

*O primeiro
passo
do facility
no Brasil:*



1989

*Principais
fatos
no Brasil e
no Mundo*

MARK BUILDING

Facility Management

**Soluções corporativas,
com certificado intern**

***Inovação na gestão
de serviços corporativos:***

*Mark Building dá os primeiros passos para
a criação e consolidação do até então inédito
Facility Management no Brasil.*

“

... hoje, quando a Mark Building completa 25 anos, temos a certeza de ter participado e contribuído na constante inovação da gestão e execução de serviços prediais, sendo os resultados alcançados e o reconhecimento de seus pares, motivos para comemorar. ”

A.
Beling



prediais e industriais acional de qualidade

Minha experiência de trabalho na João Fortes Engenharia foi importante para perceber as reais necessidades de cada condomínio ou empresa e, ali, vi a oportunidade de um novo negócio: a gestão de empreendimentos que a cada ano se tornavam mais complexos e sofisticados.

Prédios dotados de sistemas aprimorados, conforto e segurança, tinham maior liquidez. Mas, o modelo praticado pelas empresas administradoras, focava sempre em questões burocráticas, como cobranças, balancetes, departamento pessoal..., enquanto que, em países mais desenvolvidos a gestão da propriedade já era feita por empresas especializadas e não se limitavam às tarefas burocráticas. Englobava a operação – manutenção e conservação.

Fui ver isso de perto e depois em

viagens feitas à Europa e Estados Unidos, constatei que estávamos muito distantes das práticas dos países mais desenvolvidos.

Ali, surgia o sonho de criar a Mark Building: empresa com foco na gestão de prédios comerciais de grande porte. Em 1989, nascia a Mark Building.

No início foi muito difícil, pois esse conceito de serviços ainda era pouco difundido no Brasil. Aqui, ainda prevalecia o fornecimento de mão-de-obra, quando lá fora se falava da prestação de serviços.

Mas superamos essas dificuldades apresentando um modelo de negócio eficiente e alinhado aos desejos do consumidor final. Assim, nossos clientes já não contratavam mais serviços, mas soluções, que é um estágio bem mais avançado que uma simples prestação de serviços.

A Mark Building e o Futuro



**Alisson
Beling**

Diretor de
Novos
Negócios da
Mark Building

Hoje, ao completar 25 anos, compreendemos que, mesmo sendo pioneira na implantação dos conceitos de Facility Management no Brasil, ainda temos um longo caminho pela frente e inúmeras possibilidades.

O cliente de Facility compra confiança, em primeiro lugar. Então, transparência e comunicação são fatores fundamentais para os novos tempos desse mercado. Sabemos que, para obter um elevado desempenho precisamos sempre, que a equipe esteja bem treinada e constantemente reciclada em seus conhecimentos. Assim, nossos investimentos em formação, treinamento e desenvolvimento do nosso pessoal, são constantes.

A Mark Building é uma empresa extremamente horizontal. O trabalho é conduzido de forma que a informação circule com muita rapidez e intensidade, desta forma, a sinergia se faz presente, consolidando processos que contribuem fortemente para o aperfeiçoamento profissional dos colaboradores, que hoje são milhares em todo o Brasil.

Os processos de qualidade (ISO 9000 e 14000) são permanentemente revistos na busca de níveis de qualidade cada vez maiores. Quando olhamos para o futuro, vemos que as perspectivas são muito promissoras. As empresas estarão cada vez mais focadas na sua atividade fim. Os serviços da atividade meio serão entregues a empresas de Facility Management capazes de contribuir para a busca de maior competitividade de seus clientes, com qualidade crescente, na melhor relação custo/benefício.

Com essa consciência, a Mark Building está preparada para a forte demanda que se apresenta no mercado e continuará a atender novos clientes, com criativas soluções de gerenciamento personalizadas, investindo em novos processos e boas práticas de governança corporativa.

Daqui para frente teremos cada vez mais, maiores responsabilidades. Agregar valor a esta atividade é o grande desafio.

A evolução terá como consequência maiores oportunidades.

*Que venham as novas e muitas décadas!
A Mark Building está pronta para recebê-las.*





Gessé Camargo

*Diretor da
Interface Facility Management*

Vivemos hoje, no Brasil, um momento de encruzilhada: se vamos realmente em direção ao futuro, usando um novo modelo de preparar e pensar o serviço de Facility ou, somente, expandir volumetricamente os serviços e atividades das empresas. Creio que as empresas resolveram assumir definitivamente ter grandes prestadores de serviços ao seu lado, enquanto cuidam de seus serviços principais. E temos bons espaços para explorar.

A MKB não só foi pioneira nessa atividade no Brasil, como também, sempre pensou de maneira globalizada e muito voltada para o futuro. Quando ainda não se falava em nada disso por aqui, a MKB já se preocupava em mandar seus profissionais e seu presidente para os Estados Unidos, para as feiras e eventos, visando identificar as tendências do mercado.

Essa abertura, essa disponibilidade para o futuro, somado aos investimentos em suas próprias atuações e nos congressos e eventos brasileiros, destaco como muito positivo e valorizo o convívio com uma organização como a MKB.

A MKB é uma empresa que se renova sempre e continua até hoje, focada no desenvolvimento de novos mercados e na reflexão sobre serviços de excelência para esses mercados.



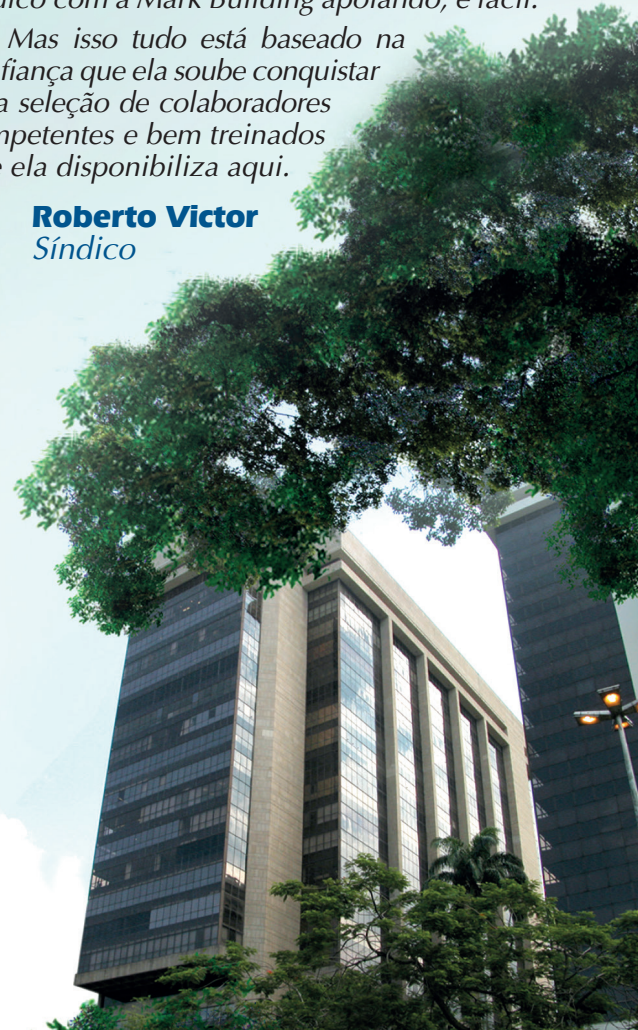
Centro Empresarial Rio

O Centro Empresarial Rio foi um dos primeiros grandes contratos da Mark Building e nós também nos orgulhamos disso.

Uma das qualidades da Mark Building que eu destaco é que ela alavanca, faz acontecer as idéias propostas pelo conselho e pelo síndico, administrando o Centro Empresarial Rio com segurança e criatividade. Eu digo que ser síndico com a Mark Building apoiando, é fácil.

Mas isso tudo está baseado na confiança que ela soube conquistar e na seleção de colaboradores competentes e bem treinados que ela disponibiliza aqui.

Roberto Victor Síndico





Conheço a MKB ha alguns anos e a primeira diferença que se nota está no perfil dos gestores da empresa, pois são pessoas com grande experiência na área de incorporação, acompanhando as dificuldades e desejos dos clientes e que trouxe essa bagagem para o atendimento de condomínios.

Na questão do facilities , a Mark Building foi pioneira nesse ramo do negócio. Cito uma questão inovadora que nós criamos aqui em Brasília, que é, na ocasião da entrega de uma nova edificação, criar um grupo de trabalho com adquirentes e a Mark Building, para discutir quanto e como será o orçamento para administração daquele condomínio.

Assim, quando chegamos a assembleia de implantação desse condomínio, esse orçamento já está praticamente aprovado e viável para a implementação e isso se dá graças ao conhecimento e assessoria dos gestores da Mark Building. Os prédios que usamos como referência do nosso trabalho, coincidentemente são administrados pela Mark Building. Isso é a prova da qualidade dos serviços da Mark Building. O trabalho que a MKB faz é o que todas as empresas concorrentes deveriam fazer.

Ludmila Pires Fernandes

Construtora Vilela e Carvalho. Diretora de Empreendimentos

Em 2001 participei de um evento de Facilities em São Paulo e lá conheci a Mark Building. Três anos depois montamos o departamento de facility na TAM e criamos a licitação para esse tipo de serviço. Em 2005 a MKB foi convidada a participar e ganhou a licitação e de lá para cá a MKB tem prestado e compartilhado conosco a busca pelo amadurecimento desses serviços aqui na companhia. Uma prestação de serviços que é multidisciplinar, em ambientes de escritórios e ambientes operacionais, hangares, áreas de carga e aeroportos a Mark Building soube se moldar nessa estrutura de serviços e tem nos atendido com excelência.

Nosso contrato rege uma grande área de operações nos aeroportos de Congonhas e Guarulhos com equipes residentes nos aeroportos e edifícios corporativos por 24 horas por dia e 7 dias por semana.

A MKB, nesse tempo, soube entender os moldes que a TAM foi alterando em função de suas necessidades e soube atender sempre. É uma parceira de 10 anos consolidada e sempre evoluindo. Mark Building e TAM sempre souberam ponderar os pontos positivos e negativos e prosseguir na parceria.

É uma parceria que tem tudo para crescer para outros aeroportos, fora de São Paulo, onde a TAM atua.

Marcelo Freitas

Gerente de Infraestrutura TAM – SP

Para mim não é difícil falar sobre a MKB. Em 1992, quando aqui no Centro Empresarial Brasília a ENCOL ofereceu uma empresa de gerenciamento para o prédio, tivemos o interesse de conhecer primeiramente a empresa sugerida e que nos prestaria o serviço. Conhecemos então a Mark Building e apoiamos a sua contratação e aqui estão há 22 anos. Aqui e em vários outros prédios em Brasília.

Hoje, tenho pleno conhecimento da capacidade de trabalho da MKB que se faz presente nos melhores prédios de Brasília. Na área de gerenciamento, aqui em Brasília não tem concorrente para ela.

Silvio Castilho

Presidente do Conselho Consultivo do Centro Empresarial Brasília. Empresário.

Contratada pelo Condomínio Praia do Flamengo 200 em 1998, a Gerenciadora Mark Building sempre se esmerou pela participação e interação com o cliente.

Com esta filosofia, teve ativa participação na idealização e implantação do novo modelo de gestão do PF 200, que estará completando 10 anos em 2015, com resultados muito satisfatórios para os Condôminos, visitantes e proprietários do empreendimento.

Contratada pelo Condomínio Praia do Flamengo 200 em 1998, a Gerenciadora Mark Building sempre buscou aproximar os interesses de todos e eliminar as dificuldades, e os resultados desta parceria resultou no novo modelo de gestão, que completará dez anos em 2015, com resultados positivos claramente vistos e usufruídos por Condôminos, frequentadores e investidores do empreendimento.

Levi Soares Vieira

Síndico do Edifício Praia do Flamengo, 200



Léa
Lobo

Diretora de Redação
Revista Infra

Futuro do FM

É preciso que os empresários (alta direção de qualquer organização) enxerguem que gestores prediais e de facilidades podem produzir maior lucro e alavancar maior competitividade, através de uma boa performance de suas operações, dos serviços e de suas instalações que suportam o negócio.

É preciso conscientizar que em uma atividade de Facility Management (FM) de valor, os líderes qualificados e especializados em facility devem trabalhar um grande número de relações multidisciplinares dentro da organização: CRE, RH, Finanças, Suprimentos, TI, etc. para realmente obterem sucesso.

FM significa, hoje e no futuro, ter visão sistêmica para ajudar o negócio e as pessoas a alcançarem vantagem competitiva ao alinhar o espaço imobiliário, os serviços e a infraestrutura, o mais perto possível do imperativo do negócio, proporcionando um ambiente customizado, que valorize e atenda a necessidade de todos os profissionais, da portaria à presidência das organizações.

E, esse conhecimento e prática, vê-se claramente no trabalho que a Mark Bulding, pioneira no setor, vem realizando ao longo de sua trajetória. Exemplo do que se pode realizar em Facility Management.



2014

Passado e presente comemoram o futuro nesses 25 anos da Mark Building

Novos passos vão sendo dados, novos caminhos vão se fazendo. Porque a melhor maneira de prever o futuro, é criá-lo.

**Estar pronto
é tudo.
E não é de hoje
que estamos
prontos :**

*Prontos nas competências
e habilidades exigidas
para um atendimento de
excelência.*

*Prontos para atender os
desafios mais inesperados
com soluções rápidas e
flexibilidade de respostas.*

*Prontos para formar alianças
duradouras fundamentadas
em confiança, transparência
e conhecimento do negócio
do cliente e na qualidade dos
serviços prestados.*

Rio de Janeiro:
21 - 2213-9955

São Paulo:
11 - 2276-2113

Brasilia:
61 - 3964-5993

MARK BUILDING

Facility Management

*25 anos
de pronto
atendimento
aos maiores
clientes
do mercado
brasileiro*



- **Gerenciamento Predial**
- **Manutenção Predial / Industrial**
- **Apoio Operacional**
- **Engenharia Elétrica**
- **Conservação Ambiental**
- **Check-Up Predial**
- **Consultoria Técnica**
- **Real Estate**



**Acesse o site e conheça a melhor solução para sua empresa.
Estamos prontos.**



www.markbuilding.com.br