberdade para o escri-

tório de arquitetura criar, a presidente fez questão de participar da escolha de cada detalhe, o que resultou em satisfação completa com o projeto final. Mas, o ponto alto – “literalmente”, brinca ela – é o teto. Os desenhos da laje foram integrados ao projeto, deixando a estrutura do prédio parcialmente à mostra sob luminárias pendentes em placas de gesso. “Desde o início achei o teto bonito e queria explorar essa estrutura de prédio novo. Mas no papel, a gente não tinha ideia de como ia ficar. Na prática, ele realmente chama muito a atenção”, ressalta Garre. “Foi uma forma de reforçar a identidade, com mais um diferencial, valorizando certa informalidade por meio do rústico”, explica Gomes. O trabalho como um todo reforça os atributos de imagem da empresa e contribui para o orgulho da CEO, que vê no espaço o reflexo da juventude, do dinamismo, da criatividade da equipe e da essência do core business – a comunicação.

O layout criado para o novo espaço, no entanto, não reflete apenas os atributos da empresa, mas também uma nova realidade de mercado, que traz mudanças significativas na forma de trabalho e, conseqüentemente, nos espaços. Uma delas é a busca por mais integração. Segundo Garre, o conceito já estava sendo desenvolvido na empresa em sinergia com o que vem ocor-

rendo em outras unidades do grupo em escala global. A oportunidade de poder pensar o espaço do zero era apenas o que faltava para colocá-lo em prática. Para isso, o departamento de real estate e até ela mesma lançaram mão de seu maior trunfo: a pesquisa. “Visitei algumas unidades do grupo que tinham passado por uma mudança na forma de trabalho, que resultou na revisão de todo o espaço físico, falei com alguns contatos em empresas vanguardistas como Google e Facebook, que adotam essa forma mais integrada de trabalho, alguns casos até com mesas onde as pessoas trabalham em pé, e há todo um racional por trás disso”, explica.

Assim, nos dois andares ocupados, que totalizam 1.500 m<sup>2</sup>, sendo 1.155 metros de área de carpete, há apenas cinco salas para executivos, incluindo a Presidente, a Vice-presidente e setores estratégicos ou com demandas específicas, como o departamento de recursos humanos e a área de analytics. Os demais colaboradores, incluindo diretores, ficam em estações de trabalho abertas, totalizando 165 posições.

Para Garre, a solução facilita a comunicação por colocar todos no mesmo lugar e ajuda na gestão de talentos. “O feedback que tenho dos diretores é que eles conseguem ver com mais clareza as suas equipes e a forma de trabalho de cada um. Conhecendo melhor o estilo da pessoa, é possível ajudá-la a se desenvolver melhor também. Hoje, todos veem o novo formato como uma vantagem em poder ter o time muito mais próximo, ter uma troca de informações mais constante e, conseqüentemente, permitir que as pessoas ajudem mais umas às outras”, afirma.

No primeiro pavimento (9º andar),

*Se até os CEOs  
já mudaram,  
por que os escritórios  
não mudariam?*



brivia

*Israel Mendes, CEO / Aquiris*

## LEGALE PLANO BORTOLINI: UMA REVOLUÇÃO EM MOVIMENTO.

As empresas mudaram. O trabalho mudou. E já estava mais do que na hora dos escritórios acompanharem. Legale Plano é muito mais do que uma plataforma multifuncional: é uma ideia nova, que se adapta às novas dinâmicas do local de trabalho, integrando melhor as pessoas, facilitando as interações e trazendo mais resultados.

Confira as soluções que a linha Legale Plano oferece para o seu escritório:

- Plataformas lineares com amplas opções de configuração
- Mesas compartilhadas para trabalhos colaborativos
- Ilhas interativas para reuniões informais

Acesse o nosso site e saiba mais sobre esta revolução.

[www.bortolini.com.br/legaleplano](http://www.bortolini.com.br/legaleplano)



**bortolini**  
— por escritórios melhores



estão localizadas as três salas de reunião e uma área para o setor financeiro, atividade que exige mais concentração. Já no piso superior, além das estações de trabalho, estão a cafeteria, o lounge, também utilizado para apresentações, e mais uma sala de reunião. A busca por mais integração contemplou também a criação de oito espaços para reuniões rápidas e conference calls, além de mais oito espaços colaborativos espalhados por todo o espaço. São como lounges, mobiliados com poltronas, banquetas e balcões, com pontos de eletricidade, para quem quer ou precisa trabalhar em um ambiente mais informal.

Para a Presidente, as áreas diferenciadas, onde as pessoas podem fazer mais reuniões informais e se desprenderem da estrutura física da mesa de trabalho, é o ponto principal para o novo formato. Com um laptop, elas podem se sentar em um lounge, em um sofá, na cafeteria, e trabalharem da mesma forma ou até melhor, dependendo do trabalho, do dia e da necessidade. Além da mobilidade que agrega inteligência ao dia a dia. “A possibilidade de trabalhar de qualquer lugar, de transferir suas coisas facilmente para outro ponto ou sentar com outra equipe é um fator que agrega muito à rotina”, exemplifica.

Para o Arquiteto, o modelo de trabalho mudou. “As áreas e as pessoas interagem muito mais e nós temos que possibilitar essa troca de informações de maneira mais fácil, rápida e dinâmica”. E, segundo ele, essa não seria a única necessidade de nossa era: “Temos de aumentar a ocupação de pessoas por metragem e criarmos espaços mais versáteis para acompanhar a alta velocidade com a qual as coisas acontecem. Hoje se trabalha de um jeito, amanhã de

outro, e não se pode perder tempo nem gastar muito com a remodelação desses espaços”. Para ele, portanto, o novo formato é uma evolução natural que já vem acontecendo há cerca de dois anos no exterior e em três ou quatro anos deverá ser a realidade brasileira, pois se trata de um modelo que proporciona resultados melhores para todos.

Além da promoção da integração e da criação de espaços mais prazerosos para o trabalho, o Arquiteto menciona outras vantagens do modelo. “As pessoas trabalham mais e melhor, até no que se refere à prevenção de doenças do tipo LER (Lesão por Esforço Repetitivo), por permitir mudanças na postura física, temos ainda a diminuição de investimento anual em mobiliário, uma vez que você atende mais pessoas com menos espaço e mobília, além de não haver necessidade de mudança de layout. Já que não há divisão de departamentos, se necessário, você muda apenas as pessoas de lugar”, acrescenta.

Com a mesma naturalidade, a questão cultural é o que pode dificultar as mudanças. Não por acaso, almejar uma posição, na forma coloquial do nosso

idioma é sinônimo de almejar uma cadeira. A hierarquia, o poder e o status ainda estão muito relacionados ao espaço físico. A herança cultural ensina que ter uma mesa, uma cadeira e uma sala, preferencialmente, grande, é símbolo de uma posição de destaque. Para quebrar o paradigma, muitas vezes até inconsciente, é necessário o apoio e disponibilidade do alto escalão da empresa. No caso da Millward, essa foi uma das facilidades, pois o projeto nasceu na presidência, que também não teve muita resistência dos diretores. “Não tive dificuldade porque a cultura da Millward sempre foi pouco hierárquica. Trabalhamos de forma integrada, independentemente de cargos, nossas reuniões são menos formais e temos uma equipe muito criativa. No início, houve um pouco de receio por causa de barulho e falta de concentração, mas hoje isso está 100% superado”, comemora a Presidente.

Outra evolução em curso nos espaços corporativos são as estações de trabalho rotativas. No projeto da Millward, apesar de não estar em uso no momento, o modelo já está contemplado, sendo possível agregar mais 70 postos de trabalho, totalizando 235 estações. “Por enquanto não temos essa necessidade, então podemos deixar as pessoas livres para personalizarem seu espaço. Até porque a grande maioria gosta de vir ao escritório, estar em contato com as pessoas, interagir com os colegas de trabalho”, acredita Garre, que vê neste ponto uma questão cultural forte do brasileiro, que gosta do contato humano. Também, com um ambiente estimulante, que promove a troca de informações e conhecimento por meio do diálogo em vez das fatídicas reuniões formais, lounges, cafés e espaços colaborativos, até eu. E você? ■



Divulgação

*Nova sede da Millward Brown está localizada na torre Center 3, na Avenida Paulista, 2064*

Entregamos inovando  
para a sua empresa  
crescer com excelência.

**FM2C**  
FACILITIES

#### Manutenção:

- Civil
- Elétrica
- Mecânica
- Hidráulica
- Refrigeração
- Ar-condicionado
- Operação e Manutenção de Utilidades

#### Limpeza e Conservação:

- Limpeza Predial
- Limpeza Industrial
- Gestão e Manutenção de Áreas Verdes

#### Atividades de Apoio:

- Mensageria
- Recepção
- Portaria
- Gestão de Terceiros

**FM2C**  
SERVIÇOS VOLANTES

#### Manutenção:

- Civil
- Elétrica
- Mecânica
- Hidráulica
- Refrigeração
- Ar-condicionado

**Facilite o crescimento  
da sua empresa.**

**FM2C**

[www.fm2c.com.br](http://www.fm2c.com.br)



# RENOVAR CONCEITOS E ECONOMIZAR RECURSOS É PRECISO

■ O excesso de reuniões corporativas é um dos fatores que mais consomem tempo e atrapalham a rotina do colaborador. Repensar o modo de promover encontros entre os pares e o compartilhamento de ideias é fator decisivo para que as empresas acompanhem o avanço do mercado

No universo corporativo, aprender a administrar o tempo é um fator essencial na rotina do colaborador, que além de cumprir com sua demanda, tem de enfrentar um número excessivo de reuniões, que duram boa parte do dia e algumas vezes não chegam a um resultado concreto.

Mudar esse perfil e tornar os encontros mais produtivos é o papel que muitas empresas buscam desenvolver no ambiente de trabalho, fazendo com que a interação entre os pares não diminua, aperfeiçoando apenas a forma com que ela acontece.

Segundo o levantamento global da LogMeIn em parceria com a Ovum, o número de reuniões corporativas deve continuar a crescer, pois conforme os dados, 91% dos entrevistados esperam que o número de reuniões se mantenha



ou aumente ainda mais nos próximos anos. Seu formato original, todavia, deixa de ter apresentações longas e pré-agendadas, e passa a ocorrer de modo improvisado, em espaços destinados para conversas breves e objetivas.

A pesquisa revela que no Brasil a maioria das reuniões (60%) ainda são pré-agendadas, sendo que o volume maior delas acontecem entre colegas de uma mesma empresa (30%), seguidas pelas reuniões tipo 1 a 1 (28%), encontros entre colaboradores de empresas diferentes (21%) e reuniões 1 a 1 entre colegas de diferentes companhias (19%).

Para Gustavo Boyde, Gerente de Marketing da LogMeIn para América Latina, a empresa adotou a política de fazer a maioria das reuniões on-line, através de conferências virtuais, fator que reduziu custos com viagens e ligações internacionais nos nove escritórios em todo o mundo.

Utilizando a tecnologia join.me, as ligações para os números fixos têm custo de ligação local nas principais cidades do mundo. Além disso, é possível gravar as reuniões e enviar o arquivo para todos os participantes, para que tenham registrados os detalhes que foram discutidos. Também é possível

*Ambiente concebido com salas de reuniões “abertas”, no novo escritório da Alelo*



realizar o compartilhamento de tela da plataforma, o que ajuda a solucionar problemas simples, sem a necessidade de longas explicações por e-mail.

Ano após ano, as reuniões virtuais ganham destaque, com o crescimento significativo de 53% desde 2013. Atualmente, segundo o estudo, elas representam 25% dos encontros corporativos no Brasil. Em um futuro próximo, estima-se que metade das reuniões ocorra virtualmente, aumentando a praticidade e diminuindo os custos das empresas.

Boyde acredita que em uma reunião de improviso, que não exige uma sala

reservada, o encontro também pode ser feito em uma sala virtual. “Ter opções como o compartilhamento de tela para mostrar no que você e os demais participantes estão trabalhando faz com que a conversa seja mais rápida”, completa.

Então além do fator tempo, a diminuição de custos é outro motivo que leva a essa mudança de perfil das reuniões corporativas. Nos EUA, por exemplo, um estudo divulgado pela companhia americana de reuniões on-line Fuze indica que são agendadas somente no país 25 milhões de compromissos ao dia, com um custo anual de US\$ 37 bilhões.

Para um líder de alta gerência, 50% do seu expediente acontecem nesses encontros, sendo que 67% do total são considerados improdutivos.

Neste sentido, permitir que o trabalho ao longo do dia seja colaborativo é outra estratégia usada para encurtar o número de reuniões e diminuir custos. Foi o que aconteceu no escritório da Alelo, segundo Soraya Bahde, Diretora de Recursos Humanos.

Localizado no terceiro e quarto andares do edifício Evolution Corporate, em Alphaville, Barueri (SP), os escritórios da empresa tem, cada um deles, sua capacidade desenhada para 220 funcionários.

No segundo andar, todavia, o espaço é destinado a um conjunto de salas de reuniões, que é compartilhado por todo o Grupo Elopár. São mais de 40 salas equipadas para receber convidados de forma adequada, com conforto e comodidade.

“No novo endereço, o ambiente foi concebido para ser o mais informal possível, com salas de reuniões ‘abertas’ e mesas de suporte que visam permitir o uso por colaboradores que

se deslocam para a matriz com menor frequência (que fazem home office), além de salas exclusivas para telefonemas e teleconferências. O objetivo é proporcionar a melhor integração entre as equipes e o bem-estar para nossos colaboradores”, explica Bahde.

Nesse processo, os espaços individuais de trabalho são reduzidos, facilitando o trabalho colaborativo e incentivando o compartilhamento de informações. “Para se ter uma ideia de como o novo escritório foi planejado, basta trazer como exemplo o fato de o Presidente, Eduardo Gouveia e os diretores executivos, bem como outros líderes, trabalharem todos em mesas coletivas junto aos demais funcionários”, destaca.

Existem ainda salas para uso livre, que são distribuídas pelos andares, com espaços reservados para que as equipes de cada andar possam conduzir reuniões rápidas, e estão disponíveis mesas livres coletivas, com energia e acesso à Internet.

Além disso, Bahde conta que a empresa também investiu na conectividade, permitindo que os colaboradores se comuniquem com equipes locais mesmo trabalhando via home office. Isso inclui facilidades para mobilidade, e possibilita que o profissional tenha apoio para realizar seu trabalho individualmente ou em um grupo, independente do lugar onde esteja.

Outra possibilidade para que as reuniões aconteçam de forma mais produtiva, é investir na figura do facilitador, que é o profissional que tem o objetivo de cobrar a equipe para que ela mantenha o foco no assunto proposto, não permitindo que os encontros se estendam além do tempo pré-determinado. >



Francisco Fay, Diretor de Recursos Humanos e Comunicação Corporativa da Atos América Latina, comenta que um fator comum que pode tornar uma reunião frustrante é envolver pessoas demais e incluir, em uma dessas situações, profissionais que não necessariamente precisariam estar ali. Neste caso, vale reavaliar a lista de convidados e, assim, economizar o tempo da equipe que deve estar 100% envolvida no projeto ou tema.

“O controle do tempo é fundamental. Quando um profissional prepara uma apresentação para uma reunião, deve calcular o tempo para apresentar, para as dúvidas dos participantes e para o debate em si. Quanto mais conciso for, melhor. Parece óbvio, mas manter-se dentro da pauta comum a todo o grupo, durante toda a reunião, é primordial. É fácil perder o foco quando sabemos muito sobre um assunto específico. Além disso, evitar reuniões no fim do expediente e em uma sexta-feira pré-feriado também ajuda a manter o foco dos profissionais e evitar que a reunião seja frustrada”, ressalta.

A aposta da Atos nesse sentido, também foi investir em ferramentas rápidas de tecnologia para compartilhamento de informação, diminuindo e-mails internos e pessoas envolvidas em cópia. A comunicação interna ocor-



Fotos Divulgação

re por meio da rede social Bluekiwi, que funciona como as redes convencionais disponíveis no mercado, porém com acesso permitido somente aos colaboradores da empresa.

Com o uso desta tecnologia, Fay comenta que os funcionários podem criar documentos, compartilhar informações, propor fóruns de discussão, além de se conectarem com seus colegas no dia a dia.

Em sua terceira versão, hoje, a plataforma disponibiliza acesso para qualquer sistema operacional de telefonia, seja Android, Windows Phone e iOS, facilitando também o acesso dos colaboradores que trabalham alocados nos escritórios dos clientes, permitindo com que eles se mantenham

conectados com os acontecimentos e mensagem interna da Atos.

Outra ação da empresa que tem o objeto transformar seu ambiente interno em instrumento social e colaborativo é o programa Zero email. Desta forma, conhecimentos e informações são trocados rapidamente para responder as necessidades dos clientes com eficácia. A adoção desta cultura também requer o aprendizado de novos comportamentos e estilos de gerenciamento globais.

“Em três anos de adoção do projeto, foi possível reduzir coletivamente os e-mails internos em 60% e aprimoramos consideravelmente a colaboração entre nossas unidades comerciais e países. Atualmente, os 76.000 business technologists (especialistas em tecnologia) da Atos trabalham juntos em mais de sete mil comunidades de nossa rede social, o Bluekiwi, e reduziram o envio de e-mails internos em uma média de 100 a 40 e-mails por dia por colaborador. “Essa solução demonstrou benefícios comerciais tangíveis, incluindo redução de viagens de 20% (2013 – 2014) e uma redução de 15% nos custos de telefonia, bem como maior produtividade das equipes de projetos da empresa”, completa Francisco Fay. ■

Gustavo Boyde,  
da LogMeln  
e Francisco  
Fay da Atos  
América Latina



# PARCERIA

## EXIGE TRANSPARÊNCIA E DISSO A GENTE ENTENDE!



A **Cleanic Ambiental** se orgulha da parceria transparente de 8 anos com a **BD Becton and Dickinson** e todos os colaboradores envolvidos nessa união. No presente e no futuro, grandes parcerias como essa nos levam a agregar valores para uma vida mais saudável.

**Conheça você também os diferenciais e as soluções que a Cleanic pode oferecer para sua empresa e seu bem-estar. Acesse: [www.cleanic.com.br](http://www.cleanic.com.br)**

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO | MANUTENÇÃO PREDIAL | SERVIÇOS DE APOIO | ÁREAS VERDES

(19) 3847.5700 | (11) 3673.0018 | (42) 3027.5707 | SÃO PAULO INTERIOR | SÃO PAULO CAPITAL | PARANÁ





## NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

■ Unilever inaugura fábrica focada nas eficiências energética e hídrica e na gestão responsável de resíduos

Toda e qualquer incorporadora, construtora e grande companhia, atualmente, têm adotado padrões socioambientais em seus projetos. A conquista do selo internacional Leed tornou-se um exemplo de comprometimento para toda a cadeia construtiva. A Unilever seguiu a tendência e inaugurou uma fábrica em Aguiá, no interior paulista, que é considerada uma das mais sustentáveis marcas no mundo.

A planta, com área construída de 25 mil m<sup>2</sup>, distribuídos em um milhão de m<sup>2</sup> de terreno, recebeu R\$ 500 milhões de investimento. Construída para

produzir desodorantes aerossóis, a 15ª fábrica da companhia no País seguiu ações de sustentabilidade focadas em eficiência energética, uso racional da água e gestão responsável de resíduos.

Os números relacionados à atuação sustentável do complexo fabril de Aguiá são ambiciosos. O consumo de energia deve ser 50% menor que nas outras fábricas de desodorantes da Unilever no mundo e, por consequência, pode diminuir a emissão de dióxido de carbono também em 50%.

“Dentre as iniciativas que garantem esse resultado estão os painéis solares fotovoltaicos, que garantem a geração de energia para toda a área administrativa, o uso de iluminação natural e de lâmpadas LED.”, explica Antonio Calcagnotto, Vice-presidente de Assuntos Corporativos e Sustentabilidade da Unilever Brasil, que completa: “Além de modelos de ar condicionado, maquinário e motores da linha

de produção de última geração, mais eficientes do ponto de vista energético.”

Já para garantir a economia dos recursos hídricos, o empreendimento possui um sistema para captar a água da chuva e uma estação de tratamento de efluentes. “A fábrica consome 70% menos água do que a média das outras plantas da mesma categoria”, afirma Calcagnotto. Para isso, o sistema de reuso abastece os sanitários e irriga a área verde.

O projeto implantou, ainda, um plano de redução dos impactos ambientais com a reciclagem de 100% dos resíduos gerados na operação, como papel, plástico, metais e madeira. “Assim como todas as outras fábricas da companhia no Brasil, Aguiá não enviará resíduo para aterros sanitários. E os que não podem ser reciclados são coprocessados por nossos fornecedores ambientais devidamente licenciados”, assegura o Vice-presidente de Assuntos Corporativos.





Situada em Aguai, interior paulista, a planta, com área construída de 25 mil m<sup>2</sup>, distribuídos em um milhão de m<sup>2</sup> de terreno, recebeu R\$ 500 milhões de investimento

## CONSCIÊNCIA AMBIENTAL

A atuação sustentável de toda a cadeia de produção era uma premissa da estratégia de negócio da companhia. Por isso, na unidade de Aguai, todos os funcionários receberam treinamentos sobre conceitos gerais de sustentabilidade, assim como aprenderam a identificar os aspectos ambientais relacionados às suas atividades.

“Queremos mostrar que a sustentabi-

lidade conduz o crescimento dos nossos negócios e precisa, cada vez mais, fazer parte do dia a dia das empresas e dos consumidores. Os conceitos sustentáveis devem ser aplicados a um empreendimento como esse de uma forma sistemática e natural”, ressalta Calcagnotto.

Segundo o Vice-presidente de Assuntos Corporativos e Sustentabilidade da Unilever, os mecanismos e tecnologias que colaboram com a preservação do meio ambiente e com o bem-estar da região são divulgados a todos. “Procuramos promover a consciência ambiental, pois entendemos que este assunto é algo necessário não só no ambiente corporativo como na comunidade.”

## PROGRAMA DE PRESTADORES

A equipe de gestão patrimonial e de serviços na fábrica de Aguai é formada pelo modelo misto. As atividades de limpeza e segurança são realizadas por empresas terceirizadas, enquanto a manutenção de equipamentos é feita por colaboradores internos.



Antonio Calcagnotto, Vice-presidente de Assuntos Corporativos e Sustentabilidade da Unilever Brasil



## A PARCERIA Perfeita

### TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS:

- PORTARIA;
- LIMPEZA;
- JARDINAGEM;
- ZELADORIA;
- ENTRE OUTROS.



(11) 2137-9400

[www.emmo.com.br](http://www.emmo.com.br)

Rua Oswaldo Collino, 1069  
Presidente Altino - Osasco - SP



PARA VOCÊ QUE GERENCIA  
SERVIÇOS E PRECISA SE  
MANTER ATUALIZADO.



## CURSOS DE GESTÃO DE FACILITIES

Turmas aos sábados e In  
Company, com profissionais  
reconhecidos na área como  
docentes e palestrantes.

**CONSULTE-NOS:**

**(11) 3644-4802**

[CURSOS@FACILITIESSERVICES.COM.BR](mailto:CURSOS@FACILITIESSERVICES.COM.BR)

[WWW.FACILITIESSERVICES.COM.BR](http://WWW.FACILITIESSERVICES.COM.BR)



Divulgação

De acordo com o Vice-presidente de Assuntos Corporativos, o critério de escolha segue um programa de gerenciamento de prestadores, os quais são integrados e participam de uma gestão baseada nos conceitos de sustentabilidade.

“A Unilever de Aguaí possui um programa interno de desenvolvimento de pessoas baseado em habilidades gerais e específicas conforme necessidade tecnológica e pessoal. A ideia é buscar o desenvolvimento do que é conhecido como manutenção autônoma, no qual é desenhada uma evolução de conhecimento profissional dos nossos funcionários”, explica Calcagnotto.

O desenvolvimento sustentável da fábrica se estendeu para as esferas econômica e social. Durante a construção, foram gerados dois mil empregos, além de mais 250 diretos e indiretos para a primeira fase de funcionamento. Além disso, a companhia fechou parceria com o Senai e a Etec, a fim de criar cursos na região que suportem o crescimento do

complexo e da cadeia produtiva envolvida na fabricação dos produtos.

A Unilever Brasil pretende, ainda, construir um complexo fabril de alimentos e um centro de distribuição no estado de Pernambuco, próximo ao Porto de Suape. Com inauguração prevista para o final de 2017, a edificação deve gerar 600 empregos diretos e 1.500 indiretos. Os investimentos giram em torno de R\$ 600 milhões.







Os painéis solares fotovoltaicos garantem a geração de energia para toda a área administrativa da nova planta

## FLUXOS ARQUITETÔNICOS

O projeto de arquitetura da fábrica em Aguai buscou privilegiar a escala do pedestre a partir da separação dos fluxos de veículos e pessoas, facilitando, assim, o acesso por transporte coletivo ou bicicleta e a separação dos acessos dos funcionários e dos veículos leves e pesados. Além de privilegiar a instalação das futuras unidades que integram o complexo fabril.



“O partido de implantação adotado é inovador, já que as fábricas estarão locadas ao redor de um núcleo central onde se localiza o edifício administrativo e social de todo o site. Todo o fluxo de caminhões é feito por um anel periférico, que evita o sempre desaconselhável cruzamento de pedestres com carros e caminhões”, afirma Sergio Coelho, Sócio-fundador da GCP Arquitetos, que assina o projeto arquitetônico.

Coelho explica que o empreendimento é formado por um conjunto de quatro marquises unidas por dois eixos perpendiculares de ventilação, iluminação e recolhimento de água pluvial para reuso. Essa grande área coberta protege as unidades administrativas e sociais, estruturalmente independentes, e permite as expansões futuras das novas unidades.

A concepção dos blocos modulares permite que o usuário tenha contato visual com o exterior através de panos envidraçados protegidos pelos grandes beirais da marquise. Para isso, o projeto arquitetônico empregou o conceito de sustentabilidade, e instalou uma estrutura adequada para a redução do consumo energético.

“Os fechamentos de painéis cegos e vidros, com baixa transmissão de calor, são encaixilhados por estrutura metálica. No primeiro, a presença de um grande pano de vidro de baixa transmissão de calor e, na segunda, um painel que cumpre o papel de isolante térmico”, comenta o Sócio da GCP Arquitetos. “Os painéis são industrializados e proporcionam uma obra mais seca e limpa, aspectos fundamentais para execução de projetos sustentáveis.” ■

## INFORMAÇÕES DETALHADAS DE OBRAS

**INFO ITC**  
A ORIGEM DOS GRANDES NEGÓCIOS.



**Segmentação exclusiva para o seu negócio**



Residencial

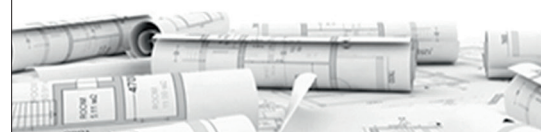


Comercial



Industrial

**ITC**  
INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL DA CONSTRUÇÃO  
**11 3527-7511**  
[www.itc.etc.br](http://www.itc.etc.br)





# CORTES E AJUSTES

## ■ Os desafios do setor de serviços frente à atual crise econômica

O setor de serviços no Brasil registra números alcançados por poucas áreas produtivas. Segundo a Central Brasileira do Setor de Serviços (Cebrasse), são cerca de 3.076 milhões de empresas de todos os portes, que empregam oito milhões de trabalhadores. Essa representativa fatia é responsável por 71,7% da participação do Produto Interno Bruto.

A terceirização é um dos principais modelos empregados pelo setor de serviços. Segundo dados do IBGE, em 2013, existiam 790 mil empresas prestadoras e 48 milhões de trabalhadores formais. No entanto, a atual conjuntura econômica vem derrubando os bons índices.

Com o objetivo de discutir o setor e apresentar alternativas de como enfrentar as questões econômicas diante do ajuste apresentado pelo governo, a Cebrasse realizou, no final de setembro, em São Paulo, o Fórum Nacional do Setor Serviços. “Viemos discutir o assunto e afirmar que somos favoráveis a cortes, mas contra o aumento da carga tributária”, afirma Paulo Lofreta, Presidente da instituição.

No fórum, o Secretário de Comércio e Serviços do Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior relatou que o momento limita as ações do Governo Federal. “A saída é trabalhar ativamente em conjunto com empresários do setor de serviços, tão importante para o desenvolvimento nacional”, acredita Marcelo Maia.

Na última década, segundo o Secretário, o setor de serviços foi responsável

por 70% dos empregos. No entanto, a produtividade destas empresas está abaixo dos níveis internacionais. “O setor é fundamental para a economia brasileira, e é a principal fonte de geração de emprego no mundo. Mas precisa investir em tecnologia para agregar valor.”

Maia acha que o segmento não pode ser visto como um setor de custo, e sim de agregação de valor para toda cadeia produtiva nacional. Para isso, deve se aliar à indústria e ao comércio externo através de negociações bilaterais e fazer parte das reuniões ministeriais de exportação.

“O setor influencia as políticas de diversos ministérios e agências de fomento devido à diversificação produtiva. Por isso, deve buscar a interação com a indústria para aumentar a produtividade e a competitividade, além da cooperação público-privada para a elaboração de políticas públicas”, sugere o Secretário.

Maia revelou durante o fórum que o ministério está elaborando um plano

de zonas especiais de exportação, que teria como foco as políticas de desenvolvimento. No entanto, ressaltou a importância de equilibrar a balança do setor, pois “não se pode desprezar um mercado doméstico com mais de 100 milhões de consumidores”.

Já o Deputado Federal Laércio Oliveira (SD) acredita na participação de atividades de entidades classistas para unir e construir coletivamente as ações. Desta forma, o setor teria representatividade e força para pedir esforços do governo. “Só assim estaremos empenhados para aprovar o Projeto de Lei n. 4.330, que regulamenta a terceirização”, espera o Parlamentar.

“o segmento não pode ser visto como um setor de custo, e sim de agregação de valor para toda cadeia produtiva nacional”

Secretário **Marcelo Maia**



Paulo Lofreta (Presidente da Cebrasse), Marcelo Maia (Secretário de Comércio e Serviços do Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior) e Laércio Oliveira (Deputado Federal pelo SD)



Fotos: Divulgação Cbbrasse

Almir Pazzianotto (Ex-ministro do Trabalho), Antonio Corrêa de Lacerda (Economista), Juarez Rizzieri (Economista) e José Hernani Arrym Filho (Consultor)

## LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

A terceirização centrou o debate durante o fórum na voz do Ex-ministro do Trabalho Almir Pazzianotto. Para ele, a falta de regras, no início dos anos 1960, quando surgiu o modelo de terceirização, ocasionou uma série de processos trabalhistas, devido às inconsistências legais referentes aos direitos e deveres do tomador e do prestador de serviço.

“Aqueles que são contra alegam que a terceirização precariza a legalização do emprego e é desfavorável às condições de trabalho. No entanto, independentemente da terceirização ou da formalização do contrato de trabalho, o emprego é precário. Nenhum setor está imune”, afirma Pazzianotto.

De acordo com o Ex-ministro, o contrato rescisório não impede a precarização, pois existem 2,5 milhões de sentenças trabalhistas pendentes. Pazzianotto ressaltou, ainda, que a terceirização emprega 12 milhões de trabalhadores.

## INFLUÊNCIAS MACROECONÔMICAS

A instabilidade econômica vem refletindo no setor de serviços, cuja geração líquida é decrescente, mas ainda

positiva, segundo o Economista Antonio Corrêa de Lacerda, que acredita que a estabilidade virá com condições macroeconômicas mais sólidas.

“É preciso separar o que é conjuntural sem perder foco nas estratégias. A crise traz oportunidades, porque o mercado muda com o novo quadro”, garante Lacerda. Para o economista, a instabilidade interna é o resultado, também, da crise econômica global e dos grandes mercados internacionais.

“A desaceleração de grandes economias, como a China, reflete no setor de serviços pela queda do consumo interno, o que aumenta a concorrência entre as empresas. Além de aumentar o desemprego, que também significa um menor número de consumidores”, explica o Economista. Lacerda defende a reforma tributária, sobretudo sobre grandes rendas, apesar da oneração da atividade produtiva.

## SOBRECARGA TRIBUTÁRIA

Já na opinião de Juarez Rizzieri, os critérios do sistema tributário são a eficiência e a qualidade. “Aumentar a receita com o menor custo para os contribuintes. Produzir o máximo com o mínimo volume de recurso”, afirma o

Economista. Para ele, a sobrecarga tributária pesa para o desenvolvimento do setor de serviços.

“O Brasil tem a maior carga tributária do mundo de impostos indiretos, como PIS e Cofins. São 2.600 horas de trabalho para se pagar impostos. Chegamos ao esgotamento, mesmo para o desenvolvimento de benefícios sociais”, acredita Rizzieri. Para o economista, o governo precisa voltar a escolher prioridades sociais economicamente sustentáveis ou simplesmente obedecer ao orçamento disposto na Lei de Responsabilidade Fiscal.

A inovação seria uma das saídas para enfrentar a crise que atinge o setor de serviços, segundo José Hernani Arrym Filho. O Consultor acredita que as empresas brasileiras inovam pouco e, por isso, têm dificuldade de se manter abertas. “Temos baixa formação de capital humano e estamos pouco expostos à competição e à exportação.”

Para Arrym Filho, a inovação está apoiada em quatro pilares: modelo de negócio, processo, produto e gestão. “É preciso pensar em algo novo para o mercado, e não para a empresa. E isso demanda disciplina e processos efetivos de gestão”, afirma o consultor.



# SUPERAR A CRISE E PROMOVER O DESENVOLVIMENTO



Fotos Divulgação

Adriano Santiago de Oliveira, Diretor do Departamento de Mudanças Climáticas do Ministério do Meio Ambiente

## ■ Especialistas apresentam alternativas para combater o desperdício de energia no 12º Congresso Brasileiro de Eficiência Energética

Promover a sensibilização, o debate em torno de tecnologias e serviços e oferecer a oportunidade de negócios em prol do desenvolvimento foram alguns objetivos alcançados pelo 12º Congresso Brasileiro de Eficiência Energética e Expoeficiência que aconteceu em São Paulo, com o tema “Combate ao desperdício de energia. A hora é agora!”.

Realizado pela Associação Brasileira das Empresas de Serviços de Conservação de Energia (Abesco), especialistas

apresentaram propostas para combater o desperdício de água e energia e analisaram o impacto causado no setor pelo atual cenário econômico no País.

O estudo apresentado por Samy Dana, Ph.D. em Business, Colunista da Folha de São Paulo e Comentarista da Globo News, pontuou que devido à crise, a economia brasileira vai demorar a se recuperar. Neste sentido, enquanto o PIB de países em desenvolvimento cresce entre 4,3% a 4,7%, a expectativa para 2016 é que o País cresça entre -1% a 1%.

Associado à crise de água e energia, a insatisfação por parte da indústria é justificada pela falta de diálogo e a perda de confiança. “O governo depende da indústria, mas com o alto tributo de água, de energia e de bens básicos, o setor empresariado não tem para onde correr”, pontuou Dana.

Além disso, apesar de o País ter melhorado nos últimos 20 e 30 anos com relação à expectativa de vida, serviços de saúde, educação etc. Dana explicou que o desenvolvimento de um país não se compara com o passado, mas sim com o País vizinho, “e os nossos vizinhos cresceram muito”, ressalta. E complementa “Nós deveríamos ter 100 milhões de pessoas trabalhando, mas apenas 30 milhões trabalham. Para crescer, o governo precisa começar a ceder”.

Um programa lançado em 2014 que visa contribuir para o atual cenário energético no País é o Procel, apresentado por George Alves Soares, Chefe do Departamento de Projetos de Eficiência Energética e da Assessoria Corporativa e de Novos Negócios em Eficiência Energética da Eletrobras, programa este que certifica edificações com alta eficiência.

Com 11 selos outorgados pelo programa, Soares ressalta, porém, que uma coisa é conseguir o selo em um potencial projeto, outra é operar as edificações no dia a dia. “Nas pequenas e médias empresas o Sebrae atua como nosso parceiro. Desta forma, realizamos o potencial de economia de gestão por meio da conscientização, estimulando o uso da ISO 50001 sobre gestão de energia.”

Porém, o que têm preocupado especialistas e gerado a perda de competitividade nas indústrias é o aumento do custo de água e energia, devido à escassez de água e o fato da matriz energética ser predominantemente hidráulica.

Segundo Paulo Roberto Furio, Gerente do Centro de Tecnologia do Sistema FIRJAN é preciso buscar por melhores soluções para superar a crise e promover o desenvolvimento do País. “Existem soluções inteligentes e inovadoras, mas é preciso apoio das agências de fomento para implementá-las dentro das nossas indústrias.”

Uma dessas soluções é chamada “waste-to-energy”, que é a conversão de

resíduos em energia através da gaseificação bifásica. Tecnologia utilizada em países como Japão, China, Índia, EUA, Inglaterra e outros da Europa, é capaz de fazer uma tonelada de resíduos sólidos gerar um megawatt de energia, porém ainda não foi desenvolvida no Brasil por ser um processo de alto custo.

Outro processo que é de mais fácil aplicação, pois não requer grande investimento, está no campo da eficiência internacional e excelência de desempenho. Trata-se de um programa de ecoeficiência que se destina a analisar passo a passo o processo industrial, fazendo com que tudo o que entra de matéria-prima, água, energia e produtos auxiliares, e tudo o que sai de cada etapa, seja consumido ao máximo possível. Furio comenta que onde os gastos são maiores, é onde existe a possibilidade de atuar, consertando ou regulando equipamentos, fazendo mudanças de matéria-prima etc. Segundo ele, quando se deixa de gerar resíduos, deixa de gastar energia.

Sobre a implementação da Política Nacional sobre Mudança do Clima,

Adriano Santhiago de Oliveira, Diretor do Departamento de Mudanças Climáticas do Ministério do Meio Ambiente mencionou o grande esforço do Brasil em reduzir nos últimos dez anos a emissão de gás de efeito estufa no combate do desmatamento da Amazônia.

Nesse período, o País reduziu o desmatamento de 27 mil km<sup>2</sup> em 2004 para 5 mil km<sup>2</sup> em 2014, ou seja, de dois milhões de toneladas de CO<sup>2</sup> em 2005, para 1,2 milhão de toneladas de CO<sup>2</sup>, dados que representam uma redução de 41% e quase 800 milhões de toneladas de CO<sup>2</sup>.

Agora, é preciso apresentar nossa contribuição nacional pretendida (INDC), para participar da 21ª Conferência do Clima, que vai ocorrer durante a 19ª Conferência das Partes da Convenção – Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (COP-19), na França em dezembro deste ano.

Dentre as estratégias do país está a eliminação do desmatamento ilegal; restaurar e reflorestar 12 milhões de hectares de florestas até 2030; a participação de 28% a 33% de fontes renováveis (eletricidade e biocombustíveis), além da geração hidráulica, na matriz energética até 2030; entre outros.

Para o presidente da Abesco, Rodrigo Aguiar, o Congresso demonstrou o anseio do mercado por soluções e ações sustentáveis que garantam a segurança energética nacional. “Ficou óbvio que a eficiência energética é uma dessas ferramentas, seja porque o custo de geração é mais barato ou porque reduz a carga do sistema elétrico, aumentando a segurança energética nacional e garantindo a possibilidade de redução do custo da energia, além de garantir um menor custo no gasto com energia para o consumidor.”



Divulgação

Lançamento da Cartilha Comércio e Serviços e do mapeamento Energético, realizado durante o evento



# CONFIABILIDADE ESSENCIAL NO MONITORAMENTO DE RONDAS EM ÁREAS CRÍTICAS

## ■ Solução tecnológica é aplicada na Engenharia de Manutenção

Realizadas com a finalidade de vistoriar diariamente equipamentos, áreas ou sistemas que podem, no caso de possíveis falhas, gerar riscos operacionais, financeiros e de vida, as rondas em áreas críticas dependem de processos e sistemas confiáveis para monitorar como esse trabalho é executado.

Porém, muitos procedimentos praticados no mercado, como a utilização de checklist em papel, não garantem que a ronda foi realizada no horário determinado e, ainda, permitem que o executante insira informações referentes ao equipamento da área crítica sem estar realmente presente no local, ocasionando, assim, a falta de confiabilidade na operação.

Outro exemplo de ronda de áreas críticas passível de falha pode ser visto em sistemas com utilização de TAG visual. Neste tipo de ronda, uma cópia do TAG (fotocópia ou armazenamento da foto do TAG em um tablet ou telefone) acaba desobrigando que o executante da ronda de área crítica vá até o local da vistoria, eliminando, portanto, a confiabilidade de



Renato Rinaldi, Diretor Executivo da Veman

toda esta atividade, conforme explica Renato Rinaldi, Diretor Executivo da Veman.

Para acabar com a possibilidade de riscos no processo, a Veman acaba de desenvolver uma nova solução com o objetivo de garantir a confiabilidade na operação da manutenção. A nova tecnologia é utilizada da seguinte forma: após definir os locais e intervalos adequados para as

Piervi Fonseca

rondas de áreas críticas, customizados de acordo com a necessidade de cada cliente, uma etiqueta (com chip) é fixada nos locais determinados com toda a programação definida.

Desta forma, somente ao aproximar o tablet ou smartphone dessa etiqueta (distância máxima de 10 cm) é possível visualizar toda a atividade para realizar a inspeção, comprovando a presença física do executante no local.

Dados como data, horário e a identificação do executante não poderão ser alterados, possibilitando, assim, a fácil rastreabilidade da operação. Além disso, atividades não executadas nos intervalos

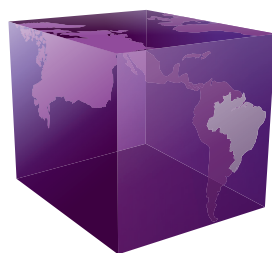
definidos acionarão alarmes em nossa central de monitoramento 24hs.

Com essa solução inovadora, a Veman encontrou uma forma de garantir que o colaborador operacional realmente vistorie os equipamentos, as áreas e os sistemas nos locais e horários estabelecidos, diminuindo, portanto, os riscos de falhas operacionais. Desta forma, é possível aliar o que há de mais avançado em tecnologia de monitoramento a um investimento acessível, para aplicação em uma área tão vital para nossos negócios, afirma Rodrigo Roveri, Gerente de Engenharia da empresa. ■

“...é possível aliar o que há de mais avançado em tecnologia de monitoramento a um investimento acessível, para aplicação em uma área tão vital para nossos negócios”

Rodrigo Roveri, Gerente de Engenharia da Veman

Networking do  
5º Infra Centro-Oeste



# 6 INFRA NOV CENTRO-OESTE 2015

FACILITY EM MOVIMENTO

Encontro de Líderes em  
Gestão de Infraestrutura  
e de Serviços em  
Ambientes Construídos

Confira a prévia da programação e palestrantes em [www.eventosinfra.com.br](http://www.eventosinfra.com.br)

## 5 de novembro de 2015

Local: Castros Park - Goiânia - GO

PRATA



BRONZE

APOIO

ORGANIZAÇÃO

REALIZAÇÃO



Mais Informações: (11) 5582-3044 | [comercial@talen.com.br](mailto:comercial@talen.com.br)



# JUNTOS PROVEMOS MAIORES E MELHORES RESULTADOS

■ Permitir praticar o conhecimento especializado, incluir inovação nos serviços, fazer o mercado e seus players entenderem a demanda e a cultura de FPM nas organizações e se desenvolver profissionalmente são algumas conclusões do 9º Infra Rio



Emídio Gonzaga

Pelo nono ano consecutivo, a revista INFRA organizou mais um encontro com as lideranças de FPM (Facility e Property Management) para o mercado do Rio de Janeiro. O 9º Infra Rio contou com a participação de quase 250 profissionais no último dia 23 de setembro na cidade maravilhosa.

Sabemos que os players da atividade de FPM são âncoras que possuem a capacidade de cortar custos, reduzir investimentos, sem deixar que o negócio seja comprometido. Para tanto são necessários gestores experientes e mais do que isso, profissionais que procuram ouvir o que seus pares de mer-

cado estão fazendo. Afinal, o trabalho em equipe não está apenas dentro das organizações, a equipe precisa ganhar corpo e tornar-se uma equipe de mercado. E o 9º Infra Rio foi rico em posicionamento e observações, que o leitor acompanha agora alguns highlights na voz de seus participantes:



### FAZER MAIS COM MUITO MENOS E MUITO MELHOR

“ Em cenários desfavoráveis, as organizações empresariais não podem pensar somente nas vendas, mas também na operação da infraestrutura da empresa para garantir sua vivacidade no futuro e não comprometer a imagem corporativa. Cuidar dessa operação está nas mãos dos FPM. Por isso, a importância de não tomar atitudes precipitadas, pressionando a redução de custos por si só, por exemplo, mas chamando seus stakeholders para um entendimento parceiro do que precisa ser feito a partir de um olhar sistêmico.”

**Léa Lobo**, *Diretora de Redação da revista INFRA*



### GOVERNANÇA EM FM COM PLANEJAMENTO PROGRESSIVO E INTERATIVO

“ É preciso entender o que é planejamento: a compreensão do contexto do que precisa ser feito. Depois, define-se o propósito do que precisa ser feito e na sequência se caracteriza as funções de como deve ser feito, utilizando os recursos com maior eficiência. Após planejar, sugiro elaborar um catálogo de serviços organizado para cuidar do que precisa ser feito, não perdendo de vista o alinhamento da cultura e a importância do foco na demanda, considerando que o ambiente externo não é controlável e influenciável.”

**Prof. Dr. Moacyr E. A. da Graça**, *Idealizador e Coordenador do MBA/USP – Gerenciamento de Facilidade*



### PERFIL MULTIDISCIPLINAR DAS EQUIPES DE FPM

“ Um modelo de governança, que priorize o setor de FPM e lhe dê status estratégico, garantirá o reconhecimento e confiança de todos os colaboradores, fidelidade e ética com sua cadeia de fornecedores e clientes, e uma imagem de marca e de sustentabilidade percebida por toda a comunidade. Para tanto, o profissional precisa sempre responder o que pode “aprender” ou “ensinar” sobre o tema. E isso é possível se ele abrir seu ciclo de formação incluindo suas competências, idiomas, experiência profissional e internacional e muito network.”

**Gessé Campos Camargo**, *Diretor da Interface Facility Management Consulting*

Fotos: Emílio Gonzaga





### INCLUIR INOVAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

“ Em uma área em que o poder não habita (FPM), nós precisamos incluir inovações no dia a dia da operação e de seus contratos para tirar a área de serviços da clandestinidade. Sabemos que o que é importante é onde dedicamos nosso tempo e no caso de serviços, para realmente inovar e torná-lo importante, temos de incluir nos contratos de prestação de serviços cláusulas de inovação e dedicar tempo a elas. Observem que nenhum contrato de serviço tem cláusulas de compromisso, de nenhum lado, para o contexto da inovação.”

**Murilo Sampaio**, *Mestre em Administração de Empresas e Conselheiro da FM2C Facilities*



### SUSTENTABILIDADE NO TRANSPORTE VERTICAL

“ Os três pilares da sustentabilidade no transporte vertical proporcionam: eficiência energética, confiabilidade e segurança, além de não poluir. Eficiência energética significa utilizar o mínimo de energia para realizar o transporte vertical, através de estratégias de supressão de consumo ou utilização de tecnologias mais eficientes. Já com o devido mapeamento da situação energética e operacional, assim como com a implantação de novas tecnologias eficientes e mais confiáveis, conquistamos confiabilidade e segurança. E com a implantação de novas tecnologias requerendo menos lubrificantes, temos uma ação não poluente.”

**Artur Salvaterra**, *Especialista em Transporte Vertical na Elevator Consultoria e Serviços*



### ENTENDENDO A NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO ESPECIALIZADA

“ Tradicionalmente, um processo de contratação sempre se inicia com o objetivo de certificar e gerir a base de fornecedores em consonância com as políticas, normas e instruções da empresa. Entretanto, o mais certo seríamos iniciar um processo primeiro nos relacionando com os stakeholders do serviço que queremos demandar (fornecedores, entidades, normas, network, participando de eventos, feiras, etc.) para que todos juntos realmente possam entender as demandas e necessidades do contratante. Afinal, o entendimento e a disseminação de conhecimento são ferramentas para desenvolver nosso trabalho corretamente.”

**Edison Sanromã**, *Gerente Geral de Limpeza e Descartes da Rio 2016™*



## NOSSA HISTÓRIA SÓ FAZ SENTIDO QUANDO MELHORA A SUA

“ Sempre com o foco na estratégia da CPFL Energia, nosso case de gestão de facilities e propriedades em multisites está alicerçado para sempre prover soluções estratégicas em infraestrutura administrativa, focando em reduções de custos, eficiência nas operações, inovação e suportando as unidades de gestão do grupo, tendo dois comportamentos fundamentais: entregar resultados no curto e médio prazo, por meio de excelência e inovação; e ter visão sistêmica e gestão integrada dos negócios e dos processos. Tudo isso é possível quando a gestão é composta por indicadores que nos orientam no dia a dia da gestão.”

**Roseli Aparecida Vitor,**  
*Gerente de Patrimônio Imobiliário na CPFL Energia*



*Luiz Eduardo Mendonça, Lar Falbe-Hansen, Diogo Rafael Lombas e Paulo Cezar de Franco*

Fotos: Emílio Gonzaga

## PAINEL TRATOU O TEMA DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS COMO CENTRO DE LUCRO E NÃO DE CUSTO

É hora de as organizações pararem de pensar a contratação de serviços especializados como um centro de custos e começar a pensá-los com um centro de lucro para os negócios, para tanto é preciso permitir que as pessoas mostrem suas potencialidades.

“ Precisamos sair do movimento das solicitações de orçamento por si só para entender o que o prestador de serviços pode fazer pelo contratado. Para tanto, é preciso permitir que o prestador de serviço mostre suas competências.”

**Paulo Cezar de Franco,** *Diretor de Novos Negócios da Engepred.*

“ 15% do que se faz nos contratos normalmente não é necessário e não agrega valor. É preciso que os contratantes nos permitam entender o que é importante, necessário e o que agrega valor.”

**Diogo Rafael Lombas,** *Diretor Comercial e de Marketing da Personal Service.*

“ Temos muitas oportunidades para fazer muito mais pelo contratante, entretanto é preciso que ele pergunte ao especialista como pode melhorar e reduzir os processos de serviços demandados. Nós podemos ajudar FM a documentar o seu sucesso.”

**Lars Falbe-Hansen,** *Fundador da Vikings Sistemas de Limpeza.*

“ É possível melhorar muito, desde que nos seja permitido traçar um projeto do serviço a ser prestado, trabalhando com os técnicos, com compras, desafiando os contratantes a nos permitir operar.”

**Luiz Eduardo Mendonça,** *Vice-presidente da Álamo Engenharia.*





**Alex Ferreira Gonçalves,**  
*Líder de Propriedade  
da General Eletric*

“ Eu atuo na área de gestão predial da General Eletric aqui no RJ e em projetos de todo o Brasil. Sempre participo dos eventos INFRA e hoje achei muito interessante o case da CPFL Energia. A palestrante apresentou a operação e a parte de indicadores de desempenho nos processos da empresa, ressaltando a importância de se ter indicadores para medir o andamento das atividades, ou seja, de onde eu vim, onde estou e para onde vou.

Sobre inovação, tema do Murilo Sampaio, acredito que em momentos de crise é padrão a empresa chamar o prestador de serviço e pressionar ele a fazer melhor com menos. Mas quando falamos em prestadores menores, eu acho muito complicado tratar do tema inovação e colocá-lo em itens contratuais como foi sugerido na palestra. Eu acredito que o melhor é olhar a atividade e buscar uma oportunidade de otimizar, que é diferente de inovar. É fazer pequenas melhorias, otimizações que devem fazer parte da rotina e da cultura da empresa.



**Samara Peres,** *Gerente  
Administrativa da  
SulAmérica Seguros*

“ Sou responsável pela administração predial da SulAmérica Seguros e atuo na parte de Facility Management e Real Estate da empresa. Nossa operação comporta mais de 90 sites espalhados no Brasil, que ficam sob nossa responsabilidade. É a segunda vez que eu venho ao INFRA Rio, e a ideia de estar aqui é conhecer novos parceiros. O nosso portfólio de serviços é grande, trabalhamos com quase 200 contratos ativos, então precisamos estar sempre em movimento, oxigenando esse portfólio para que possamos trazer inovação.

Estar aqui é poder ouvir e entender um pouco mais como o mercado está se comportando, e como esses parceiros podem nos ajudar. O impacto do nosso trabalho no usuário final, conforme mencionou o Professor Moacyr é total, porque na medida em que eu estou provendo toda a infraestrutura, o usuário precisa perceber positivamente a prestação do serviço e o benefício que ele está tendo.



**Helena Rodrigues,** *Síndica  
do Edifício Sede Centro  
do Sistema Firjam*

“ É a primeira vez que participo do congresso e gostei muito. Achei interessante essa troca de informações, que nos permite passar coisas novas para quem trabalha conosco, o que e faz toda a diferença no dia a dia da operação. Achei extremamente interessante as palestras do Professor Moacyr e do Consultor Gessé Camargo, porque serviu tanto para o prestador como pra quem desenvolve o trabalho de facility, auxiliando os dois a seguirem um caminho único, em parceria, com uma visão estruturada, para que juntos alcancem o objetivo de forma mais eficiente e eficaz.

Eu trabalho em um edifício comercial em que os prestadores de serviço estão lá desde a época da construção do prédio, então tem a questão da acomodação, por isso existe a necessidade de mudança de forma generalizada. Hoje, como a infraestrutura interna está mudando, alguns aceitaram e outros não, fator que fez com que alguns terceiros fossem trocados, mas de modo geral, nossos parceiros estão aceitando super bem, o que está trazendo resultados positivos para a infraestrutura do empreendimento.



**Arlindo Borges**, *Gerente de Serviços Gerais da Cia Docas*

“ A Cia Docas é uma autoridade portuária que administra os portos do RJ, dos quais temos os portos da capital, Niterói, Angra dos Reis e Itaguaí. Esta é a primeira vez que participo do evento e achei todas as palestras interessantes, com destaque para o tema sobre inovação, pois como somos uma empresa de economia mista do Governo Federal, temos que implementar novos métodos de trabalho, novas tecnologias, novos processos. Nós temos a obrigação de desenvolver melhorias, pois estamos lidando com o dinheiro público.

Agora nós estamos sendo reestruturados, é um projeto do Governo para desenvolver a área de logística, principalmente a atividade portuária, então nós temos planos e não podemos parar. Temos que desenvolver e melhorar a nossa atividade, e é por isso também que estou participando do congresso, pois busco informações que ajudem no crescimento e desenvolvimento do País.



**Eduardo Olio**, *Diretor da Global Max*

“ Atuo na gestão de prédios comerciais, temos aproximadamente 60 operações no Brasil e uma preocupação muito grande da maneira que o cliente percebe o serviço. Então medimos a qualidade por meio de auditoria interna para qualificar a operação e medimos a performance individual de cada empreendimento, através de pesquisas, para assim conhecermos a satisfação do usuário. Nosso trabalho é de relacionamento, então não trabalhamos apenas com a questão física do empreendimento, mas trabalhamos acima de tudo para pessoas. Estar perto do cliente no dia a dia e perceber o que ele precisa e como podemos contribuir para o seu crescimento é um dos principais valores da nossa organização.

De maneira geral os eventos da INFRA abrangem um conteúdo essencial para a gestão dos empreendimentos, contemplando três áreas, um lado acadêmico, assuntos da atualidade, e cases que trazem referências sobre melhores práticas. Desta forma, acredito que mais uma vez a INFRA deste ano conseguiu alcançar o seu objetivo.



**Luciana Pereira**, *Coordenadora Administrativa de Facilities do Comitê Organizador dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016*

“ No Comitê Rio 2016 existe uma área específica de suprimentos que faz a parte de contratação em conjunto com o nosso desenho de escopo técnico. Então a cláusula que o Murilo Sampaio falou sobre inovação, é algo bem interessante que nós não vemos nos contratos padrões. Eu acho que podemos começar a pensar em implementar essa ideia, até para mudar a qualidade de serviço que o fornecedor presta, que hoje não vai muito além do trivial.

A inovação, às vezes pode surgir de uma ação muito simples e pequena que pode reverter em baixo custo. Se nós não provocarmos isso no fornecedor, é muito difícil obter o resultado esperado, porque ninguém melhor que ele para saber a melhor forma de prestar o serviço com um custo diferenciado, otimizando outros tipos de recursos.

Fotos: Emílio Gonzaga



Fotos Emídio Gonzaga





# PATROCINADORES, OBRIGADO!



**9 INFRA** SET  
RIO DE JANEIRO 2015  
FACILITY EM MOVIMENTO

OURO



PRATA



BRONZE



APOIO



ORGANIZAÇÃO



REALIZAÇÃO



Acesse o QR Code ao lado e acompanhe a retrospectiva do 9º Infra RIO em imagens.

[www.eventosinfra.com.br](http://www.eventosinfra.com.br)

Até 2016!



## 1 FORROS E REVESTIMENTOS

Com tecnologia de encaixe sob pressão, que agiliza a instalação e cria uma superfície linear com juntas secas, os forros da **Sul Metais** são compostos por lâminas lisas e perfuradas que atendem a diferentes necessidades e são pintados em processo contínuo, o que proporciona uniformidade da cor. Além disso, a empresa também possui os seguintes tipos de revestimentos metálicos: alumínio composto (ACM), alumínio sólido, inox, aço e galvalume. [www.sulmetais.com.br/](http://www.sulmetais.com.br/)

## 2 PORTAS CORTA-FOGO

Revestidas de materiais específicos para contenção de fogo e fumaça, as portas corta-fogo da **CKC Brasil** são mais pesadas, grossas e 100% eficazes se mantidas fechadas. Elas possuem dobradiças de mola, fechaduras, molas aéreas e barras antipânico para evacuação rápida de pessoas, além de modernas tiras intumescentes que criam espuma expansiva, aumentando até 40 vezes seu tamanho original, evitando o escape de gases tóxicos e a passagem de chamas pelos vãos. [www.ckc.com.br/](http://www.ckc.com.br/)

## 3 PISO RADIANTE

O Piso Radiante **Astra** hidráulico é composto por tubulações em polietileno reticulado (PEX), por onde circula água quente, instaladas antes da finalização do piso de concreto comum. Já o piso elétrico utiliza um cabo de resistência elétrica para fazer o aquecimento. Ambos distribuem o calor de forma homogênea em toda a área, deixando no ambiente uma temperatura agradável, entre 20 e 29°C, além de possibilitar o controle independente de cada cômodo. <http://www.astra-sa.com.br/>

## 4 POLTRONA ÍCONE

A poltrona Paulistano foi projetada em 1957, pelo Arquiteto Paulo Mendes da Rocha e até hoje é uma das peças mais encontradas em diversos projetos: do clássico ao moderno. Comercializada pela **Futon Company**, a simplicidade, o conforto e a elegância de suas linhas, fazem dela uma peça atemporal e admirada. Sua evolução deu origem à versão Paulistano Office Giratória, com estrutura desmontável em aço polido ou aço fosfatizado e pistão central. [www.futon-company.com.br](http://www.futon-company.com.br)

Fotos: Divulgação



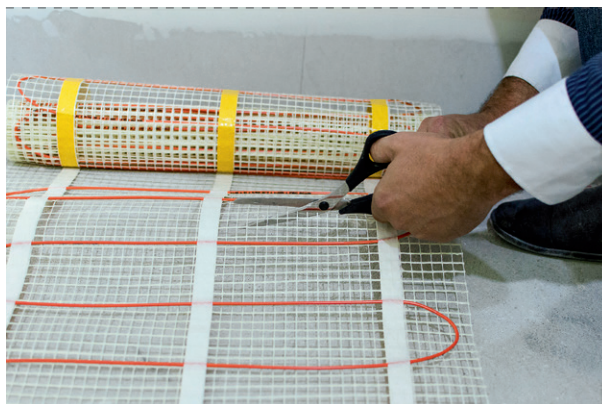
1



2



4



3

### 5 GALVANIZAÇÃO A FRIO

Ideal para ser utilizado tanto no reparo de grandes peças galvanizadas originalmente a quente, como na galvanização total de pequenas peças e também em cordões de solda, a **Quimatic Tapmatic** desenvolveu o C. R. Z., um produto de galvanização a frio que protege o metal da corrosão. Fácil de aplicar com pincel, rolo ou lata aerossol, a tecnologia não exige mão de obra especializada e possui firme aderência ao metal. [www.quimatic.com.br](http://www.quimatic.com.br)

### 6 DIVISÓRIAS SANITÁRIAS

As Divisórias Sanitárias da **Pertech** apresenta como novidade a Base Plac Plus, que se diferencia pelo perfil frontal embutido. Tecnologia indicada para academias, vestiários, escritórios e banheiros de uso público, utiliza materiais de longa durabilidade, baixa manutenção e instalação rápida. Com 10 mm de espessura e 1,80 m de altura, as divisórias sanitárias Base Plac Plus são compostas por painéis de dupla face em laminados estrutural (TS) e possuem sistema antivandalismo. [www.pertech.com.br](http://www.pertech.com.br)

### 7 CARPETE EM PLACAS

Indicado para áreas com alto tráfego, o carpete Tendency Collection, da **Beaulieu do Brasil**, possui placas modulares para uso corporativo, sua composição da superfície é 100% nylon (PA), e a composição da base é uma manta termoplástica asfáltica. Além disso, elimina quase todo o ruído de impacto, sua superfície e base agem como isolantes térmicos, e por ser um produto fabricado com fios de nylon SDX, garante maior solidez de cor e é à prova de manchas. [www.beaulieu.com.br/](http://www.beaulieu.com.br/)

### 8 GERADORES DE ENERGIA

Empresa que atua no setor energético desde 2005, a **Tecnogera** opera na locação de grupos geradores de energia, bancos de carga, transformadores, subestações, QTA, QTR, cabos elétricos, tanques de combustíveis e todos os acessórios e serviços para uma completa solução. Capaz de suprir energia para aplicações de até 100 megawatts (MV) de potência, a Tecnogera oferece aos seus clientes projetos com soluções turn-key. - [www.tecnogera.com.br](http://www.tecnogera.com.br)



5



6



7



8



## MONITORAMENTO REMOTO PARA ETE

A Mizumo, provedora de soluções para tratar o esgoto sanitário, com o objetivo de ampliar a linha de soluções da área de serviços acaba de lançar o monitoramento remoto. Passível de aplicação em qualquer ETE da empresa, a novidade monitora os principais componentes do sistema – sopradores, bombas e válvulas, além de acompanhamento de parâmetros, por meio de sensores, tais como medições de pH, temperatura, OD (Oxigênio Dissolvido), vazão, turbidez e cloro residual –, de modo a garantir eficiência contínua do projeto instalado. Assegura, também, uma gestão proativa com a rápida identificação de situações que possam surgir e comprometer a performance da estação de tratamento. A solução de monitoramento remoto, que funciona 24x7x365 pode ser



Fotos/Divulgação

implantada nos projetos existentes em todas as regiões do País. O tempo de instalação varia de acordo com a complexidade e o porte das ETEs. Em média, em uma semana, o equipamento está em pleno funcionamento. “A partir de um contrato firmado com

o cliente, armazenaremos os dados em um centro de monitoramento e a área de serviços atuará sempre que identificar sinais que possam comprometer o funcionamento da ETE”, explica Pedro Marcelo Costa, Coordenador de Serviços da Mizumo.

## PAINÉIS ACÚSTICOS SUSPENSOS DA OWA SONEX

As Nuvens Sonex illtec (painéis acústicos suspensos) apresentam elevada performance acústica (NRC 0,85), reduzem a reverberação e o nível de ruído do ambiente, além de proporcionar versatilidade e beleza a qualquer projeto arquitetônico. A variedade de formatos geométricos, cores e composições abrem caminho para a criatividade e a harmonia, sendo ideais para ambientes com pé-direito alto como: foyers, centros de convenções, hotéis, restaurantes, teatros, auditórios e estúdios (equaliza a reverberação, garantindo a clareza

do som para músicas e palestras). Os painéis são leves, não inflamáveis – Classe All –, respeitando às normas máximas de segurança, conforme a

IT-10 – Instrução Técnica do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo. Já no quesito sustentabilidade, propiciam boa reflexão de luz, economia de energia e conforto acústico, contribuindo com créditos para certificação LEED e AQUA. Disponíveis em 12 cores, também podem ser fornecidas em cores especiais. O processo de pintura das nuvens acústicas foi desenvolvido para manter suas características de absorção e aspecto decorativo.



## CCP CONQUISTA CLASSIFICAÇÃO EM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A Cyrela Commercial Properties (CCP) acaba de conquistar mais um certificado que simboliza o perfil sustentável de suas construções. Trata-se do selo Procel Nível A, obtido recentemente pelo edifício JK 1455, na avenida Presidente Juscelino Kubistchek, em São Paulo. A certificação foi concedida pela Certi (Fundação Centros de Referência em Tecnologias Inovadoras), órgão homologado pelo Inmetro (Instituto de Metrologia, Qualidade e Inovação), do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior. O processo de certificação foi conduzido pelo Engenheiro



heiro Fernando Simon Westphal, da N Consultores, junto à equipe de operações do empreendimento, liderada pelo Engenheiro Sandro Zanetti, da BRC Gestão de Propriedades. Com área construída superior a 50 mil

m<sup>2</sup> e 14 pavimentos de escritórios, o edifício obteve o selo ao atender três pré-requisitos: Envoltória, Sistema de Iluminação e Sistema de Condicionamento de Ar. O JK 1455 também obteve em 2012 a Certificação LEED Gold do USGBC. Segundo o Diretor de Desenvolvimento e Construção da CCP, Hilton Rejman, a certificação do JK 1455 evidencia o padrão superior de qualidade do imóvel e representa uma série de benefícios. “Além de ratificar e fortalecer a imagem da empresa por tratar com responsabilidade as questões que envolvem sustentabilidade. Um atestado como este significa efetiva redução de custos de operação e manutenção do empreendimento”, avalia o Diretor.

## CÂMERA DE RECONHECIMENTO DAS PLACAS (LPR): reconhece instantaneamente a placa do veículo autorizado e permite o acesso ao estacionamento sem o uso de cartões.

Empreendimentos inteligentes usam soluções avançadas, como a Câmera de Reconhecimento das Placas (LPR).

Com seu sistema exclusivo, a liberação da entrada e saída dos usuários cadastrados é feita de maneira automática, oferecendo mais agilidade e conforto aos seus clientes.



- LPR EM AÇÃO**
- LEITURA EM TEMPO REAL
  - CONSULTA IMEDIATA
  - IMPRIME A PLACA DO VEÍCULO NO TICKET

**AGILIZE A ROTINA DOS SEUS CONDÔMINOS E VISITANTES. USE A TECNOLOGIA WPS BRASIL EM SEU CONDOMÍNIO.**



**LIGUE AGORA**  
**11 3055-3344**  
comercial@wps-sa.com.br





### OPERAÇÕES DE NOVOS NEGÓCIOS DA ISS BRAZIL DOBRAM DE TAMANHO

Há exatamente um ano, em outubro de 2014, Frank Luis Ribeiro (foto), assumiu como COO (Chief Operation Officer) da dinamarquesa ISS Brazil e disse que tinha como desafio destacar a empresa como uma protagonista de relevância no mercado de serviços do País. A empresa oferece uma ampla gama de serviços nas áreas de negócio de limpeza, manutenção e serviços de gestão de instalações e propriedades.

“A participação do segmento de serviços no PIB tem mostrado uma crescente relevância na economia brasileira e, independente do cenário econômico atual, as companhias precisam continuar provendo serviços como os prestados pela ISS”, pontua o COO. Complementa dizendo que apesar da freada da economia, a empresa vem realizando um trabalho

coeso e bem definido, que integra pessoas, processos e tecnologias, aliados a um sistema de operação de vendas, que tem contribuído para entregar “valor” aos clientes. “Por meio dos novos contratos deste ano, que já é uma resultante do planejamento sustentado que implantamos, a operação de novos negócios da empresa em 2015 dobra de tamanho, apesar da ‘crise’ e da concorrência acirrada do mercado”, destaca Ribeiro. Para se ter uma dimensão do tamanho desse crescimento, a ISS Brazil faturou em 2014 R\$ 664 milhões, com 18.000 colaboradores, que representam 3% do número de funcionários mundial. Na região da América Latina, o Brasil representa 40% dos negócios da companhia. Segundo o Executivo, estrategicamente, a empresa vem apostando nas regiões Sul e Sudeste, apesar de ter negócios em vários estados brasileiros, atualmente focando nos setores industriais, educação e health care (saúde).

Divulgação



### SOLUÇÃO EM NUVEM PARA VIDEOCONFERÊNCIAS DA STARLEAF

A StarLeaf, prestadora de serviços e fabricante de soluções para videoconferência e telepresença em nuvem, traz para o Brasil sua plataforma que conta com uma ampla variedade de terminais de vídeo para salas de reuniões, computadores e dispositivos móveis. Trata-se de uma plataforma de comunicação totalmente inovadora, cuja segurança é garantida por meio de criptografia. O usuário final tem uma melhor relação entre custo/benefício, já que ele não precisa mais se preocupar com as atualizações constantes de software nem com manutenção ou troca de equipamentos de infraestrutura.

Sidnei Czarny, Gerente Geral da StarLeaf demonstra confiança e otimismo com o setor. “Estimamos através de dados da indústria, que o mercado de videoconferência em nuvem vem crescendo a uma média de 35% ao ano em comparação com o mercado tradicional que registra uma média de 10%. Tendo em vista tal cenário, esperamos ser um dos principais provedores mundiais de serviços de vídeo em nuvem, considerando que temos este modelo de negócio como premissa desde a fundação da empresa.”



Identificação  
INTELIGENTE

Mais  
AGILIDADE

Mais  
SEGURANÇA

Mais  
CONTROLE



**O FUTURO CHEGOU**  
e está na ponta dos dedos!

O VIP iD é uma ferramenta de identificação biométrica que representa o que há de mais moderno e seguro no mercado. É um sistema completamente na "nuvem" que integra diversos estabelecimentos, permitindo ao visitante se identificar apenas com sua digital em qualquer outro local que possua o VIP iD.

### Confira as vantagens:

**Agilidade no atendimento**  
principalmente dos visitantes já cadastrados no VIP iD.  
A identificação pode ser feita em menos de 3 segundos.

**Relatórios completos**  
sobre os acessos do seu estabelecimento pela web,  
sem se preocupar com backups ou perda de dados.

**Acesso em tempo integral**  
24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Otimização dos serviços**  
das portarias e recepções.

**Redução de custos**  
e aumento na qualidade de atendimento.

**Opção de cadastro off-line**  
no caso de interrupção de conexão à internet.

**Cadastro de qualidade e alta performance**  
sem precedentes no Brasil.

**Pleno atendimento à legislação brasileira**  
inclusive a que trata sobre privacidade e proteção de dados,  
como o Marco Civil da Internet.

SOLICITE UMA  
DEMONSTRAÇÃO

Acesse o site  
[www.VIPiD.net](http://www.VIPiD.net)

Ligue agora  
**+55 (11) 2626-4106**





## FACHADA DA INFOGLOBO TERÁ CARA NOVA DIARIAMENTE

A nova sede da Infoglobo, com data prevista de conclusão para o final deste ano, foi projetada pela RRA Arquitetura, Urbanismo e Paisagismo para refletir o dinamismo do jornal O Globo e Extra, e a imagem atual da empresa: interativa, integrada, on-line, on time e full time. A construção é de responsabilidade da Hochtief e o gerenciamento da obra, está a cargo da Engineering /Hill International. Para o arquiteto e urbanista Gustavo Andrade, o grande destaque para traduzir a imagem atual da Infoglobo foi o projeto da fachada do prédio que está localizado na rua Marquês de Pombal, no Centro do Rio de Janeiro. “Assim como o jornal chega à casa dos leitores cada dia com uma notícia nova, a fachada terá brises motorizadas que se movimentam de acordo com a incidência solar e darão ao prédio uma ‘cara’ nova todo dia. Comandada pelo movimento solar, esta segunda pele em brises se fecha por translação dos painéis, os quais se fecham por rotação das venezianas – controlando a entrada do sol, reduzindo o uso do ar condicionado e aumentando, deste modo, a eficiência energética do edifício”, explica o Arquiteto. Segundo Andrade, a Infoglobo queria que o prédio refletisse a velocidade das notícias, que hoje são renovadas a cada segundo. Por este motivo, a comunicação e rápida interação entre todas as equipes da empresa são pontos fundamentais – conseguidas por meio da criação de um átrio central que integra todos os ambientes da empresa.



Divulgação

O centro gravitacional da edificação gira, portanto, em torno do átrio central, em uma nova maneira de viver o trabalho, espaço criativo, amplamente iluminado por uma cobertura de cabos tensionados e vidros. Formam uma estrutura mista de alta eficiência energética que, somado a um paisagismo integrado, proporciona o conforto ambiental necessário. Dele é possível ver as redações onde as salas de reunião de pauta – espaços fundamentais em um jornal, onde e quando se decide o que será notícia – foram planejadas como blocos de vidro flutuantes que se projetam sobre o átrio, de forma a ganhar destaque sobre outras áreas pulsantes do prédio. “Nosso Rio de Janeiro é representado pela silhueta dos maciços da Pedra Branca e da Tijuca, delineada por textos diversos em parte das fachadas ao rés do chão, marca

da nossa cidade. Retro iluminadas, configurarão uma nova arquitetura noturna. Simbolicamente a cidade recortada pelo verbo. Durante o desenvolvimento do projeto agregou-se mais um imóvel, o de n. 13 da rua Clementino Fraga. Casarão histórico, ateliê do Pintor Aurélio de Figueiredo construído em 1910, recuperado em seu fachadio e volumetria, é integrado à edificação preliminarmente projetada. Outro desafio, que tivemos o privilégio de viver e resolver”, destaca o Arquiteto da RRA. O novo endereço será perto do atual, na rua Marquês de Pombal, ocupando dois terrenos que costumavam abrigar o galpão das antigas rotativas, há anos desativado – um local com muitas restrições para construção. O prédio terá seis pavimentos e dois subsolos, ocupando uma área total construída de 27.300 m<sup>2</sup>, cinco vezes a área do terreno.



MBA/USP

# GERENCIAMENTO DE FACILIDADES

TRANSFORMANDO O MUNDO EM UM LUGAR MELHOR PARA VIVER

INSCRIÇÕES ABERTAS!



MAIS INFORMAÇÕES

11 3814 1988

11 3814 5909

[www.poli-integra.poli.usp.br](http://www.poli-integra.poli.usp.br)

[www.facebook.com/poliintegra](http://www.facebook.com/poliintegra)



POLI · INTEGRA



  
POLITÉCNICA  
ENGENHARIA DE CONSTRUÇÃO CIVIL  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

  
ESCOLA POLITÉCNICA



COORDENADOR GERAL  
Dr. Moacyr Eduardo Alves da Graça





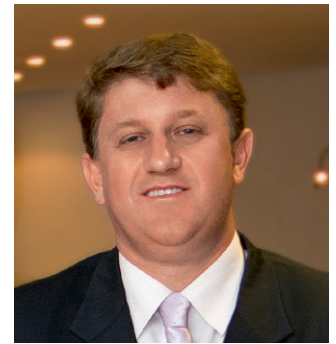
A **Nova Opersan**, empresa especializada em soluções ambientais para tratamento de águas e efluentes, anuncia **José Fernando Rodrigues** como seu novo Presidente. Antes de chegar à companhia, o Executivo atuou por 29 anos na Linde, empresa multinacional de gases industriais. Seu desafio nesta nova etapa será consolidar e fortalecer as operações atuais, priorizando o crescimento orgânico, além de reforçar o posicionamento da empresa, de ser a maior companhia em soluções ambientais para o mercado corporativo. Formado em engenharia química pela Unicamp e em direito pela Faculdade de Direito de Sorocaba, Rodrigues ainda possui MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas.



A **Vivante**, empresa especializada nas áreas de facilities, manutenção e gestão de utilidades, tem um novo Gestor na divisão de Parcerias Público-Privadas. **Maurício Almendro**, que está na companhia há oito anos como Gerente de Portfólio, acaba de assumir o cargo de Gerente de Projetos Estruturados e passa a ter sob suas responsabilidades os projetos de PPPs. “É uma área com grande potencial de crescimento, e embora o Brasil ainda explore muito pouco essa alternativa em infraestrutura, acreditamos que ela se tornará uma opção cada vez mais viável nos próximos anos”, diz Almendro.



Para ampliar as práticas da **GFT Brasil** no segmento de entidades financeiras e de seguros, **Alessandro Buonopane** assume o posto de Sênior Business Executive da companhia de tecnologia da informação especializada no setor financeiro. “Tenho como foco auxiliar nossos clientes, bancos, seguradoras e empresas de informações financeiras de alta frequência em seus processos de inovação tecnológica, posicionando a GFT como a referência em Digital. Temos uma base de clientes referência no Brasil e temos confiança em alavancar iniciativas transformadoras, com base em nossa profunda expertise em definição de estratégia, desenvolvimento de sistemas, implementação, bem como medição e análise de resultados”, explica Buonopane.



**Hermes Zanona**, especialista na cadeia de FM, com 15 anos de experiência em empresas de energia, química e mineração, assume a gerência de administração, facilities e logística do **Grupo NotreDame Intermédica** na sede de São Paulo. O Grupo NotreDame Intermédica atua na área de saúde e para dar suporte a seus clientes conta com oito hospitais, dois prontos-socorros, e 60 centros clínicos e unidades administrativas, nos estados de SP, RJ e MG.

# Chegou a hora de ser solidário!

## Dia 21 de outubro participe da 14ª edição da Manobra da Alegria!

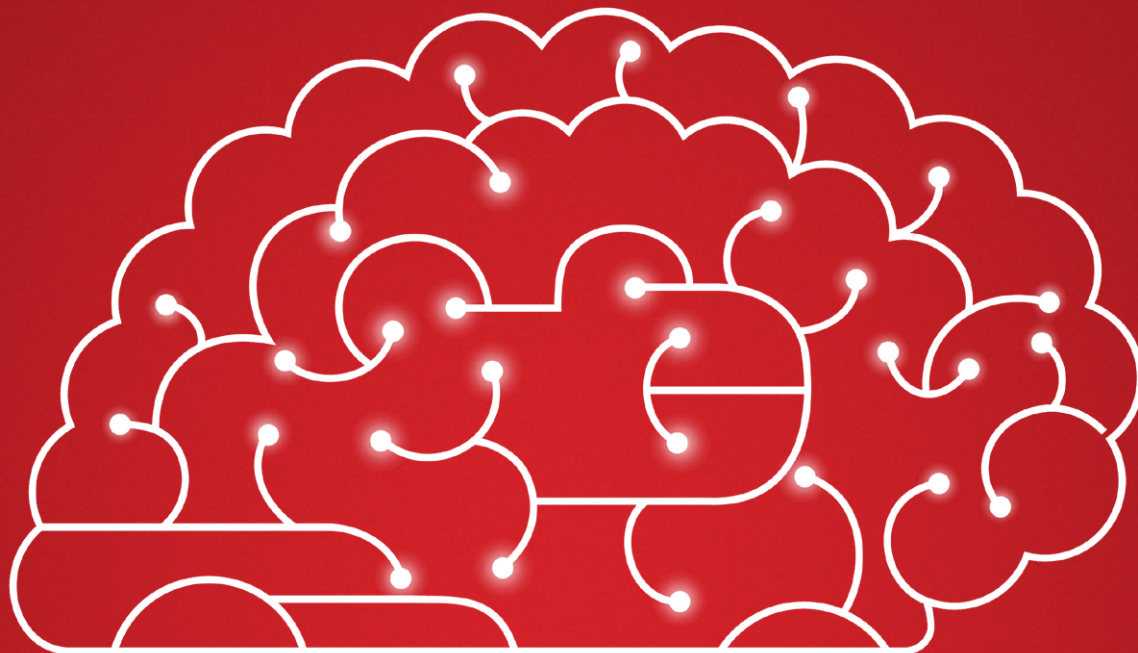


Ao estacionar em uma das unidades associadas ao SINDEPARK participantes da campanha, identificadas com material de divulgação usado pelos funcionários, como camisetas e bonés, além de impressos e cofrinhos, você estará beneficiando as crianças atendidas pela Associação Santa Fé. Parte da arrecadação com estacionamento avulso nesse dia será revertida para essa entidade que auxilia crianças e jovens vítimas de todo tipo de violência. Nesse dia, a solidariedade é a mão única do sorriso de centenas de crianças! Participe estacionando seu carro e saiba como colaborar de maneira permanente com a Santa Fé, para que as crianças continuem a sorrir!

[www.sindepark.com.br](http://www.sindepark.com.br)

**SINDEPARK**  
Sindicato das Empresas de Garagens e Estacionamentos do Estado de São Paulo





# PENSO, LOGO FACILITO.

Nós, da Personal Service, estamos sempre pensando em como facilitar o dia a dia de nossos clientes. Orientados por uma filosofia empresarial voltada para excelência operacional e atendimento, nos tornamos líderes de mercado, com presença em 11 estados brasileiros. Hoje, nossas soluções de gestão, implementadas a partir de uma plataforma multisserviços, atendem mais de 150 clientes corporativos, em diversos segmentos de negócios. Consulte um de nossos executivos para que possamos entender do seu negócio e, em conjunto, desenvolver uma solução que ajude você a ter mais tempo para pensar no seu core business.



**Personal**<sup>®</sup>  
Service

[www.personalservice.com.br](http://www.personalservice.com.br) • 21 3311-7300



Soluções em  
Facilities



Soluções  
Técnicas  
e Comerciais



Soluções  
em BPO